

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА

Кафедра менеджменту

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-педагогічної роботи

\_\_\_\_\_ М.І. Мальований

« \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_ року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь: бакалавр\_\_\_\_\_

Спеціальність: 073 «Менеджмент»\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

Факультет: менеджменту\_\_\_\_\_

(назва факультету)

Умань – 2019 рік

Робоча програма з дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – Умань: Уманський НУС, 2019. – 15 с.

Розробник:

Н.О. Вернюк \_\_\_\_\_

доцент кафедри менеджменту,  
к.е.н., доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту \_\_\_\_\_  
Протокол від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ І.М. Новак \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище та ініціали)  
“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Схвалено науково-методичною комісією факультету  
менеджменту \_\_\_\_\_

Протокол від. “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

Голова науково-методичної  
комісії факультету менеджменту \_\_\_\_\_ (М.О. Гоменюк)  
(підпис) (прізвище та ініціали)  
“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4,5	Галузь знань – <b>07 «Управління та адміністрування»</b> <small>(шифр і назва)</small>	Нормативна	
	Спеціальність – <b>073 «Менеджмент»</b> <small>(шифр і назва)</small>		
Модулів – 2	Професійне спрямування:	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 3		3-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання – <i>курсова робота</i> <small>(назва)</small>		<b>Семестр</b>	
Загальна кількість годин – 135		6-й	8-й
		<b>Лекції</b>	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 2	Освітній ступінь: «бакалавр»	34 год.	8 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		34 год.	10 год.
		<b>Лабораторні</b>	
		год.	год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		37 год.	117 год.
<b>Індивідуальне завдання:</b> 30 год.			
Вид контролю: екзамен			

### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 50:50

для заочної форми навчання – 10:90

## 2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основною метою викладання дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у студентів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії підприємства; набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління основною діяльністю підприємств.

Головним завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та вмінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

### **Цілі курсу (програмні компетентності):**

- здатність визначати та описувати характеристики організації;
- здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
- здатність визначати перспективи розвитку організації;
- вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
- здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
- здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
- здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань;
- здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;
- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

### **Програмні результати навчання**

- Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства
- Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
- Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
- Виявляти навички організаційного проектування.
- Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
- Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.
- Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
- Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства;
- категорійний апарат операційного менеджменту;
- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю функціонування операційних систем різних видів;
- особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей, в тому числі й тих, що здійснюють зовнішньоекономічну діяльність.

**вміти:**

- розробляти операційну стратегію підприємства;
- обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи;
- підтримувати належний режим поточного функціонування операційної системи;
- здійснювати менеджмент якості;
- управляти продуктивністю операційної діяльності організації

Курс «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» є нормативною дисципліною, яка забезпечує формування умінь, передбачених стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Дисципліна вивчається на основі базової загальноєкономічної та правової підготовки студентів, вивчення курсу «Менеджмент», «Системи технологій», «Інформатика та комп'ютерна техніка», «Дослідження операцій».

Курс закладає підвалини для подальшого вивчення дисциплін, пов'язаних з галузевою специфікою спеціальності.

### 3. Програма навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1. *Операційна система: процес створення, стратегія і тактика управління*

**Тема 1.** Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

1. Природа, історичний розвиток операційного менеджменту та його місце в загальній системі менеджменту.
2. Категорійний апарат операційного менеджменту.
3. Цілі та завдання операційного менеджменту на сучасному етапі розвитку економічних відносин.
4. Структура і функції операційного менеджменту.

*Література:* 1-5, 8, 9, 12, 18, 19-24, 28, 31-35, 37-39, 41, 43, 44, 47, 53, 54, 56, 58, 59, 62, 64, 67, 68, 70-73, 78, 80.

**Тема 2.** Операційна система організації: поняття, склад та види

1. Сутність, структурна побудова та класифікаційні підходи до операційних систем.
2. Особливості одиничних операційних систем.
3. Характеристика серійних операційних систем.
4. Специфіка операційних систем масового виробництва.
5. Особливості операційних систем із безперервним процесом.

