

Уманський національний університет садівництва  
Факультет менеджменту  
Кафедра менеджменту

## Силабус

<b>1. Базова інформація про дисципліну</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Операційний менеджмент
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Галузь знань</b>	07 «Управління та адміністрування»
<b>Спеціальність</b>	073 «Менеджмент»
<b>Освітня програма</b>	«Менеджмент»
<b>Семестр</b>	6
<b>Факультет</b>	Менеджменту
<b>Курс</b>	3
<b>Анотація курсу</b>	Курс «Операційний менеджмент» має на меті сформувати у студентів стійкі знання щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних навичок управління поточним функціонуванням операційної системи суб'єктів господарювання
<b>Сторінка курсу в MOODLE</b>	<a href="https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=474">https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=474</a>
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Лектор курсу</b>	Вернюк Наталія Олександрівна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту <a href="https://mzedl.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki/vernyuk-nataliya-oleksandrivna.html">https://mzedl.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki/vernyuk-nataliya-oleksandrivna.html</a>
<b>Адреса кафедри</b>	м. Умань, вул. Інститутська, 1, корпус 4
<b>2. Місце дисципліни в освітній програмі</b>	
<b>Освітня програма</b>	«Менеджмент» <a href="https://ects.udau.edu.ua/assets/files/programs/menedzhment/bakalavr/menedzhment/iiii/opp-men-bakalavri.pdf">https://ects.udau.edu.ua/assets/files/programs/menedzhment/bakalavr/menedzhment/iiii/opp-men-bakalavri.pdf</a>
<b><u>Перелік загальних компетентностей (ЗК)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</li> <li>- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій</li> <li>- здатність до проведення досліджень на відповідному рівні</li> <li>- здатність до адаптації та дії в новій ситуації</li> <li>- здатність генерувати нові ідеї (креативність)</li> <li>- цінування та повага різноманітності та мультикультурності</li> </ul>
<b><u>Перелік фахових компетентностей (СК)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здатність визначати перспективи розвитку організації.</li> <li>- вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</li> <li>- здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту,</li> <li>- здатність діяти соціально відповідально і свідомо,</li> <li>- здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту,</li> <li>- здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації,</li> <li>- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління,</li> <li>- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення,</li> </ul>

	- здатність розробляти практичні рекомендації для формування ефективної сучасної системи аграрного менеджменту.
<b>Перелік програмних результатів навчання</b>	- демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень, - виявляти навички організаційного проектування, - застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації, - демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації, реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.
<b>3. Опис дисципліни</b>	
<b>Структура навантаження студентів</b>	Кількість годин – 150; Кількість кредитів – 5,0; Форма підсумкового контролю – екзамен
<b>Методи навчання</b>	Тематичні, проблемні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням презентацій, дискусій, круглих столів, вирішення професійно-орієнтованих задач, розв'язання конкретних ситуацій; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із підготовкою рефератів, науково-дослідних робіт; консультації з викладачами, самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.
<b>Мета та завдання</b>	<b>Мета вивчення дисципліни</b> – набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних навичок управління поточним функціонуванням операційної системи суб'єктів господарювання. <b>Завдання дисципліни:</b> - формування розуміння змісту, принципів та функцій операційного менеджменту; - основних методів організації операційного управління та моделей обґрунтування рішень; - надання знань та практичних вмінь з управління операційною системою підприємства (організації) на різних етапах її розвитку та перетворення; - формування системи знань і вмінь щодо розробки та впровадження операційної стратегії підприємства (організації); - одержання знань та вмінь з основ планування та контролю реалізації операційної функції; - набуття навичок управління ресурсами та процесом проектування виробничих потужностей підприємства (організації); - набуття навичок управління процесами контролю якості та продуктивності операційної діяльності підприємства (організації); - одержання знань та навичок з забезпечення усталеного функціонування операційної системи.
<b>4. Зміст дисципліни</b>	
<b>МОДУЛЬ 1.</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Операційна система: процес створення, стратегія і тактика управління</b>	
<b>Тема 1</b>	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
<b>Тема 2</b>	Операційна система організації: поняття, склад та види
<b>Тема 3</b>	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати
<b>Змістовий модуль 2. Система планування операційної діяльності підприємства</b>	
<b>Тема 4</b>	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

<b>Тема 5</b>	Управління процесом проектування операційної системи
<b>Тема 6</b>	Management of the current functioning of the operating system
<b>Змістовий модуль 3. Управління функціональними сферами операційної системи</b>	
<b>Тема 7</b>	Основи управління проектами
<b>Тема 8</b>	Основи менеджменту якості
<b>Тема 9</b>	Управління результативністю операційної діяльності
<b>МОДУЛЬ 2.</b>	
<b>ІНДЗ</b>	Курсова робота
<b>5. Політика дисципліни</b>	
<b>Організація навчання</b>	Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на практичних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу <a href="http://mkr.udau.edu.ua/">http://mkr.udau.edu.ua/</a>
<b>Методи контролю</b>	Поточний (модульний) контроль є сумою балів, отриманих здобувачем за виконання завдань та виконання курсової роботи. Підсумковий контроль – екзамен, захист курсової роботи.
<b>Академічна доброчесність</b>	Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: <a href="https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf">https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf</a>

### 6. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточний (модульний) контроль												Підсумковий контроль	Загальна сума балів
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3					
20				30				20					
Т 1	Т 2	Т 3	МК1	Т 4	Т 5	Т 6	МК2	Т 7	Т 8	Т 9	МК3		
5	5	5	5	5	10	10	5	5	5	5	5	30	100
70													

### Розподіл балів за виконання курсової роботи

Виконання курсової роботи	Захист курсової роботи	Сума
70	30	100

### 7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>		
60-63	<b>E</b>	задовільно	
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни