

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА**

Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми



Микола КОРОТЄЄВ

«08» серпня 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СОЦІАЛЬНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ

Освітній рівень: _____ перший (бакалаврський) _____

Галузь знань: 23 Соціальна робота _____

Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення _____

Назва спеціалізації: _____ Соціальне забезпечення _____

Освітня програма: _____ Соціальне забезпечення _____

Факультет: _____ економіки і підприємництва _____

Робоча програма навчальної дисципліни «Соціальне обслуговування населення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньої програми «Соціальне забезпечення». Умань: УНУС, 2024. 24 с.

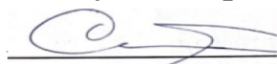
Розробник: Тупчій Оксана Сергіївна, к.е.н, доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

 Оксана ТУПЧІЙ

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

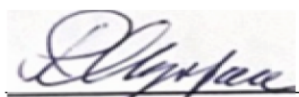
Протокол № 1 від «07» серпня 2024 року №1

Завідувач кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності


(підпис) Сергій СОКОЛЮК

Схвалено науково-методичною комісією факультету економіки і підприємництва

Протокол № 1 від «08» серпня 2024 року

Голова 
(підпис) Руслан МУДРАК

«08» серпня 2024 року

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень, освітня програма	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 23 Соціальна робота	Обов’язкова	
Модулів – 1	Спеціальність: 232 «Соціальне забезпечення»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		4-й	4-й
Загальна кількість годин – 120		Семестр	
Індивідуальне науково-дослідне завдання:		7-й	7-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи – 3	Освітній рівень: перший (бакалаврський) Освітня програма: «Соціальне забезпечення»	24 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		20 год.	4 год.
		Самостійна робота	
		76 год.	108 год.
	Вид контролю: екзамен		

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Соціальне обслуговування населення» належить до обов'язкових дисциплін, вивчення яких передбачено освітньо-професійною програмою підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньої програми «Соціальне забезпечення».

Мета курсу (інтегральна компетентність) – ознайомлення здобувачів вищої освіти з теоретичними засадами, принципами, функціями та організаційними формами соціального обслуговування населення, формування системного уявлення про сучасну систему соціальних послуг в Україні, розвиток умінь і навичок з організації, планування та надання соціальних послуг різним категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Метою курсу є також формування у студентів здатності застосовувати законодавчі та нормативні акти, що регулюють діяльність у сфері соціального обслуговування, а також розвиток компетентностей практичного працівника соціальної сфери, спрямованих на забезпечення ефективності, адресності та якості соціальних послуг.

Завдання курсу:

- засвоєння основних понять, принципів, функцій та напрямів соціального обслуговування населення;
- вивчення структури та механізмів функціонування системи соціального обслуговування;
- ознайомлення з правовими та процедурними аспектами діяльності у сфері соціального обслуговування;
- формування вмінь щодо оцінювання потреб клієнтів і розроблення програм надання соціальних послуг;
- оволодіння практичними навичками взаємодії з різними категоріями отримувачів соціальних послуг (особами з інвалідністю, особами похилого віку, дітьми, які перебувають у складних життєвих ситуаціях тощо);
- розвиток професійної відповідальності, етичної поведінки та готовності до роботи в умовах міжвідомчої взаємодії.

Предмет дисципліни – закономірності, принципи, зміст, форми, методи та організаційні механізми соціального обслуговування населення, а також система соціальних послуг, що забезпечують підтримку осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Вивчення навчальної дисципліни «Соціальне обслуговування населення» передбачає формування та розвиток у здобувачів вищої освіти компетентностей і програмних результатів навчання відповідно до освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення» спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота» (табл. 1).

**Матриця компетентностей і програмних результатів навчання, що
формується під час вивчення навчальної дисципліни «Соціальне обслуговування
населення»**

Шифр компетентності	Компетентності	Шифр програмних результатів навчання	Програмні результати навчання
Загальні компетентності (ЗК)			
ЗК 3	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ПРН 21	Використовувати базові знання з організації та управління процесами соціального забезпечення для покращення добробуту в територіальній громаді
ЗК 5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.	ПРН 10	Визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення
ЗК 10	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	ПРН 2	Ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення;
ЗК 13	Здатність до міжособистісної взаємодії.	ПРН 18	Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги;
Спеціальні компетентності (СК)			
СК 2	Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення	ПРН 8	Застосовувати засоби соціально-правової політики в сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України в галузі соціального забезпечення;
СК 3	Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різним групам населення, що опинилися у складних життєвих обставинах	ПРН 5	Використовувати механізми призначення фінансової соціальної допомоги, пенсій;
СК 7	Здатність здійснювати індивідуальні обрахунки адресної соціальної допомоги, послуги раннього втручання залежно від форми її надання, соціальної допомоги мало захищеним категоріям населення, призначення субсидій, допомоги по безробіттю;		

СК 11	Здатність оцінювання якості соціальних послуг;	ПРН 15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;
СК 13	Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності	ПРН 7	Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення;

Методи навчання та засоби діагностики, що відповідають визначеним результатам навчання за навчальною дисципліною «Соціальне обслуговування населення», наведено в табл. 2, 3.

Таблиця 2

Результати, методи навчання та методи контролю за навчальною дисципліною «Соціальне обслуговування населення»

Результати навчання за навчальною дисципліною		Методи навчання	Методи контролю
1	Знання:		
1.1	Критичне осмислення проблем реалізації соціально-економічної підтримки населення та на межі предметних галузей	лекція, практичне заняття, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
2	Уміння/навички:		
2.1	Проведення дослідницької та інноваційної діяльності зспрямованої на підвищення ефективності реалізації соціально-економічної підтримки населення	лекція, практичне заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
2.2	Розв'язання складних соціально-економічних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог		
3	Комунікація:		
3.1	Зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, а також знань та пояснень що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги	практичне заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій	представлення презентацій, виконання аналітично-розрахункових робіт, вирішення конкретних задач і ситуацій, контрольна (модульна) робота
4	Відповідальність і автономія		
4.1	Прийняття рішень у складних і	практичне	представлення

	непередбачуваних умовах, що потребує здійснення аналізу та прогнозування ефективності реалізації соціально-економічної підтримки населення	заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій	презентацій, виконання аналітично-розрахункових робіт, вирішення конкретних задач і ситуацій, контрольна (модульна) робота
4.2	Прийняття управлінських рішень у вирішенні питань соціально-економічної допомоги мало захищеним категоріям населення та здійснення відповідної корекції в межах напряму діяльності.	практичне заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій	представлення презентацій, виконання аналітично-розрахункових робіт, вирішення конкретних задач і ситуацій, контрольна (модульна) робота

Таблиця 3

Методи навчання та методи контролю програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Соціальне обслуговування населення»

Програмний результат навчання		Метод навчання	Методи контролю
ПРН 2	Ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення;	Лекція, практичне заняття, індивідуальні консультації, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
ПРН 5	Використовувати механізми призначення фінансової соціальної допомоги, пенсій;	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
ПРН 7	Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення;	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота

ПРН 8	Застосовувати засоби соціально-правової політики в сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України в галузі соціального забезпечення;	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
ПРН 10	Визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
ПРН 15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
ПРН 18	Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги;	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота
ПРН 21	Використовувати базові знання з організації та управління процесами соціального забезпечення для покращення добробуту в територіальній громаді	Інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, практичні заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1.

Тема 1. Поняття, принципи, функції соціального обслуговування

Поняття соціального обслуговування як виду соціального забезпечення та його структура. Завдання соціального обслуговування. Поняття, види та загальна характеристика принципів соціального обслуговування. Функції соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Профілактична, реабілітаційна та адаптаційна функції соціального обслуговування.

Форми соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Соціальне обслуговування вдома. Соціальне обслуговування в установах денного перебування. Стаціонарне соціальне обслуговування. Консультування як форма соціального обслуговування.. Негайне соціальне обслуговування. Надання натуральної допомоги як форма соціального обслуговування.. Соціальне обслуговування застрахованих осіб як форма соціального обслуговування..

Тема 2. Поняття та принципи формування та функціонування системи соціального обслуговування

Поняття, принципи формування та завдання системи соціального обслуговування в сучасних умовах. Структура системи соціального обслуговування. Рівні системи соціального обслуговування: загальнодержавний; центральний, регіональний. Роль міністерств у функціонуванні системи соціального обслуговування (Міністерство соціальної політики України, Міністерство охорони здоров'я України, Міністерство освіти і науки України, Міністерство у справах ветеранів України). Роль Державної служба зайнятості у функціонуванні системи соціального обслуговування. Роль місцевих органів виконавчої влади у функціонуванні системи соціального обслуговування. Роль територіальних громад у функціонуванні системи соціального обслуговування.

Суб'єкти відносин з соціального обслуговування: поняття, види, правосуб'єктність. Уповноважені державою органи, заклади та установи як суб'єкти відносин з соціального обслуговування. Класифікатор соціальних послуг.

Фінансування заходів з соціального обслуговування. Бюджетне фінансування соціального обслуговування. Позабюджетні джерела фінансування соціального обслуговування. Фінансування соціального обслуговування за рахунок недержавного сектору. Дотримання державних соціальних нормативи у сфері соціального обслуговування.

Тема 3. Загальна характеристика правовідносини у сфері соціального обслуговування

Поняття, види правовідносин з соціального обслуговування та їх особливості. Види чинників, які спричиняють виникнення складних життєвих обставин, котрі гарантують надання особі соціального обслуговування. Підтвердження чинників які спричиняють виникнення складної життєвої обставини як підстави надання особі соціального обслуговування. Класифікація відносин з соціального обслуговування.

Надавачі та отримувачі як суб'єкти відносин з соціального обслуговування: їх права та обов'язки. Об'єкт відносин з соціального обслуговування. Зміст відносин з надання соціальних послуг. Підстави зміни та припинення відносин з соціального обслуговування.

Topic 4. General Characteristics of Procedures in the Field of Social Service Provision

Content outline: Concept and types of procedures in the field of social service provision. Providers of social services: concept and general characteristics. Providers of social services in the non-governmental sector. Individuals providing care services without engaging in entrepreneurial activity.

Recipients of social services: concept and general characteristics. Citizens (individuals), families, children, and youth receiving social services — vulnerable population groups most at risk of facing difficult life circumstances.

Referral of an individual or family for the receipt of social services as a basis for initiating the social service provision procedure. Case management within the procedure of social service provision: general characteristics and stages of case management in delivering a social service. Individual plan of social service provision. Service provision agreement: procedure for its conclusion and signing. Procedure for

refusal to provide social services to an individual. Procedure for termination of social service provision. Procedure for an individual's refusal to receive social services.