*Література:* 1-5, 9, 12, 13, 17, 19, 21, 22, 24, 26-35, 39, 41-44, 47, 50, 53, 54, 56-59, 62, 64, 65, 67, 68, 70-73.

**Тема 3.** Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

1. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації.
2. Типи операційних процесів.
3. Організація операційного процесу у просторі.
4. Організація операційного процесу у часі.

*Література:* 9, 12, 13, 16, 17, 19, 21, 24, 27-33, 39, 41-44, 47, 53, 54, 57, 58, 62, 64, 65, 67, 68, 70-73.

#### Змістовий модуль 2. *Система планування операційної діяльності підприємства*

**Тема 4.** Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

1. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.
2. Специфіка стратегії виробництва товару.
3. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію.
4. Специфіка стратегії процесу.

*Література:* 2-4, 8, 9, 12, 18, 19, 21, 32, 42, 46, 53, 61, 63, 66, 67, 69-72.

**Тема 5.** Управління процесом проектування операційної системи

1. Сутність та цілі проектування операційних систем.
2. Проектування виробів та процесів у сфері виробництва.
3. Проектування продукту та процесів у сфері послуг.
4. Сучасний рівень розвитку операційних систем.
5. Проектування виробничих потужностей та місце розташування підприємства.
6. Процес проектування матеріально-технічних об'єктів.

*Література:* 1-6, 9, 12, 13, 19, 21, 24, 28, 31, 32, 35, 39, 41-45, 47, 53, 54, 58, 62, 64, 65, 67, 68, 70-74.

## **Тема 6.** Управління поточним функціонуванням операційної системи

1. Особливості планування та контролювання операцій.
2. Оперативне управління операційною діяльністю: функції, завдання, вимоги та технологія.
3. Значення, завдання і принципи управління матеріальними ресурсами.
4. Специфіка управління матеріальними ресурсами при залежному і незалежному попиті.
5. Характеристика системи управління "точно у термін".
6. Значення та зміст процесу формування робочого середовища.

*Література:* 9-13, 16, 17, 19, 21, 24, 28-35, 43, 44, 47-49, 53, 54, 56, 58, 61-65, 67, 68, 70-73, 75, 76, 81.

## **Змістовий модуль 3. Управління функціональними сферами операційної системи**

### **Тема 7.** Основи управління проектами

1. Значення і сутність управління проектами у операційній діяльності.
2. Організаційні структури, які застосовуються при реалізації проектів.
3. Характеристика методів планування і контролю проектів.

*Література:* 9, 12, 19, 28, 35, 36, 43, 44, 47, 54, 57, 62, 65, 67, 68, 70-73, 82.

### **Тема 8.** Основи менеджменту якості

1. Сутність, значення та фактори формування якості товарів і послуг.
2. Показники якості та методи їх оцінки.
3. Характеристика програм щодо забезпечення якості.
4. Впровадження системи загального менеджменту якості
5. Якість як фактор забезпечення конкурентних переваг продукції.

*Література:* 7, 12-15, 19, 21, 24, 25, 28, 31, 32, 34, 35, 40, 41, 43, 44, 46, 47, 51, 53-55, 58, 60, 62, 65-73, 77, 79.

### **Тема 9.** Управління результативністю операційної діяльності

1. Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем.
2. Фактори підвищення ефективності операційної діяльності.
3. Методи підвищення надійності функціонування операційних систем.
4. Забезпечення сталого функціонування операційної системи в умовах змін зовнішнього середовища.

