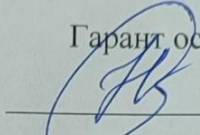


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми

 Наталія ВЕРНІЮК

« 20 » 08 2025 р.

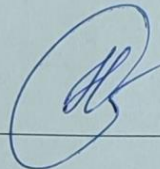
**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Освітній рівень:	перший (бакалаврський)
Галузь знань:	D «Бізнес, адміністрування та право»
Спеціальність:	D3 «Менеджмент»
Освітня програма	«Менеджмент»
Факультет:	менеджменту

Умань – 2025 р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»
для здобувачів вищої освіти спеціальності *D3 Менеджмент* освітньої
програми «Менеджмент» першого (бакалаврського) освітнього рівня. –
Умань: УНУ, 2025. – 16 с.

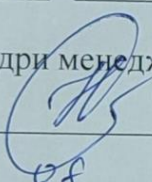
Розробник: к.е.н., доцент

 Наталія ВЕРНЮК

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту

Протокол від «20» 08 2025 року № 1

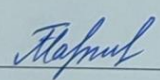
Завідувач кафедри менеджменту

 Наталія ВЕРНЮК
«20» 08 2025 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту

Протокол від «20» 08 2025 року № 1

Голова

 Марина ГОМЕНЮК
«20» 08 2025 року

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень, назва освітньої програми	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – <u>4</u> (<u>1 кредит становить 30 годин</u>)	Галузь знань <u>D «Бізнес, адміністрування та право»</u> (шифр і назва)	Обов’язкова	
Модулів – <u>1</u>	Спеціальність <u>D3 «Менеджмент»</u> (шифр і назва)	Рік підготовки:	
Змістових модулів – <u>3</u>		3-й	4-й
		Семестр	
Загальна кількість годин – <u>135</u>		6-й	8-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <u>4</u> самостійної роботи студента – <u>3</u>	Освітній рівень <u>перший (бакалаврський)</u> Освітня програма <u>Менеджмент</u>	Лекції	
		28 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		32 год.	6 год.
		Самостійна робота	
		75 год.	121 год.
		Вид контролю: екзамен	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» розроблена відповідно до Положення про методичне забезпечення освітнього процесу в Уманському національному університеті садівництва Схвалено Вченою радою УНУС (протокол №1 від 08.10.2020, із змінами та доповненнями від 11.07.2024, протокол № 8) та введеного в дію наказом ректора від 11.07.2024 № 01-16/18/од.

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» належить до обов'язкових дисциплін, вивчення яких передбачено освітньо-професійною програмою «Менеджмент» підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю D3 «Менеджмент» галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право».

Мета: набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних навичок управління поточним функціонуванням операційної системи суб'єктів господарювання.

Завдання:

- формування розуміння змісту, принципів та функцій операційного менеджменту;
- основних методів організації операційного управління та моделей обґрунтування рішень;
- надання знань та практичних вмінь з управління операційною системою підприємства (організації) на різних етапах її розвитку та перетворення;
- формування системи знань і вмінь щодо розробки та впровадження операційної стратегії підприємства (організації);
- одержання знань та вмінь з основ планування та контролю реалізації операційної функції;
- набуття навичок управління ресурсами та процесом проектування виробничих потужностей підприємства (організації);
- набуття навичок управління процесами контролю якості та продуктивності операційної діяльності підприємства (організації);
- одержання знань та навичок з забезпечення усталеного функціонування операційної системи.

Місце дисципліни у структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти: Вивчення дисципліни ґрунтується на загальних знаннях, отриманих під час засвоєння таких дисциплін як «Основи економічної науки», «Основи наукових досліджень», «Основи менеджменту», «Управлінська економіка», «Менеджмент», «Самоменеджмент», «Теорія організації», та паралельно з дисциплінами «Фінанси підприємства» та «Господарське право».

Вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає формування та розвиток у здобувачів компетентностей і програмних результатів навчання відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент» підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю D3 «Менеджмент» галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право» (табл. 1).