Тема 4. Загальна характеристика процедур у сфері соціального обслуговування

Поняття і види процедур у сфері соціального обслуговування. Надавачі соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Надавачі соціальних послуг недержавного сектору. Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності,

Отримувачі соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Громадяни (особи), сім'ї, діти, молодь, яким надаються соціальні послуги, тобто вразливі групи населення, які мають найбільший ризик потрапляння в складні життєві обставини

Направлення особи/сім'ї для отримання соціальних послуг як підстава для початку запровадження процедури соціального обслуговування, Ведення випадку в процедурі надання соціальних послуг. Загальна характеристика етапів ведення випадку при наданні соціальної послуги. Індивідуальний план надання соціальної послуги. Договір про надання соціальної послуги: процедура укладення і підписання. Процедура відмови у наданні особі соціальних послуг Процедура припинення надання особі соціальних послуг. Процедура відмови в отриманні особою соціальних послуг.

Тема 5. Соціальне обслуговування осіб з інвалідністю

Поняття, види соціального обслуговування осіб з інвалідністю. Принципи соціального обслуговування осіб з інвалідністю. Заклади надання соціальних послуг особам з інвалідністю. Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг): структура, особливості надання соціальних послуг. Будинки-інтернати для осіб з інвалідністю: завдання та особливості надання соціальних послуг. Відділення (група) підтриманого проживання осіб з інвалідністю: організація, завдання та особливості надання соціальних послуг

Соціальна послуга догляду вдома: підстави та порядок її отримання особою з інвалідністю. Соціальна послуга денного догляду особам з інвалідністю, у тому числі із психічними розладами (крім осіб, які скоїли суспільно небезпечну дію та отримують амбулаторну примусову психіатричну допомогу за рішенням суду) та інтелектуальними порушеннями та .порядок її отримання. Соціальна послуга стаціонарного догляду за особою, яка втратила здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності та .порядок її отримання. Соціальна послуга соціальної адаптації та .порядок її отримання. Соціальна послуга представництва інтересів та .порядок її отримання. Соціальна послуга підтриманого проживання осіб з інвалідністю та .порядок її отримання. Соціальна послуга надання натуральної допомоги та .порядок її отримання. Соціальна послуга перекладу жестовою мовою та .порядок її отримання Компенсація вартості засобів протезування та реабілітації. Підстави відмови та припинення надання соціальних послуг особі з інвалідністю.

Тема 6. Соціальне обслуговування осіб похилого віку

Поняття та види соціального обслуговування осіб похилого віку. Принципи соціального обслуговування осіб похилого віку. Заклади надання соціальних послуг особам похилого віку. Діяльність територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) з надання соціальних послуг особам похилого віку. Отримання соціальних послуг у відділенні соціальної допомоги вдома, відділенні денного перебування (відділення соціально-побутової адаптації). Отримання соціальних послуг у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання. Отримання соціальних послуг у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги. Отримання соціальних послуг у відділенні паліативної допомоги для одиноких хворих. Організація надання соціально-педагогічної послуги в «Університеті третього віку». Підстави відмови та припинення надання соціальних послуг особі похилого віку.

Тема 7. Соціальне обслуговування дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації

Поняття та види соціального обслуговування дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації. Базові та спеціальні соціальні послуги для дітей, які перебувають у складній життєвій

ситуації. Вплив статусу дитини на можливість отримання нею соціальних послуг. Оцінювання потреб дитини для отримання соціальних послуг.

Соціальне консультування в системі соціальних послуг для дитини. Організація денного чи цілодобового перебування дитини з інвалідністю у спеціалізованому закладі. Соціальна підтримка дитини з інвалідністю. Психолого-педагогічний супровід дитини з інвалідністю. Соціальний супровід дитини під час інклюзивного навчання. Індивідуальний план надання послуги супроводу дитині під час інклюзивного навчання. Діяльність освітніх центрів «Школи супер-героїв» з надання освітніх послуг дитині у сфері дошкільної та повної загальної середньої освіти особам (з здобувачам професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти в частині здобуття повної загальної середньої освіти), які перебувають на стаціонарному лікуванні або яким надається реабілітаційна допомога в закладах охорони здоров'я, з метою забезпечення безперервності здобуття відповідної освіти та розвитку. Соціальна послуга тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю.

Соціальна підтримка родин, у яких виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціальна послуга соціальної адаптації для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 15 до 18 років з числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб, які мають інтелектуальну недостатність, залежність від психоактивних речовин, схильність до девіантної поведінки. Надання соціальної адаптації дитині в умовах соціального гуртожитку.

Соціальна послуга представництва інтересів для дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах та влаштовані до закладів соціального забезпечення дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників: окремих категорій.

Соціальна адаптація в системі соціальних послуг для дитини. Соціальна профілактика в системі соціальних послуг для дитини. Виявлення та супроводження дитини, яка залишилася проживати в зоні надзвичайної ситуації або можливого ураження, Соціальний патронаж для неповнолітньої дитини.

Підстави відмови та припинення надання соціальних послуг дитині, яка перебуває у складній життєвій ситуації.

Тема 8. Соціальне обслуговування окремих категорій

Соціальні послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства. Роль спеціалізованих установ, котрі мають протидіяти насильству у організації та наданні соціальних послуг постраждалим від домашнього насильства. Соціальне консультування в системі послуг для постраждалих від насильства підстави та порядок надання. Соціальна послуга кризового та екстреного втручання для постраждалих від насильства: підстави та порядок надання.

