

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА

Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Гарант освітньої програми

Микола КОРОТЄЄВ

«08» 08 2024р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент соціального забезпечення»

Освітній рівень: перший (бакалаврський)

Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 232 «Соціальне забезпечення»

Освітня програма: «Соціальне забезпечення»

Факультет: економіки і підприємництва

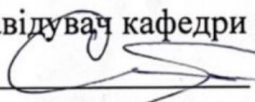
Умань – 2024 р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» для здобувачів вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньої програми «Соціальне забезпечення». Умань: Уманський НУС, 2024. 20 с.

Розробник: к.е.н., доцент Жарун О.В.

Олена ЖАРУН

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності
Протокол № 1 від «07» серпня 2024 року №1

Завідувач кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

(Сергій СОКОЛЮК)
(підпис)

Схвалено науково-методичною комісією факультету економіки і підприємництва

Протокол № 1 від «08» серпня 2024 року

Голова 
(підпис) (Руслан МУДРАК)

«08» серпня 2024 року

© УНУС, 2024 рік

© О.В. Жарун, 2024 рік

1.Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3,5	Галузь знань: <u>23 «Соціальна робота»</u>	Обов’язкова	
Модулів – 1	Спеціальність: <u>232 «Соціальне забезпечення»</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 3,5		3-й	3-й
Загальна кількість годин - 105		Семестр	
		5-й	5-й
	Лекції		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи здобувача - 4	Освітній рівень: перший (бакалаврський) Освітня програма « <u>Соціальне забезпечення</u> »	22 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		20 год.	4 год.
		Самостійна робота	
		63 год.	93 год.
		Індивідуальні завдання: -	
Вид контролю: екзамен			

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів фундаментальних знань із теорії і практики менеджменту соціальних структур з метою забезпечення ефективної реалізації соціальної політики; вироблення навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо формування й ефективного використання потенціалу установ сфери соціального забезпечення; набуття вмінь розробки і реалізації соціальних проєктів і програм як ефективних продуктів соціального менеджменту.

Завдання навчальної дисципліни:

- сприяння формуванню соціально-орієнтованого професійного світогляду майбутнього фахівця;
- забезпечення фундаментальної та практично-предметної підготовки шляхом опанування надбань світової наукової думки;
- формування у здобувачів знань з теорії та практики менеджменту соціального забезпечення та його удосконалення в контексті забезпечення ефективної реалізації соціальної політики;
- набуття здобувачами навичок та вмінь самостійно аналізувати проблеми менеджменту установ сфери соціального забезпечення, а також розробляти пропозиції щодо їх вирішення;
- критичне осмислення вітчизняного і закордонного досвіду у сфері менеджменту соціального забезпечення;
- дослідження міжнародного досвіду щодо побудови організаційних структур, розробки мотиваційної політики, забезпечення ефективного моніторингу та контролю в системі менеджменту соціального забезпечення;
- ознайомлення із сучасними тенденціями і пріоритетами у сфері управління соціальними структурами.

Відповідно до змісту освітньо-професійної програми, опанування навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» забезпечуватиме формування інтегральної компетентності, а також загальних (ЗК) та спеціальних компетентностей (СК).

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі освітньо-професійної програми:

Пререквізити	Постреквізити
Правове регулювання соціального забезпечення	Технології соціальної роботи та соціального забезпечення
Соціальна політика	Організація та планування процесів в соціальному забезпеченні
Основи соціального забезпечення	Основи соціально-економічного аналізу
Соціальна психологія	Соціальне обслуговування населення
Основи наукових досліджень соціальної сфери	Соціально-економічний розвиток та соціальна безпека

Вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» передбачає формування та розвиток у здобувачів компетентностей і програмних

результатів навчання відповідно до освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення» спеціальності 232 Соціальне забезпечення галузі знань 23 Соціальна робота (табл. 1).

