

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра підприємництва та бізнес-технологій

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми

Микола КОРОТЄЄВ

«29» 08 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

Освітній рівень: перший (бакалаврський)

Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 232 «Соціальне забезпечення»

Освітня програма: Соціальне забезпечення

Факультет: Економіки і підприємництва

Умань – 2025 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» для здобувачів вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньої програми «Соціальне забезпечення». Умань: Уманський національний університет, 2025 року. 30с.

Розробники: д.е.н., професор Банар О.В.

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)



Робоча програма затверджена на засіданні кафедри підприємництва та бізнес-технологій

Протокол № 1 від «29» серпня 2025 року

Завідувач кафедри підприємництва та бізнес-технологій

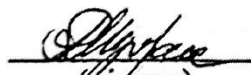
 (Соколюк С.Ю.)
(підпис)

«29» серпня 2025 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету економіки і підприємництва

Протокол № 1 від «29» серпня 2025 року

Голова


(підпис)

(Мудрак Р.П.)

«29» серпня 2025 року

© УНУ, 2025 рік

© О.В. Банар, 2025 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень, назва освітньої програми	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: 23 «Соціальна робота»	Обов’язкова	
Модулів – 1	Спеціальність: 232 «Соціальне забезпечення»	Рік підготовки:	
Змістових модулів –2		4-й	4-й
Загальна кількість годин – 90		Семестр	
		8-й	8-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи здобувача – 3	Освітній рівень: перший (бакалаврський) Освітня програма: «Соціальне забезпечення»	Лекції	
		18 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		20 год.	4 год.
		Самостійна робота	
		52 год.	78 год.
		Вид контролю: екзамен	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» розроблена відповідно до Положення про методичне забезпечення освітнього процесу в Уманському національному університеті садівництва (схвалено Вченою радою УНУС, протокол №1 від 08.10.2020, із змінами та доповненнями від 11.07.2024, протокол № 8).

Навчальна дисципліна «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» належить до обов'язкових дисциплін, вивчення яких передбачено освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення» підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота».

Мета дисципліни: формування компетентностей з використання сучасних інформаційних систем, засобів і технологій при вирішенні широкого кола різноманітних завдань для покращання соціального обслуговування та суспільного існування населення України, ефективного імплементації інформаційних і комп'ютерних систем різноманітного спрямування в соціальну сферу.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- Розвинути готовність працювати з інформаційними технологіями в умовах їх постійного розвитку.
- Навчити студентів орієнтуватися в новій інформаційній реальності.
- Ознайомити з принципами роботи сучасного програмного забезпечення та його можливостями для професійної діяльності.
- Сформувати знання основ культури комунікативних процесів.

Предметом дисципліни є соціальне середовище.

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі освітньо-професійної програми: вивчення дисципліни вимагає попереднього опанування знань з дисциплін: Соціальна та економічна історія України, Інформатика в соціальній сфері, Основи економіки та бізнесу, Основи соціальної політики та інші суміжні науки.

Вивчення навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» передбачає формування та розвиток у здобувачів компетентностей і програмних результатів навчання відповідно до освітньої програми «Соціальне забезпечення» підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота». (табл. 1).

**Матриця компетентностей і програмних результатів навчання, що
формується під час вивчення навчальної дисципліни
«Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери»**

Шифр компетентності	Компетентності	Шифр програмних результатів навчання	Програмні результати навчання
Загальні компетентності (ЗК)			
ЗК 3	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ПРН 3.	Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.
ЗК 5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.	ПРН 19.	Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців
ЗК 7	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.	ПРН 4.	Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.
ЗК 8	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.	ПРН 20.	Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.
ЗК 9	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	ПРН 19.	Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)			
СК 7.	Здатність здійснювати індивідуальні обрахунки адресної соціальної допомоги, послуги раннього втручання залежно від форми її надання, соціальної допомоги мало захищеним категоріям населення, призначення субсидій, допомоги по безробіттю	ПРН 3.	Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.

Методи навчання та засоби діагностики, що відповідають визначеним результатам навчання за навчальною дисципліною «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери», наведено в табл. 2, 3.