Соціальна послуга соціального консультування для окремих категорій: підстави та порядок надання. Види соціального консультування. Терміни соціального консультування. Роль центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у проведенні соціального консультування.

Соціальні послуги з психологічної реабілітації: підстави та порядок надання. Роль центру соціально-психологічної реабілітації у проходженні реабілітації для окремих категорій. Комплексна спеціалізована соціальна послуга соціально-психологічної реабілітації осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин.

Соціальні послуги для постраждалих від торгівлі людьми: підстави та організація надання. Послуги із соціальної інтеграції та реінтеграції постраждалих від торгівлі людьми: підстави та порядок надання. Соціальні послуги дітям, які не досягли 18 років та постраждали від торгівлі людьми: підстави та порядок надання. Соціальні послуги з профілактики торгівлі людьми: підстави та порядок надання. Соціальна послуга посередництва (медіації) для постраждалих від торгівлі людьми: підстави та порядок надання.

Соціальна послуга соціальної адаптації для учасників АТО/ООС із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) таких осіб з числа осіб, яким установлено один із таких статусів: підстави та

порядок надання. Організація соціальної адаптації особи, яка відбуває покарання перед її звільненням з установи виконання покарань адміністрацією установи підстави та порядок надання.

Соціальна підтримка через професійну адаптацію осіб за робітничими професіями шляхом професійної орієнтації, первинної професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації з урахуванням їх навичок, умінь та побажань: організація та порядок надання,

Соціальна послуга соціальної профілактики для окремих категорій: організація та порядок надання,. Види соціальної профілактики: підстави та порядок надання,. Форми надання послуги соціальної профілактики.

Соціальні послуги для бездомних осіб: організація та порядок надання,. Соціальна послуга надання притулку бездомним особам: підстави та порядок надання. Соціальна послуга підтриманого проживання: організація та порядок надання,. Соціальна послуга щодо соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб: організація та порядок надання. Організація надання допомоги для бездомних осіб, осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк,

Соціальна послуга паліативного догляду у формі допомоги у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийому ліків, годування); спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомоги у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; представництві інтересів; психологічній підтримці особи та членів її сім'ї; надання інформації з питань соціального забезпечення; допомоги в отриманні безоплатної правової допомоги; організація та підтримка груп самодопомоги: підстави та порядок надання,.

Тема 9. Соціальні послуги для застрахованих осіб

Соціальний статус особи як підстава надання соціальних послуг застрахованій особі. Організація забезпечення професійної підготовки або перепідготовки, підвищення кваліфікації у професійно-технічних та вищих навчальних закладах, у тому числі в навчальних закладах державної служби зайнятості, на підприємствах, в установах, організаціях, профорієнтації, професійного консультування, професійного відбору, пошуку підходящої роботи та сприяння у працевлаштуванні, у тому числі шляхом організації громадських та інших робіт тимчасового характеру, надання ваучера для підтримання конкурентоспроможності деяких категорій громадян шляхом перепідготовки, спеціалізації, підвищення кваліфікації за професіями та спеціальностями для пріоритетних видів, здійснення заходів сприяння зайнятості внутрішньо переміщених осіб, інформаційні та консультаційні послуги, пов'язані з працевлаштуванням: організація, підстави та порядок надання. Санаторно-курортне лікування працівника: підстави та порядок надання.

4. Структура навчальної дисципліни «Соціальне обслуговування населення»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	денна форма					заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		л	п	інд	с.р.		л	п	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
МОДУЛЬ 1										
Змістовий модуль I. Соціальне обслуговування: сутність, принципи, правові та процедурні основи										
Тема 1. Поняття, принципи, функції соціального обслуговування	13	2	2		9	13				13
Тема 2. Поняття та принципи формування та функціонування системи соціального обслуговування	13	2	2		9	13				13
Тема 3. Загальна характеристика правовідносин у сфері соціального обслуговування	13	2	2		9	13	1			12
Тема 4. Загальна характеристика процедур у сфері соціального обслуговування (Topic 4. General Overview of Procedures in the Sphere of Social Service Provision)*	16	4*	4		8	16	1			15
Разом за змістовим модулем 1	55	10	10		35	55	2			53
Змістовий модуль II. Соціальне обслуговування окремих категорій населення										
Тема 5. Соціальне обслуговування осіб з інвалідністю	12	2	2		8	12	1			11
Тема 6. Соціальне обслуговування осіб похилого віку	12	2	2		8	12	1	1		10
Тема 7. Соціальне обслуговування дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації	12	2	2		8	12	1	1		10
Тема 8. Соціальні послуги для окремих категорій	14	4	2		8	14	1	1		12
Тема 9. Соціальні послуги для застрахованих осіб	15	4	2		9	15	2	1		12
Разом за змістовим модулем 2	65	14	10		41	65	6	4		55
Разом за модулем 1	120	24	20		76	120	8	4		108

**Заняття проводяться на англійській мові, залучено стейкхолдерів для спільного проведення аудиторних занять*

**5. Теми практичних занять з навчальної дисципліни
«Соціальне обслуговування населення»**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
МОДУЛЬ 1.			
Змістовий модуль I. Соціальне обслуговування: сутність, принципи, правові та процедурні основи			
1	Тема 1. Поняття, принципи, функції соціального обслуговування	2	-
2	Тема 2. Поняття та принципи формування та функціонування системи соціального обслуговування	2	-
3	Тема 3. Загальна характеристика правовідносин у сфері соціального обслуговування	2	-
4	Тема 4. Загальна характеристика процедур у сфері соціального обслуговування*	4	-
	Разом за змістовим модулем 1	10	-
Змістовий модуль II. Соціальне обслуговування окремих категорій населення			
5	Тема 5. Соціальне обслуговування осіб з інвалідністю	2	
6	Тема 6. Соціальне обслуговування осіб похилого віку	2	1
7	Тема 7. Соціальне обслуговування дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації	2	1
8	Тема 8. Соціальні послуги для окремих категорій	2	1
9	Тема 9. Соціальні послуги для застрахованих осіб	2	1
	Разом за змістовим модулем 2	10	4
	Разом за модуль 1	20	4