Таблиця 1

Матриця компетентностей і програмних результатів навчання, що формуються під час вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення»

Шифр компетентності	Компетентності	Шифр програмних результатів навчання	Програмні результати навчання
ЗКЗ	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ПРН 9	Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців
ЗК4	Здатність планувати та управляти часом	ПРН 15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки
ЗК 5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	ПРН 6	Застосовувати базові знання про основи економічної допомоги об'єктам соціального захисту
ЗК 11	Здатність приймати обґрунтовані рішення	ПРН 15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки
ЗК 12	Здатність працювати в команді	ПРН 20	Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей
ЗК 14	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.	ПРН 17	Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні
ЗК15	Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.	ПРН 12	Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)			

СК 6	Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких і торговельних структур	ПРН 15	Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки, вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій та торговельній діяльності
СК 14	Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері		
СК 11	Здатність оцінювання якості соціальних послуг		
СК 16	Здатність до організації та управління процесами соціального забезпечення в територіальній громаді	ПРН 21	Використовувати базові знання з організації та управління процесами соціального забезпечення для покращення добробуту в територіальній громаді.
СК 12	Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні	ПРН 12	Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності

Методи навчання та засоби діагностики, що відповідають визначеним результатам навчання за навчальною дисципліною «Менеджмент соціального забезпечення», наведено в табл. 2, 3.

Таблиця 2

Результати, методи навчання та методи контролю за навчальною дисципліною «Менеджмент соціального забезпечення»

Результати навчання за навчальною дисципліною		Методи навчання	Методи контролю
1	Знання:		
1.1	теорії та практики менеджменту соціального забезпечення та його удосконалення в контексті забезпечення ефективної реалізації соціальної політики	лекція, практичне заняття, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
1.2	- особливостей менеджменту соціального забезпечення на підприємствах різних галузей, сфер діяльності та форм власності;		
2	Уміння/навички:		

2.1	Критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності	лекція, практичне заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
2.2	Концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень		
3	Комунікація:		
3.1	Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	практичне заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій	представлення презентацій, виконання аналітично-розрахункових робіт, виконання вирішених конкретних задач і ситуацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
3.2.	Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності		
4	Відповідальність і автономія		
4.1	Управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах	практичне заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій	представлення презентацій, виконання аналітично-розрахункових робіт, виконання вирішених конкретних задач і ситуацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
4.2	Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності		

Таблиця 3

Методи навчання та методи контролю програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення»

Програмний результат навчання		Метод навчання	Методи контролю
ПРН 6	Застосовувати базові знання про основи економічної допомоги об'єктам соціального захисту	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна

			(модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 9	Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 12	Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 17	Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 20	Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль

ПРН 21	Використовувати базові знання з організації та управління процесами соціального забезпечення для покращення добробуту в територіальній громаді.	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
---------------	---	---	---

2. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту соціального забезпечення

Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення

1. Наукові основи соціального менеджменту
2. Сутність, рівні, принципи та функції соціального менеджменту.
3. Функції менеджменту та їх особливості в сфері соціального забезпечення.
4. Менеджер соціальної сфери: роль в сучасних умовах.

Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту

1. Історія розвитку передумов сучасного соціального менеджменту.
2. Порівняльна характеристика японської та американської моделей менеджменту.
3. Маркетинговий підхід в соціальному менеджменті.

Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні

1. Суб'єкти управління системою соціального забезпечення.
2. Організаційна структура управління соціальним забезпеченням.
3. Особливості менеджменту соціального забезпечення на місцевому рівні.

Тема 4. Менеджмент соціального забезпечення: мікрорівень

1. Організація як функція менеджменту
2. Соціальні служби та соціальні організації.

3. Структури управління організаціями: сутність та види.

Змістовий 2. Функції менеджменту соціального забезпечення

Тема 5. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення

1. Зміст планування в сфері соціального забезпечення.
2. Види планів в управлінській практиці.
3. Соціальна політика як стратегія менеджменту соціального забезпечення.