Матриця компетентностей і програмних результатів навчання, що формуються під час вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»

Шифр компетентності	Компетентності	Шифр програмних результатів навчання	Програмні результати навчання
Загальні компетентності (ЗК)			
ЗК 4	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях	ПРН 3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
		ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.
ЗК 5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	ПРН 3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.
ЗК 11	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації	ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 10	Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.
		ПРН 16	Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.
ЗК 12	Здатність генерувати нові ідеї (креативність)	ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК)			
СК 1	Здатність визначати та описувати характеристики організації.	ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 5	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
		ПРН 7	Виявляти навички організаційного проектування.
СК 2	Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.	ПРН 6	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 7	Виявляти навички організаційного проектування.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.
СК 4	Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.	ПРН 3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
		ПРН 7	Виявляти навички організаційного проектування.
СК 5	Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.	ПРН 3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.
СК 10	Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.	ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 6	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
СК 11	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.	ПРН 5	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.

Продовження табл. 1

СК 12	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.	ПРН 3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
		ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 6	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
		ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.

Методи навчання та засоби діагностики, що відповідають визначеним результатам навчання за навчальною дисципліною «Операційний менеджмент», наведено в табл. 2.3.

Таблиця 2

Результати, методи навчання та методи контролю за навчальною дисципліною «Операційний менеджмент»

Результати навчання за навчальною дисципліною		Методи навчання	Методи контролю
1	Знання:		
1.1	категорійного апарату операційного менеджменту;	лекція, семінарське заняття, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій, самонавчання через Moodle	усне опитування, експрес-контроль, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
1.2	основних методів організації операційного управління та моделей обґрунтування рішень;		
1.3	принципів та методів раціональної організації, планування і контролю функціонування операційних систем різних видів;		
1.4	особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей, в тому числі й тих, що здійснюють логістичну та зовнішньоекономічну діяльність;		
1.5	управління процесами контролю якості та продуктивності операційної діяльності підприємства (організації).		
2	Уміння/навички:		
2.1	управління операційною системою підприємства (організації) на різних етапах її розвитку та перетворення;	лекція, семінарське заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій, кейс-метод, самонавчання через Moodle	усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, складання тематичних флеш-карт, підготовка та
2.2	щодо розробки та впровадження операційної стратегії підприємства (організації);		
2.3	планування та контролю реалізації операційної функції;		

2.4	управління ресурсами та процесом проектування виробничих потужностей підприємства (організації);		представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
2.5	забезпечення усталеного функціонування операційної системи		
3	Комунікація:		
3.1	донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в управлінні операційною діяльністю підприємства (організації);	семінарське заняття, дискусія, вирішення конкретних задач і ситуацій	представлення презентацій, вирішених конкретних задач і ситуацій, підсумковий контроль
3.2	презентація бізнес-планів перед інвесторами, кредиторами та іншими зацікавленими сторонами, враховуючи ключові аспекти планів і потенційні ризики;		
3.3	ведення діалогу про методи управління операційною діяльністю підприємства (організації), забезпечуючи зрозумілість для всіх учасників незалежно від їхнього рівня знань у менеджменті.		
4	Відповідальність і автономія:		
4.1	розуміння особистої відповідальності за операційні рішення та рекомендації у сфері операційного менеджменту, які можуть суттєво вплинути на успіх підприємства або окремі його складові;	семінарське заняття, дискусія, аналітична робота, вирішення конкретних задач і ситуацій	представлення презентацій, виконання аналітично-розрахункових робіт, виконання вирішених конкретних задач і ситуацій, підсумковий контроль
4.2	здатність автономно приймати операційні та оперативні управлінські рішення, що впливають на діяльність підприємства (організації), враховуючи глобальні ринкові умови та крос-культурні аспекти.		

Таблиця 3

Методи навчання та методи контролю програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»

Програмний результат навчання		Метод навчання	Методи контролю
ПРН 3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	Лекція, семінарське заняття, індивідуальні консультації, мозковий штурм, самонавчання через Moodle	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль

ПРН 4	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	Семінарські заняття, моделювання сценаріїв, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 5	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.	Лекція, інтерактивні заняття, моделювання сценаріїв, семінарські заняття, дискусія, самостійна робота з підготовкою рефератів і презентацій	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання індивідуальних і командних завдань, підготовка та представлення презентацій, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 6	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	Лекція, семінарські заняття з вирішення професійно-орієнтованих задач, мозковий штурм, самонавчання через Moodle	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання аналітично-розрахункових робіт, індивідуальних і командних завдань, презентація бізнес-плану, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 7	Виявляти навички організаційного проектування.	Лекції, інтерактивні заняття, практичні заняття, самонавчання через конспекти та Moodle	Усне опитування, тестування, участь у дискусії, виконання аналітично-розрахункових робіт, індивідуальних і командних завдань, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль
ПРН 20	Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації та реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.	Тематичні лекції, мозковий штурм, вирішення професійно-орієнтованих задач, моделювання сценаріїв, дискусії	Виконання аналітично-розрахункових робіт, індивідуальних і командних завдань, контрольна (модульна) робота, підсумковий контроль

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. *Операційна система: процес створення, стратегія і тактика управління*

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

1. Природа, історичний розвиток та місце операційного менеджменту в загальній системі менеджменту.
2. Сутність операційної функції. Виробничий та операційний процес: спільні та відмінні характеристики.
3. Завдання та методи операційного менеджменту на сучасному етапі розвитку економічних відносин.
4. Структура, функції та принципи операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна система організації: поняття, склад та види

1. Сутність, структурна побудова та класифікаційні підходи до операційних систем.
2. Особливості одиничних операційних систем.
3. Характеристика серійних операційних систем.
4. Специфіка операційних систем масового виробництва.
5. Особливості операційних систем із безперервним процесом.

Тема 3. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

1. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації.
2. Типи операційних процесів.
3. Організація операційного процесу у просторі.
4. Організація операційного процесу у часі.

Змістовий модуль 2. *Система планування операційної діяльності підприємства*

Тема 4. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

1. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.
2. Специфіка стратегії виробництва товару.
3. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію.
4. Специфіка стратегії процесу.

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

1. Сутність та цілі проектування операційних систем.
2. Проектування виробів та процесів у сфері виробництва.
3. Проектування продукту та процесів у сфері послуг.
4. Сучасний рівень розвитку операційних систем.
5. Проектування виробничих потужностей та місце розташування підприємства.
6. Процес проектування матеріально-технічних об'єктів.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

1. Особливості планування та контролювання операцій.
2. Оперативне управління операційною діяльністю: функції, завдання, вимоги та технологія.
3. Значення, завдання і принципи управління матеріальними ресурсами.
4. Специфіка управління матеріальними ресурсами при залежному і незалежному попиті.
5. Характеристика системи управління "точно у термін".
6. Значення та зміст процесу формування робочого середовища.

Змістовий модуль 3. *Управління функціональними сферами операційної системи*

Тема 7. Основи управління проектами

1. Значення і сутність управління проектами у операційній діяльності.
2. Організаційні структури, які застосовуються при реалізації проектів.
3. Характеристика методів планування і контролю проектів.

Тема 8. Основи менеджменту якості

1. Сутність, значення та фактори формування якості товарів і послуг.
2. Показники якості та методи їх оцінки.
3. Характеристика програм щодо забезпечення якості.
4. Впровадження системи загального менеджменту якості
5. Якість як фактор забезпечення конкурентних переваг продукції.

Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності

1. Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем.
2. Фактори підвищення ефективності операційної діяльності.
3. Методи підвищення надійності функціонування операційних систем.
4. Забезпечення сталого функціонування операційної системи в умовах змін зовнішнього середовища.

4. Орієнтовна структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	Денна форма					Заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		л	п	інд.	с.р.		л	п	інд.	с.р.
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Модуль 1.										
Змістовий модуль 1. Операційна система: процес створення, стратегія і тактика управління										
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	12	2	2		8	10	0,5	0,5		9
Тема 2. Операційна система організації: поняття, склад та види	16	2	2		12	16	0,5	0,5		15
Тема 3. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	16	4	4		8	16	1	1		14
Разом за змістовим модулем 1	42	10	10		28	42	2	2		38
<i>Форма модульного контролю – тестування</i>										
Змістовий модуль 2. Система планування операційної діяльності підприємства										
Тема 4. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	16	4	4		8	16	1	0,5		14,5
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	16	4	4		8	16	1	0,5		14,5
Тема 6. Management of the current functioning of the operating system	16	4	4		8	16	1	1		14
Разом за змістовим модулем 2	48	12	12		24	48	3	2		43
<i>Форма модульного контролю – тестування</i>										
Змістовий модуль 3. Управління функціональними сферами операційної системи										
Тема 7. Основи управління проектами	17	4	4		9	17	1	0,5		15,5
Тема 8. Основи менеджменту якості	14	2	2		8	14	1	0,5		12,5
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	14	2	4		6	14	1	1		12
Разом за змістовим модулем 3	45	8	10		23	45	3	2		40
<i>Форма модульного контролю – тестування</i>										
Усього годин	135	28	32		75	135	8	6		121
<i>Форма підсумкового контролю – екзамен</i>										