*Література:* 9, 12, 19, 28, 35, 36, 43, 44, 47, 54, 57, 62, 65, 67, 68, 70-73, 82.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

№ пор.	Тема	Кількість годин									
		Денна форма					Заочна форма				
		усього	л	п	інд.	с.р.	усього	л	п	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Модуль 1.</b>											
<b>Змістовий модуль 1. Операційна система: процес створення, стратегія і тактика управління</b>											
1	<b>Тема 1.</b> Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	11	2	2		7	11	0,5	0,5		10
2	<b>Тема 2.</b> Операційна система організації: поняття, склад та види	14	4	4		6	14	0,5	0,5		11
3	<b>Тема 3.</b> Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	10	4	4		2	10	1	1		6
Всього по змістовому модулю 1		35	10	10		15	35	2	2		31
<i>Форма модульного контролю – тестування</i>											
<b>Змістовий модуль 2. Система планування операційної діяльності підприємства</b>											
4	<b>Тема 4.</b> Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	15	4	4		7	15	1	1		13
5	<b>Тема 5.</b> Управління процесом проектування операційної системи	12	4	4		4	12	1	1		10
6	<b>Тема 6.</b> Управління поточним функціонуванням операційної системи	8	2	2		4	8	1	1		6
Всього по змістовому модулю 2		35	10	10		15	35	3	3		29
<i>Форма модульного контролю – тестування</i>											
<b>Змістовий модуль 3. Управління функціональними сферами операційної системи</b>											
7	<b>Тема 7.</b> Основи управління проектами	15	4	4		7	15	1	0,5		13,5
8	<b>Тема 8.</b> Основи менеджменту якості	8	2	2		4	8	1	0,5		6,5
9	<b>Тема 9.</b> Управління результативністю операційної діяльності	12	4	4		4	12	1	1		10
Всього по змістовому модулю 3		35	10	10		15	35	3	2		30
<i>Форма модульного контролю – тестування</i>											
<b>Модуль 2.</b>											
Індивідуальне науково-дослідне завдання – Курсова робота		30			30		30				30
<i>Форма модульного контролю – захист курсової роботи</i>											
Всього по дисципліні		135	34	34	30	37	135	8	10		117
<i>Форма підсумкового контролю – екзамен</i>											



## 5. Теми практичних занять

Основною метою практичних занять з дисципліни «Операційний менеджмент» є закріплення теоретичних знань та набуття студентами навичок аналізу і синтезу організаційно-управлінської інформації з метою прийняття ефективних управлінських рішень у сфері основної діяльності підприємства, що займається зовнішньоекономічною діяльністю.

Методикою проведення практичних занять передбачено індивідуальне та колективне розв'язання розрахунково-аналітичних задач, обговорення конкретних ситуацій, ділові ігри, вирішення практичних завдань, тестування.

### Орієнтовний зміст практичних занять

№ пор.	Тема дисципліни	Зміст занять	Обсяг, годин
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Опитування. Тестування.	4
2	Операційна система організації: поняття, склад та види	Опитування. Вирішення практичного завдання щодо дослідження різних типів операційних систем. Тестування.	2
		Контрольна робота.	2
3	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Розв'язання розрахунково-аналітичних задач. Тестування.	4
4	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	Оволодіння методикою побудови „Дерева рішень” при обґрунтуванні операційної стратегії підприємства. Тестування.	7
5	Управління процесом проектування операційної системи	Опитування. Розв'язання розрахунково-аналітичних задач.	4
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи	Опитування. Розв'язання розрахунково - аналітичних задач. Тестування.	4
7	Основи управління проектами	Оволодіння методикою сіткового планування. Розв'язання розрахунково-аналітичних задач. Тестування.	4
8	Основи менеджменту якості	Ознайомлення студентів з інструментарієм менеджменту якості. Тестування.	4
9	Управління результативністю операційної діяльності	Опитування. Розв'язання розрахунково-аналітичних задач. Тестування.	4
<b>Разом з дисципліни</b>			<b>34</b>

## 6. Самостійна робота

Головною метою самостійної роботи студентів у процесі вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є поглиблення набутих знань і сформованих умінь, їх застосування для вирішення завдань щодо ефективної організації операційного менеджменту в різних типах операційних систем, формування індивідуального підходу до вирішення розглянутих проблем.

Результати, отримані в процесі виконання завдань самостійної роботи, в подальшому можуть бути використані під час підготовки дипломних проектів.