Тема 6. Соціальні проєкти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними

1. Поняття соціального проєкту.
2. Типи соціальних проєктів.
3. Технологія оцінки соціальних програм та проєктів.
4. Проєкти соціальної дії: проблеми реалізації в ОТГ.

Тема 7. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення

1. Сутність і теорії мотивації.
2. Види мотивації та особливості в сфері соціального забезпечення.
3. Мотиваційний моніторинг, його роль в ефективному менеджменті соціального забезпечення.

Тема 8. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення

1. Сутність і завдання контролю в соціальних службах та організаціях.
2. Види контролю та його суб'єкти в системі менеджменту соціального забезпечення.
3. Етапи контролю.

Змістовий модуль 3. Методи та технології менеджменту соціального забезпечення

Тема 9. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення

1. Сутність і класифікація методів менеджменту соціального забезпечення.
2. Менеджмент персоналу в системі управління соціальними структурами.
3. Взаємодія методів, принципів та функцій управління.

Тема 10. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення

1. Поняття інформації та соціальної інформації.
2. Особливості аналізу «соціальної інформації», її джерел та канал циркуляції.

3. Інформаційне забезпечення надання соціальних допомог та соціальних послуг.

Тема 11. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення

1. Сутність конфліктів та причини їх виникнення.
2. Види конфліктів: функціональні та дисфункціональні.
3. Управління стресами у менеджменті соціальної роботи.
4. Супервізія та консультування як технології менеджменту соціального забезпечення.

Тема 12. Управлінське рішення у системі менеджменту соціального забезпечення

1. Сутність управлінського рішення.
2. Класифікація управлінських рішень.
3. Технологія розробки і прийняття управлінських рішень.
4. Методи розробки управлінських рішень в менеджменті соціального забезпечення.
5. Причини прийняття невдалих управлінських рішень.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма навчання						заочна форма навчання					
	усьог о	у тому числі					усьог о	у тому числі				
		л	п	ла б	ін д	с.р.		л	п	ла б	ін д	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту соціального забезпечення												
Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення	11	2	2			7	11					11
Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту	11	2	2			7	11	2	2			7
Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні	11	2	2			7	11					11
Разом за модулем 1	33	6	6			21	33	2	2			29
Змістовий модуль 2. Функції менеджменту соціального забезпечення												
Тема 4. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення	11	2	2			7	11	2	2			7
Тема 5. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	11	2	2			7	11					11
Тема 6. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення	11	2	2			7	11					11
Тема 7. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення	13	4	2			7	13	2				11
Разом за модулем 2	47	10	8			28	47	4	2			41
Змістовий модуль 3. Методи та технології менеджменту соціального забезпечення												
Тема 8. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення	9	2	2			5	9	2				7
Тема 9. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	9	2	2			5	9					9
Тема 10. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення	8	2	2			4	8					8
Разом за модулем 3	34	6	6			14	34	2				32
Всього	105	22	20			63	105	8	4			93

5. Теми семінарських та практичних занять

Назва теми	Кількість годин	
	ДФН	ЗФН
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту соціального забезпечення		
Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення	2	
Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту	2	2
Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні	2	
Змістовий модуль 2. Функції менеджменту соціального забезпечення		
Тема 4. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення	2	2
Тема 5. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	2	
Тема 6. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення	2	
Тема 7. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення	4	
Змістовий модуль 3. Методи та технології менеджменту соціального забезпечення		
Тема 8. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення	2	
Тема 9. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	2	
Тема 10. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення	2	
Всього	22	4

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН*
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту соціального забезпечення			
1	Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення	7	11
2	Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту	7	7
3	Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні	7	11
Змістовий модуль 2. Функції менеджменту соціального забезпечення			
4	Тема 4. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення	7	7
5	Тема 5. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	7	11
6	Тема 6. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення	7	11
7	Тема 7. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення	7	11
Змістовий модуль 3. Методи та технології менеджменту соціального забезпечення			

8	Тема 8. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення	5	7
9	Тема 9. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	5	9
10	Тема 10. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення	4	8
Разом		63	93

7. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Заочна форма навчання

Індивідуальні завдання для здобувачів заочної форми навчання передбачає написання контрольної роботи. Метою виконання контрольної роботи є закріплення і поглиблення теоретичних знань і практичних навичок, засвоєння загальних закономірностей, принципів і методів економічного аналізу.