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	1	0,5
2	Операційна система організації: поняття, склад та види	2	-
3	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2	0,5
4	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2	-
5	Управління процесом проектування операційної системи	2	0,5
6	Management of the current functioning of the operating system	2	0,5
7	Основи управління проектами	2	-
8	Основи менеджменту якості	1	-
9	Управління результативністю операційної діяльності	2	0,5
Разом		16	2,5

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	1	-
2	Операційна система організації: поняття, склад та види	2	0,5
3	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2	0,5
4	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2	0,5
5	Управління процесом проектування операційної системи	2	0,5
6	Management of the current functioning of the operating system	2	0,5
7	Основи управління проектами	2	0,5
8	Основи менеджменту якості	1	-
9	Управління результативністю операційної діяльності	2	0,5
Разом		16	3,5

7. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені робочою програмою навчальної дисципліни

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	8	9
2	Операційна система організації: поняття, склад та види	12	15
3	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	8	14
4	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	8	14,5
5	Управління процесом проектування операційної системи	8	14,5
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи	8	14
7	Основи управління проектами	9	15,5
8	Основи менеджменту якості	8	12,5
9	Управління результативністю операційної діяльності	6	12
Разом		75	121

9. Методи навчання

Навчальний курс базується на проведенні із студентами лекційний, практичних занять, виконанні ними самостійних творчих завдань, контрольних та лабораторних робіт, написанні та захисті курсової роботи. При цьому застосовується методика проблемного навчання і модульно-рейтингова система оцінювання знань.

Форми навчання: лекційні, інформативні, проблемні заняття, дискусії, ділові ігри.

Методи навчання – методи емпіричного дослідження (спостереження, порівняння, вимірювання); абстрагування, аналіз і синтез, індукція і дедукція, моделювання; системний; критика аргументів; мозкові атаки, рольові ігри.

10. Методи контролю

Система оцінювання знань, умінь та навичок студентів охоплює всі види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські та практичні заняття, а також самостійну роботу та виконання індивідуальних завдань.

Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль.

Перевірка та оцінювання знань студентів здійснюється в наступних формах:

1. Оцінювання знань студента під час семінарських і практичних занять.
2. Оцінка рівня виконання індивідуального завдання.
3. Проведення проміжного тестування.
4. Проведення поточного модульного контролю.
5. Проведення підсумкового письмового екзамену.

Контроль знань і умінь студентів (поточний і підсумковий) з дисципліни здійснюють згідно з кредитно-трансферною системою організації освітнього процесу.

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Форма контролю – «екзамен»

Поточний (модульний) контроль												Підсумковий контроль	Загальна сума балів
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3					
20				30				20					
Т 1	Т 2	Т 3	МК1	Т 4	Т 5	Т 6	МК2	Т 7	Т 8	Т 9	МК3		
5	5	5	5	5	10	10	5	5	5	5	5		
70												30	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C	задовільно	
64-73	D		
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до проведення практичних занять з дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності D3 «Менеджмент» освітнього рівня «бакалавр» денної та заочної форм навчання / УНУ. Укладач: Н.О. Вернюк – Умань, 2025. – 24 с.
2. Методичні вказівки до організації самостійної роботи студентів спеціальності D3 «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти з дисципліни «Операційний менеджмент» / УНУ. Укладач: Н.О. Вернюк – Умань, 2025. – 19 с.