Зміст самостійної роботи студентів полягає в опрацюванні літературних джерел, вивченні законодавчих та нормативних актів із зазначених питань; виконанні індивідуальних

та колективних завдань на основі результатів спостереження за операційною діяльністю і операційним менеджментом конкретних підприємств, дослідження практичних матеріалів реально функціонуючих об'єктів управління; написанні есе, звітів тощо.

З деяких тем дисципліни передбачено самостійне доопрацювання завдань, яке за браком часу не було завершено на практичних заняттях.

Після кожних чотирьох тем дисципліни передбачений контроль викладачем результатів самостійної роботи студентів.

Своєчасність та повнота самостійно виконаних завдань позитивно впливають на загальні результати поточного та рубіжного контролів з дисципліни "Операційний менеджмент".

### Орієнтовний зміст самостійної роботи студентів

№ пор.	Тема дисципліни	Зміст завдань	Обсяг, годин
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Написання есе щодо актуальності операційного менеджменту підприємства в сучасних умовах та власного бачення і сподівань стосовно дисципліни "Операційний менеджмент".	7
2	Операційна система організації: поняття, склад та види	Оформлення у вигляді таблиці результатів дослідження особливостей різних типів операційних систем. Підготовка реферату.	6
3	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Розв'язання розрахунково-аналітичних задач. Підготовка реферату.	2
4	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	Розв'язання розрахунково-аналітичних задач. Підготовка реферату.	6
5	Управління процесом проектування операційної системи	Завершення розв'язання розрахунково-аналітичної задачі. Ознайомлення з планівкою конкретного матеріально-технічного об'єкта на підприємстві, та підготовка звіту про його результати.	8
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи	Завершення розв'язання розрахунково-аналітичної задачі.	6
7	Основи управління проектами	Завершення розв'язання розрахунково-аналітичної задачі. Підготовка сіткового графіка за індивідуальним набором умов та його оформлення на подвійному аркуші паперу.	7
8.	Основи менеджменту якості	Завершення розв'язання розрахунково-аналітичної задачі. Написання есе.	4
9	Управління результативністю операційної діяльності	Розв'язання розрахунково-аналітичних задач. Підготовка реферату	4
<b>Разом з дисципліни</b>			<b>37</b>

## **7. Індивідуальні завдання (Курсова робота)**

Виконання курсової роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» є формою самостійної роботи студентів і спрямоване на підвищення якості їх професійної підготовки.

Курсова робота призначена для поглиблення вивчення проблем операційного характеру та пошуку шляхів і варіантів їх вирішення.

Загальними вимогами до курсової роботи є науковий підхід до вирішення проблемних питань операційного менеджменту, практична значимість та обґрунтованість висновків і пропозицій, а також чіткість побудови її структури, логічна послідовність викладення матеріалу та належне оформлення.

Курсова робота складається з титульного аркуша, змісту, вступу, трьох розділів за темою курсової роботи, висновків і пропозицій, списку використаної літератури, додатків.