Таблиця 2

Результати, методи навчання та методи контролю за навчальною дисципліною «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери»

Результати навчання за навчальною дисципліною		Методи навчання	Методи контролю
1	Знання:		
1.1	Концептуальні знання базових положень теорії соціального забезпечення та підходів до класифікації систем соціального забезпечення.	лекція, практичне заняття, дискурс, презентація, вирішення конкретних задач і ситуацій в малих групах або індивідуально, самонавчання через Moodle	тестування, бліц-опитування, ланцюжкове опитування, експрес-контроль, участь у дискусії, виконання завдань, підготовка та представлення презентацій, модульна робота, підсумковий контроль
1.2	Знання концептуальних засад системи соціального забезпечення та механізмів реалізації соціального забезпечення,		
1.3	Критичне осмислення нормативно-правової бази щодо соціального забезпечення в Україні		
1.4.	Критичне осмислення шляхів і методів наукового розв'язку практичних завдань у сфері соціального забезпечення		
2	Уміння/навички:		
2.1	Узагальнювати та деталізувати окремі факти, явища, механізми, тенденції у розвитку сфери соціального забезпечення;	лекція, практичне заняття, дискусія,	перевірка виконаних завдань, усне опитування,
2.2	Використовувати методи та засоби визначення розміру грошових виплат по окремим видам соціального забезпечення;	презентація, самонавчання через Moodle	тестування, виконання індивідуальних і командних завдань, представлення презентацій, модульна (контрольна) робота підсумковий контроль.
2.3.	Аналізувати державні соціальні стандарти та соціальні гарантії, що стосуються соціального забезпечення		
2.4.	Вирішувати складні спеціалізовані завдання щодо формування та використання коштів на соціальне забезпечення;		
3	Комунікація:		
3.1	Аргументоване дискутування з питань економічної доцільності окремих форм та видів соціального забезпечення	практичне заняття, дискусія,	представлення презентації, перевірка

3.2.	Пояснення змісту та основ соціального забезпечення в колі фахівців та нефахівців	вирішення практичних ситуацій	аналітично-розрахункових завдань, обговорення ситуаційних завдань, підсумковий контроль
4	Відповідальність і автономія	практичне заняття, аналітична робота, вирішення групових або індивідуальних задач і ситуацій	представлення презентацій, аналіз та вирішених задач і ситуацій, підсумковий контроль
4.1	Здатність приймати рішення, що впливають на соціальне забезпечення.		
4.2	Вміння демонструвати особисту відповідальність за теоретичні й практичні рекомендації, які можуть бути покладені в основу соціального забезпечення населення		
4.3	Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності		

Методи навчання та методи контролю програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери»

Програмний результат навчання		Метод навчання	Методи контролю
ПРН 3.	Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.	Лекція, практичне заняття з вирішення професійно орієнтованих задач, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, аналітична робота, кейс-метод, самонавчання через конспекти та посібники, Moodle	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, написання есе, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 4.	Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.	Лекція, практичне заняття з вирішення професійно орієнтованих задач, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, аналітична робота, кейс-метод, самонавчання через конспекти та посібники, Moodle	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, написання есе, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 19.	Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців	Лекція, практичне заняття з вирішення професійно орієнтованих задач, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, аналітична робота, кейс-метод, самонавчання через конспекти та посібники, Moodle	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, написання есе, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 20.	Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення,	Лекція, практичне заняття з вирішення професійно орієнтованих задач, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, аналітична робота, кейс-метод, самонавчання через	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій,

	мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.	конспекти та посібники, Moodle	написання есе, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
--	--	--------------------------------	---

3.Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Інформаційні і комунікаційні системи та технології

Тема 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології: основні поняття і визначення.

Інформаційні і комунікаційні системи та технології: визначення, складові, елементи, функціонування в техніці, економіці і бізнесі. Види і історичний розвиток.

Тема 2. Місце і роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в суспільстві.

Основні завдання і ключові особливості застосування інформаційно-комунікаційного забезпечення для соціальної сфери в умовах сучасного глобалізованого і людиноорієнтованого, гуманістичного суспільства.

Тема 3. Історія розвитку і стан інформаційних систем та технологій в світі та в Україні.

Етапи розвитку інформаційних технологій для задоволення потреб і завдань соціальної сфери, основні їх характеристики, специфічні особливості, можливості та обмеження.

Тема 4. Апаратно-програмні, технічні, організаційні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення.

Програмні продукти та системи. Технічні, апаратні засоби та пристрої. Кадрове, організаційне, загальноправове, законодавче забезпечення інформаційних систем і технологій загальносуспільного використання.

Тема 5. Спеціалізоване програмне забезпечення в галузі інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Спеціалізоване програмне забезпечення для комп'ютерного вирішення різноманітних задач соціальної сфери життя суспільства, його види, особливості застосування, верифікація, адаптація, розробка, впровадження, розповсюдження.

Тема 6. Етичні та моральні аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.

Захист персональних даних. Обмеження збору і використання інформації. Етичність і моральність інформаційних сервісів та ресурсів. Персоналізація і для осіб з особливими потребами. Дотримання гендерної та іншої толерантності.

Змістовий модуль 2.

Фінансові та інвестиційні аспекти

Тема 7. Безпекові аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.

Основи захисту інформації. Технічні, організаційні, програмні засоби та складові забезпечення захисту інформації, її надійності, збереження автентичності, виключення несанкціонованої зміни, втрати, нецільового використання, протиправних дій з персональними даними.

Тема 8. Фінансові та інвестиційні аспекти інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Фінансування розробки і впровадження комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері. Державно - приватне партнерство. Ризики розробки і впровадження та їх зменшення. Зовнішні та внутрішні можливості, програми та джерела фінансування.

Тема 9. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери охорони здоров'я.

Загальнодержавна медична система для амбулаторного обслуговування населення. Інформаційне забезпечення діяльності лікарень. Спеціалізовані комп'ютерні діагностичні та моніторингові системи.

Тема 10. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери соціального забезпечення.

Комп'ютеризація в організації пенсійного обслуговування. Інформаційне забезпечення для осіб з особливими потребами. Соціальні сервіси на державному і міському рівні.

Тема 11. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери послуг.

Інформаційні системи і технології в сучасному сервісі, побутовому, оздоровчому, транспортному, інформаційному, культурному обслуговуванні потреб як суспільства в цілому так і окремих, індивідуальних користувачів.

Тема 12. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери торгівлі.

Сучасні інформаційні технології в сфері торгівлі. Комунікаційне забезпечення взаємодії покупців та продавців товарів засобами інтернету. Соціал-медіа маркетинг і реклама.

Тема 13. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери освіти.

Інструменти і засоби дистанційного навчання на основі інформаційно-комунікаційних технологій, розподілених та хмарних систем і сервісів. Віртуальна і доповнена реальність як новий інноваційних засіб для здійснення навчання на всіх рівнях освіти, постійного самостійного навчання протягом життя.

Тема 14. Інноваційні можливості розвитку інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Розвиток технологій мобільного зв'язку, бездротового загальнодоступного інтернету, віртуальної реальності, всеохоплююча цифровізація соціальної сфери, віртуалізація образу людини та спілкування