13. Рекомендована література

Базова

1. Операційний менеджмент: навч. посіб. / укладачі: Н.О. Вернюк, Л.В. Клименко, І.М. Новак. – Умань: Видавець «Сочінський М.М.», 2021. – 243 с.
2. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій [підручник] [Текст] / П.І. Белінський. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
3. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент [навчальний посібник] [Текст] / В.О. Василенко, В.П. Колосюк, Т.І. Ткаченко [за ред. В.О. Василенка]. – К.: ЦУЛ, 2013. – 532 с.
4. Виробничий менеджмент [текст]: підручник. / За заг. ред. Бутка М.П. [М.П. Бутко, С.М. Задорожна, Н.В. Іванова та ін.] – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 424 с.
5. Воронкова В.Г. Операційний менеджмент [навч. посібник] [Текст] / В.Г. Воронкова та ін. – Львів: «Магнолія 2006», 2009. – 438 с.
6. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій, – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.

7. Комарницький І.Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання) [навчальний посібник] [Текст] / І.Ф. Комарницький, П.І. Белінський, В.І. Кравець. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 308с.
8. Михайловська О.В. Операційний менеджмент [навч. посібник] [Текст] / О.В. Михайловська. К.: Кондор, 2008. – 550 с.
9. Операційний менеджмент: Навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько, І.В., Косач І.А. – К.: Кондор-Видавництво, 2015. – 230 с.
10. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. – К. : КНЕУ, 2016. – 197 с. – (Серія «МВА-studio»)

Допоміжна

1. Балабанова Л.В. Організація праці менеджера: навчальний посібник / Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. -К.: ВД „Професіонал”, 2004. -304 с.
2. Ватаманюк З.І. Економічна теорія: макро- і мікроекономіка [навч. посібник] [Текст] / З.І. Ватаманюк З.І. та ін. [за ред. З. Ватаманюка, С. Панчишина]. – К.: Видавничий дім «Альтернативи», 2001. – 606 с.
3. Верба В.А. Проектний аналіз [підручник] [Текст] / В.А. Верба, О.А. Загородних. – К.: КНЕУ, 2000. – 322 с.
4. Виноградський М.Д. Менеджмент в організації: навч. посіб. для студ. економ, спец, вузів І [М.Д. Виноградський, А.М. Виноградська, О.М. Шланова]. - К. „КОНДОР” - 2002. -654 с.
5. Завадський Й.С. Менеджмент: Мападетепі / Й.С. Завадський. -У 3 т. -Т.1. -З-вид., доп. - К.: Вид-во Європ. ун-ту. -2001. -542 с.
6. Задорожна Н.В. Мікроекономічна теорія виробництва та витрат [Текст] / Н.В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2003. – 240 с.
7. Карпов В.А. Маркетинг: прогнозування кон'юнктури ринку: навч. посіб І В.А. Карпов, В.Р Кучеренко. -2-ге вид., випр. і доп. - К.: Т-во „Знання”, КОО, 2003.-284 с.
8. Виноградський М.Д. Менеджмент в організації: навч. посіб. для студ. економ, спец, вузів / [М.Д. Виноградський, А.М. Виноградська, О.М. Шланова]. - К. «КОНДОР» - 2002. - 654 с.
9. Менеджмент організацій : підручник / За заг. ред. Л.І. Федулової. -К.: Либідь,2003,- 448 с.
15. Хміль Ф.І. Практикум з менеджменту організацій: навч. посібник. - Львів: «Магнолія плюс», 2004. -333 с.
10. Шегда А.В. Менеджмент: навч. посіб / А.В. Шегда. - К.: Т-во „Знання”, КОО, 2002. -583 с. -(Вища освіта ХХІ століття).
11. Покропивний С.Ф. Економіка підприємства [підручник] [Текст] / С.Ф. Покропивний [2-ге вид., перероб. і доп.]. – К : КНЕУ, 2000. – 528 с.
12. Покропивний С.Ф. Економіка підприємства. Збірник практичних задач і конкретних ситуацій [навч. посібник] / С.Ф. Покропивний, Г.О. Швиданенко, О.С. Федонін та ін. – К. : КНЕУ, 2000. – 328 с.

14. Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.rada.kiev.ua.
2. Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.kmu.gov.ua.
3. Державний комітет статистики [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.ukrstat.gov.ua.
4. Нормативні акти України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.nau.kiev.ua.
5. Господарський кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.

15. Зміни у робочій програмі на 2026 рік.

1. Проведено перерозподіл годин, виділених на аудиторне та самостійне вивчення дисципліни.
2. Оновлено та доповнено список рекомендованої літератури.