**7. Самостійна робота навчальної дисципліни
«Соціальне обслуговування населення»**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
МОДУЛЬ 1.			
Змістовий модуль I. Теоретичні аспекти соціального партнерства			
1	Тема 1. Поняття, принципи, функції соціального обслуговування	9	13
2	Тема 2. Поняття та принципи формування та функціонування системи соціального обслуговування	9	13
3	Тема 3. Загальна характеристика правовідносин у сфері соціального обслуговування	9	12
4	Тема 4. Загальна характеристика процедур у сфері соціального обслуговування*	8	15
	Разом за змістовим модулем 1	35	53
Змістовий модуль II. Практичні аспекти соціального партнерства			
5	Тема 5. Соціальне обслуговування осіб з інвалідністю	8	11
6	Тема 6. Соціальне обслуговування осіб похилого віку	8	10
7	Тема 7. Соціальне обслуговування дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації	8	10
8	Тема 8. Соціальні послуги для окремих категорій	8	12
9	Тема 9. Соціальні послуги для застрахованих осіб	9	12
	Разом за змістовим модулем 2	41	55
	Разом за модуль 1	76	108

9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

За основними дидактичними завданнями в рамках вивчення дисципліни використовуватимуться методи оволодіння знаннями, формування умінь і навичок. За джерелом знань використовуватимуться словесні, наочні та практичні методи навчання. За характером та рівнем самостійної розумової діяльності здобувачів освіти використовуватимуться проблемний, евристичний, дослідницький, репродуктивний методи навчання.

Навчання здійснюється за кредитно-модульною системою організації навчального процесу.

Основними формами навчання з дисципліни є читання лекцій, участь у семінарських заняттях, виконання практичних завдань, індивідуальних завдань, самостійна робота.

В рамках вивчення дисципліни «Соціальне обслуговування населення» передбачено проведення:

- лекцій. За структурою заплановані лекції можливо поділити на вступні, тематичні, заключні, оглядові, установчі. Для проведення лекцій використовується мультимедійний комплекс для наочного відображення представленого матеріалу;

- практичні та семінарські заняття передбачають засвоєння теоретичних положень і набуття практичних навичок з формування стратегії розвитку соціальної відповідальності бізнесу. Також, за необхідності, здійснюється тестування всіх здобувачів освіти групи за відповідною темою. В кінці заняття викладач підсумовує виконану роботу і дає завдання для підготовки до наступного практичного заняття;

- самостійна робота здобувачів освіти буде проводитися з використанням різноманітних дидактичних методів навчання. Вона полягає в опрацюванні матеріалів лекцій, а також у вивченні та опрацюванні наукової, навчально-методичної літератури, законодавчих і нормативних актів при підготовці до практичних і семінарських занять та модульного і підсумкового контролю.

При вивченні дисципліни «Соціальне обслуговування населення» передбачено можливість широкого застосування дистанційних технологій навчання. Використання технологій дистанційного навчання в Уманському НУ регламентується положенням «Про організацію поточного, семестрового контролю та проведення атестації здобувачів освіти із застосуванням дистанційних технологій в Уманському національному університеті садівництва». Матеріали дисципліни «Соціальне обслуговування населення» розміщені на платформі Moodle: URL: <https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=2555>.

У разі запровадження дистанційного навчання лекційні, практичні і семінарські заняття проводяться в форматі відеоконференції з використанням платформ: Zoom, Google Meet, Moodle тощо.

10. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Поточний контроль.

Максимальна сума балів поточного контролю – 70, які розподіляються наступним чином:

- активність роботи протягом семестру не може перевищувати 48 балів;
- виконання модульних завдань (3 модулі) – не більше 22 балів.

Об'єктами поточного контролю знань здобувачів освіти є:

1. Систематичність та активність роботи на практичних і семінарських заняттях;

2. Виконання модульних завдань.

1. При контролі систематичності та активності роботи на практичних і семінарських заняттях оцінці підлягають: рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на семінарських заняттях; активність при обговоренні питань, що винесені на семінарські заняття, правильність вирішення ситуаційних завдань на практичному занятті або написання письмового контролю на семінарському занятті; результати бліц-опитування.

Система оцінювання активності роботи:

а) відповідь з питань семінарів – 0; 1 бал.

б) змістовні доповнення при обговоренні питань семінарів – 1 бал.

в) бліц-опитування – 0; 1 бал.

г) вирішення ситуаційних завдань або письмовий контроль – 0; 1 бали.

2. При контролі виконання модульних завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули здобувачі освіти після опанування тем певного модуля. Модульний контроль проводиться у вигляді відповідей на тестові питання письмово або з використанням платформи MOODLE.

Система оцінювання виконання завдань модуля: – 0 - 4 балів.

За використання недозволених джерел і підказок здобувач освіти отримує 0 балів.