Тема 15. Глобальні та міжнародні складові

інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Світовий та європейський досвід інформаційно-комунікаційної підтримки соціальної сфери та суспільства в цілому. Законодавство, приклади комплексних рішень, труднощі й невирішені питання, проблеми і перспективи.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів та тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	л	і	с.р.		л	п	л	і	с.р.
Змістовий модуль 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології												
Тема 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології: основні поняття і визначення.	6	1	1			4	6	1	-		5	
Тема 2. Місце і роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в суспільстві	6	1	1			4	6	-	-		6	
Тема 3. Історія розвитку і стан інформаційних систем та технологій в світі та в Україні	6	1	1			4	6	1	-		5	
Тема 4. Апаратно-програмні, технічні, організаційні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення	6	1	1			4	6	-	-		6	
Тема 5. Спеціалізоване програмне забезпечення в галузі інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери	6	1	1			4	6	1	1		4	
Тема 6. Етичні та моральні аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.	6	1	1			4	6	-	-		6	
Разом за змістовий модуль 1	36	6	6			24	36	3	1		32	
Змістовий модуль 2. Прикладні аспекти застосування інформаційно-комунікаційних систем і технологій в соціальній сфері												
Тема 7. Безпекові аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.	6	1	1			4	6	-	-		6	
Тема 8. Фінансові та інвестиційні аспекти інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	6	1	1			4	6	1	1		4	
Тема 9. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери охорони здоров'я.	6	2	2			2	6	-	-		6	
Тема 10. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери соціального забезпечення.	6	2	2			2	6	1	1		4	
Тема 11. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери послуг	6	2	2			2	6	-	-		6	
Тема 12. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери торгівлі	6	1	2			3	6	1	-		5	
Тема 13. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери освіти	6	1	2			3	6	-	-		6	
Тема 14. Інноваційні можливості розвитку інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	6	1	1			4	6	1	1		4	
Тема 15. Глобальні та міжнародні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	6	1	1			4	6	1	-		5	
Разом за змістовий модуль 2	54	12	14			28	54	5	3		46	
Разом годин	90	18	20			52	90	8	4		78	

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
1	Тема 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології: основні поняття і визначення.	1	-
2	Тема 2. Місце і роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в суспільстві	1	-
3	Тема 3. Історія розвитку і стан інформаційних систем та технологій в світі та в Україні	1	-
4	Тема 4. Апаратно-програмні, технічні, організаційні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення	1	-
5	Тема 5. Спеціалізоване програмне забезпечення в галузі	1	1
6	інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери	1	-
7	Тема 7. Безпекові аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.	1	-
8	Тема 8. Фінансові та інвестиційні аспекти інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	1	1
9	Тема 9. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери охорони здоров'я.	2	-
10	Тема 10. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери соціального забезпечення.	2	1
11	Тема 11. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери послуг	2	-
12	Тема 12. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери торгівлі	2	-
13	Тема 13. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери освіти	2	-
14	Тема 14. Інноваційні можливості розвитку інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	1	1
15	Тема 15. Глобальні та міжнародні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	1	-
	Всього	20	4

8.Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
1	Тема 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології: основні поняття і визначення.	4	5
2	Тема 2. Місце і роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в суспільстві	4	6
3	Тема 3. Історія розвитку і стан інформаційних систем та технологій в світі та в Україні	4	5
4	Тема 4. Апаратно-програмні, технічні, організаційні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення	4	6
5	Тема 5. Спеціалізоване програмне забезпечення в галузі	4	4
6	інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери	4	6
7	Тема 7. Безпекові аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.	4	6
8	Тема 8. Фінансові та інвестиційні аспекти інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	4	4
9	Тема 9. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери охорони здоров'я.	2	6
10	Тема 10. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери соціального забезпечення.	2	4
11	Тема 11. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери послуг	2	6
12	Тема 12. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери торгівлі	3	5
13	Тема 13. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери освіти	3	6
14	Тема 14. Інноваційні можливості розвитку інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	4	4
15	Тема 15. Глобальні та міжнародні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	4	5
	Всього	52	78