Під час вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» здобувачі заочної форми навчання виконують одне індивідуальне завдання, результати якого представляють у вигляді письмової роботи. Контрольну роботу здобувачі виконують самостійно протягом вивчення дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» з проведенням консультацій викладачем дисципліни відповідно до графіка навчального процесу.

Вказівки щодо вибору варіанту контрольної роботи та індивідуальні завдання, що відповідають обраному варіанту, наведено у «Методичних рекомендаціях для самостійної роботи та виконання контрольних робіт з дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», які входять до методичного забезпечення дисципліни. Контрольна робота зараховується, якщо в ній повністю висвітлені теоретичні і практичні питання.

8. Методи навчання

Теоретичні та практичні положення дисципліни вивчаються здобувачами в процесі роботи над лекційним курсом, участі у семінарських заняттях, при виконанні індивідуальних завдань (здобувачами заочної форми навчання), самостійній роботі, яка полягає у вивченні та опрацюванні наукової, навчально-методичної літератури, законодавчих і нормативних актів, виконанні навчальних завдань.

При викладанні навчальної дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: лекції-бесіди, робота в мікрогрупах, семінари-дискусії, кейс-метод, аудіовізуальний метод, метод «дерева рішень», презентації. Лекції-бесіди – при читанні лекції здобувачам даються питання для самостійного розміркування, що дає змогу зосередити увагу на найбільш важливих проблемах теми, яка вивчається, визначити зміст і темп викладу навчального матеріалу з урахуванням рівня підготовленості та освіти аудиторії. Окрім питань здобувачів, вона допускає викладення ними своєї точки зору з того чи іншого питання. Робота в мікрогрупах використовується з метою є розв'язання дилем, що потребують колективного обговорення. Кейс-метод (метод аналізу конкретних ситуацій) передбачає розгляд виробничих, управлінських та інших ситуацій, складних конфліктних випадків, проблемних ситуацій, інцидентів

у процесі вивчення навчального матеріалу. Застосування аудіовізуального методу передбачає використання можливостей Інтернет, теле-, відео-, фото-, аудіо- та інших матеріалів у навчальному процесі. Метод «дерева рішень» використовується з метою зважити переваги і недоліки різних варіантів дій, рішень тощо, аналізуючи та оцінюючи альтернативні варіанти розв'язання проблеми та прогнозуючи наслідки кожного з них.

Дистанційні технології навчання є однією з форм індивідуалізації освітнього процесу, що ґрунтується на принципах відкритого навчання з широким використанням комп'ютерних навчальних програм різного призначення та створює інформаційне освітнє середовище для передачі веб-ресурсів навчальних дисциплін і взаємодії між учасниками. Дистанційне навчання в Уманському НУ здійснюється відповідно до положення «Про організацію поточного, семестрового контролю та проведення атестації здобувачів освіти із застосуванням дистанційних технологій в Уманському національному університеті садівництва». Для забезпечення освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання в УНУС використовується система управління навчанням Moodle. Матеріали курсу «Менеджмент соціального забезпечення» розміщені на платформі Moodle <https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=501>. В разі запровадження карантинних обмежень проводяться відеоконференції в форматі лекцій або семінарів. Зв'язок здобувачів з викладачем забезпечують різноманітні сучасні платформи, такі як: Zoom, Google Meet, Moodle.

9. Методи контролю

Для забезпечення оцінювання здобувачів проводиться поточний (модульний) контроль.

Модульний контроль передбачає перевірку стану засвоєння визначеної системи елементів знань та вмінь здобувачів з того чи іншого модулю.