Бали за науково-дослідну роботу – представлення результатів науково-дослідних робіт: участь у студентських олімпіадах, конкурсах наукових робіт, грантах, науково-дослідних проєктах, публікація наукових статей, тез доповіді на конференції – 1-5 балів.

Підсумковий контроль.

Підсумковий контроль з дисципліни «Соціальне обслуговування населення» здійснюється у формі екзамену.

На екзамен виноситься 2 теоретичних питання та ситуативне завдання. Виконання екзаменаційного завдання повинно носити виключно самостійний характер. За вірну відповідь на кожне із двох теоретичних питань нараховується 10 балів. За правильне рішення ситуатійного завдання додається ще 10 балів. Тобто максимально за екзамен можна отримати 30 балів.

11. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ

**Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти при формі контролю «екзамен» з дисципліни «Соціальне обслуговування населення»
(денна форма навчання)**

В основу рейтингового оцінювання знань закладена спеціальна 100-бальна шкала оцінювання (максимально можлива сума балів, яку може набрати здобувач освіти за всіма видами контролю знань з дисципліни з урахуванням поточної успішності, самостійної роботи, науково-дослідної роботи тощо). Кількість балів, які можна набрати у ході вивчення курсу дисципліни розподіляються наступним чином:

**Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти при формі контролю
«екзамен» з дисципліни «Соціальне обслуговування населення»
(денна форма навчання)**

Поточний (модульний контроль)										Бали за науково-дослідну роботу	Підсумковий контроль	Сума			
Кількість балів за змістовий модуль	Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2										
	28 балів				32 балів										
Теми	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Модульний контроль (12 балів)	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Модульний контроль (12 балів)	10	30	100	
Кількість балів за видами робіт, всього:	4	4	4	4		4	4	4	4	4					4
в т.ч.: активність на практичних заняттях	3	3	3	3		3	3	3	3	3					3
виконання самостійної роботи	1	1	1	1		1	1	1	1	1					1

**Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти при формі контролю
«екзамен» з дисципліни «Соціальне обслуговування населення»
(заочна форма навчання)**

Поточний (модульний контроль)											Бали за науково-дослідну роботу	Підсумковий контроль	Сума		
Кількість балів за змістовий модуль	Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2									
	28 балів					32 балів									
Теми	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Модульний контроль (12 балів)	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Модульний контроль (12 балів)	10	30	100	
Кількість балів за видами робіт, всього:	4	4	4	4		4	4	4	4	4					4
в т.ч.: активність на практичних заняттях	-	-	-	-		-	3	3	3	3					
виконання самостійної роботи	4	4	4	4		4	1	1	1	1					

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Оцінка «відмінно» (90 – 100 балів). Здобувач має систематичні та глибокі знання навчального матеріалу, вміє без помилок виконувати практичні завдання, які передбачені програмою курсу, засвоїв основну й ознайомився з додатковою літературою, викладає матеріал у логічній послідовності, робить узагальнення й висновки, наводить практичні приклади у контексті тематичного теоретичного матеріалу.

Оцінка «добре» (74 – 89 балів). Здобувач повністю засвоїв навчальний матеріал, знає основну літературу, вміє виконувати практичні завдання, викладає матеріал у логічній послідовності, робить певні узагальнення й висновки, але не наводить практичних прикладів у контексті тематичного теоретичного матеріалу або допускає незначні помилки у формулюванні термінів, категорій, невеликі помилки у розрахунках при вирішенні практичних завдань.

Оцінка «задовільно» (60 – 73 бали). Здобувач засвоїв матеріал не у повному обсязі, дає неповну відповідь на поставлені теоретичні питання, припускається грубих помилок при вирішенні практичного завдання.

Оцінка «незадовільно» (менше 60 балів). Здобувач не засвоїв навчальний матеріал, дає неправильні відповіді на поставлені теоретичні питання, не володіє основними методами наукових досліджень при виконанні практичних завдань. Здобувач не допускається до складання іспиту, якщо кількість балів одержаних за результати успішності під час поточного та модульного контролю (відповідно змістовому модулю) впродовж семестру в сумі не досягла 35 балів.

12. Методичне забезпечення

1. Тупчій О.С. Методичні вказівки для виконання практичних завдань та самостійної роботи з дисципліни з дисципліни «Соціальне обслуговування населення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення». Умань, 2025.

2. Тупчій О.С. Електронний навчальний курс для дистанційного вивчення навчальної дисципліни «Соціальне обслуговування населення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення». URL: <https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=2555>.

13. Рекомендована література

Базова

1. Гусева О.Ю., Воскобоева О.В., Легомінова С.В., Ромащенко О.С., Хлевицька Т.Б. Соціально-трудові відносини та економіка праці: навчальний посібник. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2019. 167с.

2. Гнатенко І., Рубежанська В. Національний ринок праці: ключові аспекти державного регулювання: монографія. Харків:СГ НТМ «Новий курс». 2019. 248 с.

3. Дацаківська О. Ю., Криницька І. П., Максименко К. М. #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Посібник. Київ, 2021. 76 с. URL: https://www.unicef.org/ukraine/media/12706/file/Spilno_posibnyk_1_planuvannia.pdf.

4. Дацаківська О. Ю., Стельмах С. С., Максименко К.М. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Збірка додатків. Київ, 2021. 96 с. URL: https://www.unicef.org/ukraine/media/12721/file/Spilno_dodatok_2.pdf.

5. Дацаківська О. Ю., Криницька І.П., Максименко К. М. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Збірка додатків / Київ, 2021. 116 с. URL: <https://rada.info/upload/users/files/40132726/c41b2c8ab701b57e002b38bf01aa4ecc.pdf>.