9. Індивідуальні завдання

1. Інформаційні та комунікаційні технології в системі соціального забезпечення: сучасний стан та тенденції.
2. Використання електронних інформаційних систем для обліку та супроводу отримувачів соціальної допомоги.
3. Цифрові сервіси Міністерства соціальної політики України: ефективність, проблеми та перспективи розвитку.
4. Портал «Дія» у наданні соціальних послуг: інновації, переваги та виклики.
5. Інформаційно-комунікаційна взаємодія соціального працівника з сім'ями у складних життєвих обставинах.
6. Електронний документообіг у соціальній сфері: переваги для соціальних установ.
7. Використання мобільних застосунків для моніторингу потреб осіб з інвалідністю.
8. Технології дистанційного консультування в роботі соціальних працівників (телесоціальна робота).
9. Комунікаційні платформи для організації соціального супроводу внутрішньо переміщених осіб (ВПО).
10. Захист персональних даних отримувачів соціальних послуг: ризики, законодавство, практичні механізми.
11. Big Data в аналітиці соціальної сфери: можливості прогнозування та планування соціальних програм.
12. Інформаційно-комунікаційна підтримка соціальних програм для людей похилого віку.
13. Використання цифрових інструментів у роботі центрів зайнятості та соціальних служб.
14. Соціальна реклама в цифровому середовищі як інструмент формування соціально відповідальної поведінки.
15. Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальних послуг для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
16. Телемедицина як інструмент соціально-медичної підтримки вразливих груп.
17. Діяльність соціального працівника у цифровому середовищі: компетентності, компетентісні стандарти, цифрова етика.
18. Використання чат-ботів у соціальній сфері: переваги та проблеми впровадження.
19. Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальних послуг у громадах: досвід децентралізації.
20. Комунікаційні технології кризового реагування для соціальних служб під час воєнного стану.
21. Електронні соціальні кейси як інструмент супроводу клієнтів у закладах соціального захисту.
22. Медіаграмотність соціальних працівників як фактор ефективної роботи з населенням.
23. Віртуальні консультаційні центри як форма організації соціальної підтримки.
24. Онлайн-платформи для навчання соціальних працівників: можливості професійного розвитку.
25. Використання GPS-технологій у наданні соціальних послуг (моніторинг обслуговування на дому).
26. Комунікаційні інструменти взаємодії соціальних служб із громадськими організаціями та волонтерами.

27. Інформаційні системи управління соціальними програмами на рівні громади.
28. Кібербезпека у соціальній сфері: загрози, запобіжні заходи та рекомендації.
29. Цифрова інклюзія людей з інвалідністю: технології для розширення можливостей та доступу до послуг.
30. Електронні реєстри соціальних пільг та субсидій: структура, функції, проблеми, перспективи інтеграції.

10. Методи навчання

Теоретичні та практичні положення дисципліни вивчаються здобувачами в процесі роботи над лекційним курсом, участі у семінарських заняттях, при виконанні індивідуальних завдань (здобувачами заочної форми навчання), самостійній роботі, яка полягає у вивченні та опрацюванні наукової, навчально-методичної літератури, законодавчих і нормативних актів, виконанні навчальних завдань.

При викладанні навчальної дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: лекції-бесіди, робота в мікрогрупах, семінари-дискусії, кейс-метод, аудіовізуальний метод, метод «дерева рішень», презентації. Лекції-бесіди – при читанні лекції здобувачам даються питання для самостійного розміркування, що дає змогу зосередити увагу на найбільш важливих проблемах теми, яка вивчається, визначити зміст і темп викладу навчального матеріалу з урахуванням рівня підготовленості та освіти аудиторії. Окрім питань здобувачів, вона допускає викладення ними своєї точки зору з того чи іншого питання. Робота в мікрогрупах використовується з метою є розв'язання дилем, що потребують колективного обговорення. Кейс-метод (метод аналізу конкретних ситуацій) передбачає розгляд виробничих, управлінських та інших ситуацій, складних конфліктних випадків, проблемних ситуацій, інцидентів у процесі вивчення навчального матеріалу. Застосування аудіовізуального методу передбачає використання можливостей Інтернет, теле-, відео-, фото-, аудіо- та інших матеріалів у навчальному процесі. Метод «дерева рішень» використовується з метою зважити переваги і недоліки різних варіантів дій, рішень тощо, аналізуючи та оцінюючи альтернативні варіанти розв'язання проблеми та прогнозуючи наслідки кожного з них.

Дистанційні технології навчання є однією з форм індивідуалізації освітнього процесу, що ґрунтується на принципах відкритого навчання з широким використанням комп'ютерних навчальних програм різного призначення та створює інформаційне освітнє середовище для передачі веб-ресурсів навчальних дисциплін і взаємодії між учасниками. Дистанційне навчання в Уманському НУ здійснюється відповідно до положення «Про організацію поточного, семестрового контролю та проведення атестації здобувачів освіти із застосуванням дистанційних технологій в Уманському національному університеті». Для забезпечення освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання в УНУ і використовується система управління навчанням Moodle. Матеріали курсу «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» розміщені на платформі Moodle <https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=1322>. В разі запровадження карантинних обмежень проводяться відеоконференції в форматі лекцій або семінарів. Зв'язок здобувачів з викладачем забезпечують різноманітні сучасні платформи, такі як: Zoom, Google Meet, Moodle.