При контролі систематичності та активності роботи на семінарських заняттях оцінюванню в балах підлягають: рівень знань, необхідний для виконання завдань, що передбачені для самостійного опрацювання; повнота, якість і вчасність їх виконання; рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на семінарських заняттях; активність при обговоренні питань, що винесені на семінарські заняття; результати експрес-контролю тощо.

При контролі виконання самостійної роботи, яка передбачена робочою програмою дисципліни, оцінюванню в балах підлягають: самостійне опрацювання окремих питань; написання рефератів, есе; підготовка конспектів навчальних чи наукових тестів; підготовка реферативних матеріалів тощо.

При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінюванню в балах підлягають теоретичні знання і практичні уміння, яких набули здобувачі після опанування певного модуля. Модульний контроль проводиться письмово або з використанням платформи MOODLE у формі тестів.

Повторне виконання модульних контрольних робіт на вищу кількість балів дозволяється, як виняток, з поважних причин за погодженням викладача, який викладає дисципліну, з дозволу декана факультету.

У разі невиконання певних завдань поточного контролю з об'єктивних причин, здобувачі мають право, з дозволу викладача, скласти їх до останнього семінарського заняття. Час і порядок складання визначає викладач.

У разі, коли здобувач не з'явився на проведення модульної контрольної роботи без поважних причин, він отримує нуль балів. Перездача модульного контролю допускається у строки, які встановлюються викладачем.

Знання здобувача з певного модуля вважаються незадовільними, за умови коли сума балів його поточної успішності та за модульний контроль складають менше 61% від максимально можливої

суми за цей модуль. В такому випадку можливе повторне перескладання модуля у терміни встановлені викладачем. Рейтингова сума балів з навчальної дисципліни після складання модулів виставляється як сума набраних здобувачом балів протягом семестру.

10. Розподіл балів, які отримують здобувачі

В основу рейтингового оцінювання знань здобувача закладена спеціальна 100-бальна шкала оцінювання (максимально можлива сума балів, яку може набрати здобувач за всіма видами контролю знань з дисципліни з урахуванням поточної успішності, самостійної роботи, науково-дослідної роботи тощо). Кількість балів, які можна набрати у ході вивчення курсу дисципліни розподіляються наступним чином:

Розподіл балів, присвоюваних здобувачам при вивченні дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення»

Денна форма навчання

Зміст	ЗМ 1				ЗМ 2					ЗМ 3				Бали за наукову роботу	Сума 100
Кількість балів за модуль	32				29					29				10	
Змістові модулі	Т 1	Т 2	Т 3	МК 1	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	МК 2	Т 8	Т 9	Т 10	МК 3		
Кількість балів за змістовими модулями і модульний контроль	9	10	8	5	6	6	6	6	5	7	10	7	5		100
в т.ч. за видами робіт:				5					5				5		15
- практичні заняття	4	4	4	-	4	4	4	4	-	4	4	4	-		40
- використання СРС	5	6	4	-	2	2	2	2	-	3	6	3	-		45

Заочна форма навчання

Зміст	ЗМ 1			ЗМ 2				ЗМ 3			КР	Бали за наукову роботу	Сума
Кількість балів за модуль	27			34				24				10	
Змістові модулі	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Т 10	15		100
Кількість балів за змістовими модулями і модульний контроль	9	10	8	8	8	10	8	7	10	7			
в т.ч. за видами робіт:													
- практичні заняття		4		4	4	4	4	4	4	4			
- використання СРС	9	6	8	4	4	6	4	3	6	3			

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	

35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

11. Методичне забезпечення

1. Жарун О.В. Методичні рекомендації для підготовки до практичних і семінарських занять з дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення». Умань, УНУС. 2024.
2. Жарун О.В. Методичні рекомендації для виконання самостійної та контрольної роботи з дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення». Умань, УНУС. 2024.
2. Електронний навчальний курс для дистанційного вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення». URL: <https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=501>

Теми рефератів:

1. Реалії соціального забезпечення в Україні.
2. Історичні аспекти розвитку соціального менеджменту.
3. Особливості методи соціального менеджменту.
4. Система соціального менеджменту: взаємодія складових.
5. Організаційні відносини в системі менеджменту соціального забезпечення.
6. Мотивація в соціальному менеджменті.
7. Інформаційне забезпечення менеджменту в соціальній сфері.
8. Цілепокладання в соціальному менеджменті.
9. Соціальна політика та соціальне управління.
10. Управління персоналом в соціальному менеджменті.
11. Управління маркетинговою діяльністю в соціальній сфері.
12. Сучасні технології соціального менеджменту.
13. Механізм менеджменту соціального забезпечення на макрорівні.
14. Механізм менеджменту соціального забезпечення на мікрорівні.
15. Супервізія та консультування у менеджменті соціальних структур.
16. Менеджмент соціального забезпечення як професійний вид діяльності.
- Менеджер соціального забезпечення.
17. Соціальне проектування як інструмент менеджменту.
18. Соціальні проекти та програми: поняття, види та роль.
19. Технологія прийняття управлінського рішення.
20. Моделі менеджменту соціального забезпечення у зарубіжних країнах.

12.Рекомендована література

Базова література:

1. Левченко Н., Албул І., Підвальна Ю. Менеджмент соціальної роботи : Навчальний посібник. Умань : ВІЗАВІ, 2018. 221 с.
2. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. – Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.

3. Менеджмент персоналу : навчальний посібник / Укл. О.В. Безпалько, А.Д. Бергер, Т.М. Березянюк, Ю.М. Гринюк, Д.Г. Грищенко, О.І. Драган, А.С. Зеніна-Біліченко, Л.М. Мазник, Л.І. Тертична, О.М. Соломка, О.А. Чигринець [За заг. ред. О.І. Драган]. Київ : МПП «ЛИНО», 2022. 612 с.

4. Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В. Менеджмент соціальної роботи: навчально-методичний посібник для здобувачів галузі знань 23 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С. 2020. 262с.

5. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.

Додаткові джерела:

1. Верховод І.С. Концептуальні засади та тренди менеджменту соціальної сфери. *Економічний простір*. 2023. №183. С. 20-24. URL: <http://prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/1207/1162>.

2. Мельничук , Д. П., Леган , І. М., & Зачосова , Н. В. Мотиваційні чинники ефективності HR-менеджменту у діяльності служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг. *Економіка, управління та адміністрування*. 2022. №1(99). С. 32–41. URL: [https://doi.org/10.26642/ema-2022-1\(99\)-32-41](https://doi.org/10.26642/ema-2022-1(99)-32-41)

3. Міжнародні та національні соціальні проекти та програми: комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни : навч. посіб. для здобувачів ступеня магістра за спеціальністю 231 «Соціальна робота» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: С.В. Гераськов. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 93 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/47951/1/Mizhnarodni_ta_natsionalni_sotsialni_proekty_posibnyk.pdf

4. Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України «Про затвердження професійного стандарту «Соціальний менеджер» від 10.02.2021 № 261. URL: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiXhsv0qNuCAxXP6aQKHZr2BOYQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.me.gov.ua%2FFiles%2FGetFile%3Fflang%3Duk-UA%26fileId%3Dc38a2475-bc05-4d49-8f90-8db2856e3134&usq=AOvVaw0_danekhw3Y_LNsCMMqsFN&opi=89978449

5. Семігіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

6. Чернега І.І., Жарун О.В., Панахно Р.В., Майданюк Р.П. Соціальне підприємництво: досвід європейських країн та сучасні тенденції розвитку в Україні // Журнал з менеджменту, економіки та технологій. Державний біотехнологічний університет, Випуск 104. Частина 2. С. 383-391.

7. Бленда Н. О., Коротєєв М. А., Соковніна Д. М., Соколюк С. Ю., Жарун О. В. Стратегічний аналіз зовнішнього середовища – основа визначення стратегічного напрямку розвитку підприємницьких структур. *Збірник наукових праць Уманського національного університету садівництва* / Редкол.: О. О. Непочатенко (відп. ред.) та ін. Умань : Редакційно-видавничий відділ Уманського НУС, 2021. Вип. 99. Ч. 2 : Економічні науки. С.124-131.