### **ПЕРЕЛІК ТЕМ КУРСОВИХ РОБІТ**

1. Ділові взаємовідносини в апараті управління.
2. Документаційне забезпечення в операційному менеджменті.
3. Дослідження операцій у виробничому менеджменті.
4. Закордонний досвід впровадження і розвитку операційного менеджменту.
5. Інноваційні підходи до розвитку операційної системи і операційних функцій.
6. Інформаційне забезпечення функціонування операційної системи.
7. Механізм управління персоналом в операційному менеджменті.
8. Моделі і методи проектування операційної системи.
9. Мотиваційні механізми в операційному менеджменті.
10. Оперативне і тактичне планування в операційній системі ( на прикладі).
11. Організація обслуговування виробництва.
12. Організація, продуктивність та оплата праці в операційному менеджменті.
13. Основні операційні функції виробничої системи.
14. Основні підходи до підвищення продуктивності операційної системи.
15. Основні підходи до розробки і планування оптимальної виробничої програми операційної системи.
16. Основні системи управління запасами операційної системи.
17. Особливості проектування операційної системи сфери виробництва.
18. Планування виробничої потужності підприємства.
19. Проблеми впровадження системи управління запасами „точно-в-строк” в практику роботи вітчизняних підприємств.
20. Проблеми створення і функціонування виробничих підприємств в умовах України.
21. Програмно-цільові структури управління: сутність і сфери застосування.
22. Процес планування матеріального забезпечення операційної системи.
23. Процес прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті.
24. Процес розробки і створення операційної системи у сфері виробництва.
25. Регламентація діяльності в системі операційного менеджменту.
26. Система виробництва в сучасному операційному менеджменті.
27. Системні методи прийняття рішень.
28. Стратегії планування в операційному менеджменті.
29. Стратегічне планування і розробка оптимальної стратегії операційної системи.
30. Сучасні системи оперативного управління операціями.
31. Удосконалення управління виробничим процесом.
32. Удосконалення управління якістю в операційному менеджменті.
33. Якісні показники ефективності використання обладнання операційної системи.
34. Проектування продукту (послуги) на основі сучасних операційних технологій
35. Проектування і розвиток операційного процесу виробництва товарів
36. Вибір форми та методів організації операційного процесу виробництва товарів
37. Проектування виробничої потужності організації
38. Вибір устаткування та методів його розміщення в підприємстві
39. Вибір місця розташування організації
40. Проектування робіт та нормування праці в операційному менеджменті організації

## 8. Методи навчання

Навчальний курс базується на проведенні із студентами лекційний, практичних занять, виконанні ними самостійних творчих завдань, контрольних та лабораторних робіт, написанні та захисті курсової роботи. При цьому застосовується методика проблемного навчання і модульно-рейтингова система оцінювання знань.

Задіяні форми навчання: лекційні, інформативні, аналітичні, проблемні заняття, дискусії, ділові ігри.

Методи навчання – методи емпіричного дослідження (спостереження, порівняння, вимірювання); абстрагування, аналіз і синтез, індукція і дедукція, моделювання; системний; критика аргументів; мозкові атаки, рольові ігри.

## 9. Методи контролю

Система оцінювання знань, умінь та навичок студентів охоплює всі види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські та практичні заняття, а також самостійну роботу та виконання індивідуальних завдань.

Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль.

Перевірка та оцінювання знань студентів здійснюється в наступних формах:

1. Оцінювання знань студента під час семінарських і практичних занять.
2. Оцінка рівня виконання індивідуального завдання.
3. Проведення проміжного тестування.
4. Проведення поточного модульного контролю.
5. Проведення підсумкового письмового екзамену.

Контроль знань і умінь студентів (поточний і підсумковий) з дисципліни здійснюють згідно з кредитно-трансферною системою організації навчального процесу.

Критерії та шкала оцінювання знань і умінь студентів

Оцінка національна	Оцінка ECTS	Визначення ECTS	Кількість балів з дисципліни
Відмінно	A	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100
Добре	B	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89
	C	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю помилок	74-81
Задовільно	D	Задовільно – непогано, але із значною кількістю недоліків	64-73
	E	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-63
Незадовільно	FX	Незадовільно – потрібно працювати перед тим, як отримати позитивну оцінку	35-59
	F	Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота	<35

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ КРЕДИТНО-ТРАНСФЕРНОЇ СИСТЕМИ

Критерій за яким оцінюється робота	Рейтинговий бал	Бал перевірки
<b>1. Перевірка курсової роботи:</b>	<b>70</b>	
• відповідність змісту курсової роботи (проекту) завданню та вимогам навчально-методичних рекомендацій щодо її виконання	45	
• самостійність вирішення поставленої задачі, проектного рішення, виконання розрахунків, креслень, графіків та таблиць	10	
• наявність елементів науково-дослідного характеру	5	
• використання комп'ютерних технологій	5	
• відповідність стандартам оформлення	5	
<b>2. Захист курсової роботи (проекту), в тому числі:</b>	<b>30</b>	
• доповідь	10	
• правильність відповідей на поставлені запитання	20	
<b>Всього</b>	<b>100</b>	