6. Дацаківська О. Ю., Стельмах С. С., Максименко К. М. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Посібник. Київ, 2021. 72 с. URL: <https://rada.info/upload/users/files/40132726/3289b269b2700bf708c4db07541c6f16.pdf>.

7. Ільч Л. М. Структурні трансформації транзитивного ринку праці України: монографія. – К.: Алерта, 2017. – 608 с.

8. Костючков С. К. Основи соціальної держави та громадянського суспільства: Навчальний посібник. Херсон: Айлант, 2016. 256 с.

9. Мельник І.О., Олійник Т.Г., Горобченко О.А. Соціальна економіка: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти третього освітньо-наукового ступеня освітнього спеціальності 051 «Економіка». Миколаїв, 2018. 67 с.

10. Назарова Г. В., Гончарова С. Ю., Сотнікова Ю. В., Аграмакова Н. В. Соціальна економіка: навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 285 с.

11. Позднякова Л. О., Гриценко Н. В. Управління трудовим потенціалом: Конспект лекцій. – Харків: УкрДУЗТ, 2019. – Ч. 1. – 72 с.

12. Ринок праці: практикум [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка», спеціалізації «Економіка праці та управління персоналом» / Є.А. Удовиська, Т.В. Павленко, Т.П. Лободзинська; КПІ ім. Ігоря

Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 217 Кбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 68 с.

13. Соціально-трудовий потенціал: формування, забезпечення та розвиток у підвищенні економічної безпеки : [монографія] / [В. М. Нижник та ін.] ; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. Нижника В. М. Хмельницький : ХНУ, 2018. – 607 с.

14. Утвенко В. В. Система соціального забезпечення та соціальної підтримки : навч. посіб. Київ : Персонал, 2018. 248 с.

15. Щербань С., Шейко Р., Левкіна Г. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні. Харків : ХІСД, 2017. 112 с.

16. Допоміжна

17. Грішнова О. А. Людський розвиток : навч. посіб. – Київ : КНЕУ, 2006. – 308 с.

18. Економіка праці та соціально-трудові відносини: підручник / [А.М. Колот, О.А. Грішнова, О.О. Герасименко та ін.]; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А.М. Колота. К.: КНЕУ, 2009. 711 с.

19. Кодекс законів про працю України – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text>

20. Методика вимірювання регіонального людського розвитку / за ред. Е. М. Лібанової. Київ : Інститут демографії та соціальних досліджень імені М. В. Птухи, 2012. 50 с.

21. Населення України: демографічні складові людського розвитку / за ред. О. М. Гладуна. Умань : Видавець "Сочінський", 2015. 180 с.

22. Nesterchuk Y., Korotieiev M., Cherneha I., Sokoliuk S., Zharun O. and Blenda N. Formation of Productive Employment of Labor Potential by Diversifying the Rural Economy. Proceedings of the 35th International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2020: Education Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development during Global Challenges. 1-2 April 2020, Seville, Spain, P. 14252-14258. (Scopus & Web of Science).

23. Про зайнятість населення : Закон України № 5067 від 05.07.2012 р. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5067-17#Text>.

24. Про оплату праці : Закон України № 440 від 14.01.2020 р. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/108/95%80#Text>.

25. Про колективні договори і угоди : Закон України № 341 від 05.12.2019 р. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12#Text>.

26. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року "Про Стратегію людського розвитку" : Указ Президента України <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/225/2021#Text>

27. Соколюк С.Ю., Чернега І.І., Жарун О.В., Коротєєв М.А., Тупчій О.С. Формування інноваційного проекту шляхом прийняття ефективних управлінських рішень. Збірник наукових праць Уманського національного університету / Редкол.: О.О. Непочатенко (відп. ред.) та ін. Умань: Редакційно-видавничий відділ Уманського НУС, 2021. Вип 98. Ч. 2: Економічні науки. С. 203-211.

28. Соколюк С.Ю., Прокопчук О.Т., Чернега І.І., Тупчій О. С., Жарун О.В., Коротєєв М.А. ANALYSIS OF THE LABOR MARKET AND DIRECTIONS FOR IMPROVING THE SYSTEM OF SOCIAL PROTECTION AND SOCIAL SECURITY IN UKRAINE *Збірник наукових праць Уманського національного університету*. 2024. Випуск 104. Частина 2. С. 202-212.

29. Уланчук В. С., Соколюк С. Ю., Жарун О. В., Коротєєв М. А., Непочатенко О. А. Економетричні підходи до прогнозування фінансового забезпечення соціально-економічного розвитку регіону. Збірник наукових праць Уманського національного університету / Редкол.: О. О. Непочатенко (відп. ред.) та ін. Умань : Редакційно-видавничий відділ Уманського НУС, 2021. Вип. 99. Ч. 2 : Економічні науки. С. 163-171.

30. Уланчук В.С., Соколюк С.Ю., Жарун О.В., Чернега І.І. Коротєєв М.А., Тупчий О.С., Бленда Н.О. IMPACT OF WAR ON THE QUALITY OF PEOPLE'S LIFE Збірник наукових праць Уманського національного університету / Редкол.: О. О. Непочатенко (відп. ред.) та ін. Умань : Видавець «Сочінський М. М.». Випуск 103 Частина 2. С. 29-39.

31. Чернега І.І., Бленда Н.О., Непочатенко О.А., Коротєєв М.А., Мальована М.М., Пономарьова М.С. Основи формування соціального підприємництва як сучасної форми господарювання. «Наука і техніка сьогодні» (Серія «Педагогіка», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Техніка», Серія «Фізико-математичні науки»)) Випуск № 1(1) 2022. С 168-179.

32. Уланчук В.С., Соколюк С.Ю., Жарун О. В., Коротєєв М.А., Тупчий О. С. Аналіз проблеми безробіття в Україні в аспекті соціально-економічної безпеки. Збірник наукових праць Уманського національного університету / Редкол.: О. О. Непочатенко (відп. ред.) та ін. Умань : Видавець «Сочінський М. М.», 2022. Вип. 100. Ч. 2 : Економічні науки. С. 170-178.

33. Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги: указ Президента України від 29.01.2021 р. № 30.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/30/2021>.

34. Деякі питання діяльності центрів соціальних служб: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 479: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/479-2020-%D0%BF>.

35. Деякі питання надання послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі та насильства стосовно дітей: постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 р. № 553.: <https://www.kmu.gov.ua/npas/devaki-pitannya-nadannva-poslug-osobam-vaki-postrazhdali-vid-torgivli-lvudmi-domashnogo-nasilstva-nasilstva-za-oznakovu-stati-ta-nasilstva-stosovno-ditei -I260619>.

36. Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 585: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/585-2020-%D0%BF>.

37. Про затвердження Державного стандарту паліативного догляду: наказ Міністерства соціальної політики України. *Офіційний вісник України*. 2016. № 22. Ст. 868.

38. Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020%D0%BF>.

39. Про організацію надання соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 587: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF>.

40. Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах

соціального захисту населення та захисту прав дітей: наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2020 р. № 868: <https://zakon.rada.gov.ua/go/v0868739-20>.

41. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування : наказ Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 р. № 1307: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17>.

42. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах : наказ Міністерства соціальної політики України із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства соціальної політики від 25.01.2017 р. № 110: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16>.

43. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 р. № 67.: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15>.

44. Про затвердження методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами: наказ Міністерства освіти та науки від 02.10.2018 р. № 1047: <https://mon.gov.ua/storage/app/uploads/public/5bb/c93/dd8/5bbbc93dd860cd172838992.pdf>.

45. Про удосконалення організації надання паліативної допомоги в Україні: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 04.06.2020 р. № 1308. *Офіційний вісник України*. 2020. № 55/ № 55, ч. 2. Ст. 1739.

46. Методичні рекомендації щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаних територіальних громад у сфері соціального захисту населення: наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2016 р. № 26: <https://www.msp.gov.ua/files/26.pdf>.

47. Методичні рекомендації щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту від 25.02.2019 р. № 282.: <https://www.msp.gov.ua/files/deinst/metod/282.pdf>.

48. Вдосконалення соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах. Посібник. Київ, 2019. 57 с. URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/508/1.%D0%92%D0%B4%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B2%D0%9E%D0%A2%D0%93.pdf>.

49. Волошин І. Реалізація малозабезпеченими права на соціальне обслуговування. Підприємництво, господарство і право. 2019. № 6. С. 103-108. URL: <https://doi.org/10.32849/2663-5313/2019.6.18>; <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2019/6/19.pdf>.

Інформаційні ресурси

1. Державна служба статистики України URL : <https://ukrstat.gov.ua/>
2. Державна служба зайнятості України URL : <http://www.dcz.gov.ua>
3. Державна служба України з питань праці URL : <https://dsp.gov.ua/>

4. Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи Національної академії наук України URL:<https://idss.org.ua/>

5. Міжнародна організація праці (МОП) URL:www.ilo.org.

6. Міністерство соціальної політики України URL :<https://www.msp.gov.ua/>

7. Human Development Reports URL :. <https://hdr.undp.org/>

14. Перезарахування та визнання результатів навчання

Перезарахування та визнання результатів навчання з дисципліни «Соціальне обслуговування населення» або окремого її елемента відбувається відповідно до Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4n0x>).

Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання в неформальній та інформальній освіті (курси навчання в центрах освіти, курси інтенсивного навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги тощо) в обсязі, що загалом не перевищує 25 % освітньої програми. Визнання результатів навчання у неформальній та/або інформальній освіті дозволяється для дисциплін, які починають викладатися з другого семестру. При цьому визнання результатів проводиться у семестрі, який передуює семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми передбачено вивчення певної дисципліни.

15. Політика академічної доброчесності

У процесі навчання з дисципліни «Соціальне обслуговування населення» студенти повинні дотримуватися встановлених правил академічної доброчесності, визначених Кодексом академічної доброчесності (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH7>) та Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату серед здобувачів вищої освіти (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/D1iS>). При підготовці рефератів, виконанні індивідуальних науково-дослідних завдань, а також під час проведення контрольних заходів очікується, що всі роботи подані студентами будуть їхніми оригінальними дослідженнями та міркуваннями.

Будь-які види порушення академічної доброчесності, зокрема плагіат, неправомірне використання чужих ідей, фальсифікація даних чи співучасть у таких діях, є абсолютно неприпустимими і не толеруються. Виявлення ознак академічної недоброчесності у письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від обсягу порушення.

З метою запобігання порушенням і підвищення якості академічних робіт, студентам настійно рекомендується користуватися належними академічними ресурсами та інструментами для перевірки робіт на плагіат, а також звертатися за консультаціями з питань правильного цитування і академічного письма.