8. Уланчук В.С., Жарун О.В., Соколюк С.Ю., Коротєєв М.А., Тупцій О.С. Аналіз економіко-статистичних показників розвитку підприємництва в Україні. *Збірник наукових праць Уманського НУС*. 2021. Вип. 98. Ч 2. Економічні науки. С. 69-80.

9. Уланчук В. С., Соколюк С. Ю., Жарун О. В., Коротєєв М. А., Непочатенко О. А. Економетричні підходи до прогнозування фінансового забезпечення соціально-економічного розвитку регіону. *Збірник наукових*

праць Уманського національного університету садівництва / Редкол.: О. О. Непочатенко (відп. ред.) та ін. Умань : Редакційно-видавничий відділ Уманського НУС, 2021. Вип. 99. Ч. 2 : Економічні науки. С. 163-171.

10. Уланчук В.С., Соколюк С.Ю., Жарун О.В., Коротєєв М.А., Тупчий О.С. Аналіз проблеми безробіття в Україні в аспекті соціально-економічної безпеки. Збірник наукових праць Уманського НУС. 2022. Вип. 100. Ч 2. Економічні науки. С. 170-178.
11. Sokolyuk S., Prokopchuk O., Cherneha I., Tupchiiy O., Zharun E., Korotieiev M. Analysis of the labor market and directions for improving the system of social protection and social security in Ukraine. Збірник наукових праць Уманського НУС. 2024. Вип. 104. Ч 2. Економічні науки. С. 202-212.
12. Жарун, О., Бленда, Н., & Непочатенко, О. (2025). СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ТА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА СІМ'ЯМ З ДІТЬМИ В ПЕРІОД ВІЙСЬКОВОГО КОНФЛІКТУ. *Молодий вчений*, 5 (136). <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2025-5-136-30>
13. Жарун О.В., Чернега І.І., Бленда Н. О., Коротєєв М. А., Жарун О.В. СПЕЦИФІКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМПЛЕКСНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В РЕАЛІЯХ СЬОГОДЕННЯ. Збірник наукових праць Уманського НУ. 2025. Випуск 107 Частина 2. Економічні науки. С. 136-145.

13. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
2. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
3. База нормативних актів України. URL: <http://zakon.nau.ua>
4. Офіційний бюлетень поточного законодавства України. URL: <http://ovu.com.ua/articles>
5. Національна бібліотека ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/portal>

14. Перезарахування та визнання результатів навчання

Перезарахування та визнання результатів навчання з дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» або окремого її елемента відбувається відповідно до Положення про порядок визнання в Уманському національному університеті садівництва результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4n0x>).

Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання в неформальній та інформальній освіті (курси навчання в центрах освіти, курси інтенсивного навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги тощо) в обсязі, що загалом не перевищує 25 % освітньої програми.

15. Політика академічної доброчесності

У процесі навчання з дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення», здобувачі повинні дотримуватися встановлених правил академічної доброчесності, визначених Кодексом доброчесності Уманського національного університету садівництва (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH7>). При підготовці рефератів, есе, виконанні індивідуальних науково-дослідних завдань, а також під час проведення

контрольних заходів очікується, що всі роботи подані здобувачами будуть їхніми оригінальними дослідженнями та міркуваннями.

Будь-які види порушення академічної доброчесності, зокрема плагіат, неправомірне використання чужих ідей, фальсифікація даних чи співучасть у таких діяннях, є абсолютно неприпустимими і не толеруються. Виявлення ознак академічної недоброчесності у письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від обсягу порушення.

З метою запобігання порушенням і підвищення якості академічних робіт, здобувачам настійно рекомендується користуватися належними академічними ресурсами та інструментами для перевірки робіт на плагіат, а також звертатися за консультаціями з питань правильного цитування і академічного письма