11. Методи контролю

Для забезпечення оцінювання здобувачів проводиться модульний контроль.

Модульний контроль передбачає перевірку стану засвоєння визначеної системи елементів знань та вмінь здобувачів з того чи іншого змістового модулю.

При контролі систематичності та активності роботи на семінарських заняттях оцінюванню в балах підлягають: рівень знань, необхідний для виконання завдань, що передбачені для самостійного опрацювання; повнота, якість і вчасність їх виконання; рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на семінарських заняттях; активність при обговоренні питань, що винесені на семінарські заняття; результати експрес-контролю тощо.

При контролі виконання самостійної роботи, яка передбачена робочою програмою дисципліни, оцінюванню в балах підлягають: самостійне опрацювання окремих питань; написання рефератів, есе; підготовка конспектів навчальних чи наукових тестів; підготовка реферативних матеріалів тощо.

При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінюванню в балах підлягають теоретичні знання і практичні уміння, яких набули здобувачі після опанування певного модуля. Модульний контроль проводиться письмово або з використанням платформи MOODLE у формі тестів.

Повторне виконання модульних контрольних робіт на вищу кількість балів дозволяється, як виняток, з поважних причин за погодженням викладача, який викладає дисципліну, з дозволу декана факультету.

У разі невиконання певних завдань поточного контролю з об'єктивних причин, здобувачі мають право, з дозволу викладача, скласти їх до останнього семінарського заняття. Час і порядок складання визначає викладач.

У разі, коли здобувач не з'явився на проведення модульної контрольної роботи без поважних причин, він отримує нуль балів. Перездача модульного контролю допускається у строки, які встановлюються викладачем.

Знання здобувача з певного модуля вважаються незадовільними, за умови коли сума балів його поточної успішності та за модульний контроль складають менше 60% від максимально можливої суми за цей модуль. В такому випадку можливе повторне перескладання модуля у терміни встановлені викладачем. Рейтингова сума балів з навчальної дисципліни після складання модулів виставляється як сума набраних здобувачем балів протягом семестру.

12. Розподіл балів, які отримують здобувачі

В основу рейтингового оцінювання знань здобувача закладена спеціальна 100-бальна шкала оцінювання (максимально можлива сума балів, яку може набрати здобувач за всіма видами контролю знань з дисципліни з урахуванням поточної успішності, самостійної роботи, науково-дослідної роботи тощо). Кількість балів, які можна набрати у ході вивчення курсу дисципліни розподіляються наступним чином:

Кількість балів за змістовий модуль	ЗМ1						ЗМ2									Модульний контроль	Екзамен	Загальна сума балів
Теми	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15			
Кількість балів	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10	30	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Оцінка «відмінно» (90 – 100 балів). Здобувач має систематичні та глибокі знання навчального матеріалу, вміє без помилок виконувати практичні завдання, які передбачені програмою курсу, засвоїв основну й ознайомився з додатковою літературою, викладає матеріал у логічній послідовності, робить узагальнення й висновки, наводить практичні приклади у контексті тематичного теоретичного матеріалу.

Оцінка «добре» (74 – 89 балів). Здобувач повністю засвоїв навчальний матеріал, знає основну літературу, вміє виконувати практичні завдання, викладає матеріал у логічній послідовності, робить певні узагальнення й висновки, але не наводить практичних прикладів у контексті тематичного теоретичного матеріалу або допускає незначні помилки у формулюванні термінів, категорій, невеликі помилки у розрахунках при вирішенні практичних завдань.

Оцінка «задовільно» (60 – 73 бали). Здобувач засвоїв матеріал не у повному обсязі, дає неповну відповідь на поставлені теоретичні питання, припускається грубих помилок при вирішенні практичного завдання.

Оцінка «незадовільно» (менше 60 балів). Здобувач не засвоїв навчальний матеріал, дає неправильні відповіді на поставлені теоретичні питання, не володіє основними методами наукових досліджень при виконанні практичних завдань. Здобувач не допускається до складання іспиту, якщо кількість балів одержаних за результати успішності під час поточного та модульного контролю (відповідно змістовому модулю) впродовж семестру в сумі не досягла 35 балів.

13. Методичне забезпечення

Методичні вказівки:

1. Банар О.В. Методичні вказівки для виконання практичних завдань та самостійної роботи з дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти факультету економіки і підприємництва галузі знань 23 «Соціальне забезпечення». Умань. 2025 р. 30 с.
2. Банар О.В. Методичні вказівки для виконання контрольних робіт з дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти факультету економіки і підприємництва галузі знань 23 «Соціальне забезпечення». Умань. 2025 р. 21 с.
3. Банар О.В. Електронний навчальний курс для дистанційного вивчення навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти факультету економіки і підприємництва галузі знань 23 «Соціальне забезпечення». Умань. 2025 р. 30 с. URL: <https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=1322>.

14. Рекомендована література Базова

1. Ситнік Б. Основи інформаційних систем і технологій: Навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2022. 175 с.
2. Скочко М. Рекламно-інформаційні технології в контексті соціальної роботи. Актуальні проблеми соціальної роботи: теорія і практика : колективна монографія / І. В. Албул, О. Д. Балдинюк, О. М. Бойко [та ін.] ; за ред. Н. М. Коляди ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т ім. Павла Тичини. – Умань : Візаві, 2021. С. 167-177.
3. Мороз Т. О. Інформаційні системи і технології в бюджетній і соціальній сфері [Електронний ресурс] : курс лекцій для здобувачів вищої освіти 4 курсу ступеня "бакалавр" напряму підготовки 6.030509 "Облік і аудит" денної форми навчання / Т. О. Мороз. Миколаїв: МНАУ. 2021. 70 с. URL: <http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/3745>

Додаткова

1. Закон України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації». URL: <https://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80>.

2. Кириченко Г. Інформаційно-комунікаційні механізми як інновації в системі формування позитивного іміджу органів державної влади // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2021. № 6(69). С. 46-54.
3. Кулина Г. Інформатизація сфери соціального забезпечення як необхідна компонента формування цифрової економіки. Світ фінансів. 2022. № 1(62). С. 95-106.
4. Набока Л. Сутність інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах розвитку інформаційного суспільства // Актуальні проблеми державного управління. 2019. № 1(55). С. 118-125.
5. Булуй Г. Інноваційно-інформаційні технології управління соціально-економічним розвитком територіальних. Державне управління: удосконалення та розвиток (електронний журнал). 2023. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=2023>

15. Інформаційні ресурси

1. Про Єдину інформаційно-аналітичну систему управління соціальною підтримкою населення України (E-SOCIAL): Постанова КМУ від 17.07.2019 р. № 676. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/676-2019-%D0%BF>.
2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери. Постанова КМУ від 14.06.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#n14>

16. Перезарахування та визнання результатів навчання

Перезарахування та визнання результатів навчання з дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» або окремого її елемента відбувається відповідно до Положення про порядок визнання в Уманському національному університеті результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4n0x>).

Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання в неформальній та інформальній освіті (курси навчання в центрах освіти, курси інтенсивного навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги тощо) в обсязі, що загалом не перевищує 25 % освітньої програми.

17. Політика академічної доброчесності

У процесі навчання з дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери», здобувачі повинні дотримуватися встановлених правил академічної доброчесності, визначених Кодексом доброчесності Уманського національного університету (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH7>). При підготовці рефератів, виконанні індивідуальних науково-дослідних завдань, а також під час проведення контрольних заходів очікується, що всі роботи подані здобувачами будуть їхніми оригінальними дослідженнями та міркуваннями.

Будь-які види порушення академічної доброчесності, зокрема плагіат, неправомірне використання чужих ідей, фальсифікація даних чи співучасть у таких діях, є абсолютно неприпустимими і не толеруються. Виявлення ознак

академічної недоброчесності у письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від обсягу порушення.

З метою запобігання порушенням і підвищення якості академічних робіт, здобувачам настійно рекомендується користуватися належними академічними ресурсами та інструментами для перевірки робіт на плагіат, а також звертатися за консультаціями з питань правильного цитування і академічного письма.