## 10. Розподіл балів, які отримують студенти:

Назва модуля	Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3				Підсумковий контроль	Загальна сума балів
Кількість балів за модуль	25				25				20					
Змістові модулі	T 1	T 2	T 3	МК1	T 4	T 5	T 6	МК2	T 7	T 8	T 9	МК3		
Кількість балів за змістовими модулями та модульним контролем	6	6	6	7	6	6	6	7	4	4	5	7	30	100
Поточний контроль	70													

### Норми розподілу балів:

№ п/п	Вид навчальної діяльності	Оціночні бали
<b>Обов'язкові бали</b>		
1.	Виступ на семінарському занятті, участь в обговоренні питань семінару	0-2 балів
2.	Виконання та захист практичних робіт	0-2 балів
3.	Розв'язування задач, виконання вправ	0-2 балів
4.	Вчасне виконання модульних контрольних заходів	0-1 бали
<b>За вибором студента</b>		
1.	Підготовка письмового реферату (не більше одного з дисципліни)	1-5 балів
2.	Участь у вузівській олімпіаді	3 балів
3.	Виступ з доповіддю на студентській науковій конференції	3 балів
4.	Участь у конкурсі студентських наукових робіт	5 балів
<b>Заохочувальні бали</b>		
1.	Призове місце на університетській предметній олімпіаді	10 балів
2.	Заохочувальні бали за творчий підхід до навчання	1-3 балів

## 11. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до проведення практичних занять з дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітнього рівня «бакалавр» денної та заочної форм навчання / Уманський НУС. Укладач: Н.О. Вернюк – Умань, 2019. – 22 с.
2. Методичні вказівки для організації самостійної роботи студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітнього рівня «бакалавр» з дисципліни «Операційний менеджмент» / Уманський НУС. Укладач: Н.О. Вернюк – Умань, 2019. – 20 с.
3. Методичні рекомендації щодо написання курсової роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітнього рівня «бакалавр» денної і заочної форми навчання / Уманський національний університет садівництва. Укладачі: доцент Вернюк Н.О. – Умань, 2019. – 46 с.

## 12. Рекомендована література

### Базова

1. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій [підручник] [Текст] / П.І. Белінський. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
2. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент [навчальний посібник] [Текст] / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко [за ред. В.О. Василенка]. – К. : ЦУЛ, 2003. – 532 с.
3. Воронкова В.Г. Операційний менеджмент [навч. посібник] [Текст] / В.Г. Воронкова та ін. – Львів : «Магнолія 2006», 2009. – 438 с.
4. Виробничий менеджмент [текст]: підручник. / За заг. ред. Бутка М.П. [М.П. Бутко, С.М. Задорожна, Н.В. Іванова та ін.] – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 424 с.

5. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій, – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
6. Гэлловей Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. [Текст] / Л. Гэлловей – СПб: 2001. – 287 с.
7. Ильенкова С.Д. Производственный менеджмент [учебник для вузов] [Текст] / С.Д. Ильенкова и др. [под ред. С.Д. Ильенковой]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 583 с.
8. Макаренко М.В. Производственный менеджмент [учебное пособие для вузов] [Текст] / М.В. Макаренко, О.М. Махалина. – М.: “Издательство ПРИОР”, 1998. – 384 с.
9. Михайловська О.В. Операційний менеджмент [навч. посібник] [Текст] / О.В. Михайловська. К.: Кондор, 2008. – 550 с.
10. Козловский В.А. Производственный и операционный менеджмент [учебник] [Текст] / В.А. Козловский, Т.В. Маркина, В.М. Макаров. – СПб: «Специальная литература», 1998. – 366 с.
11. Коробкова С.Н. Сервисная деятельность [учебное пособие] [Текст] / С.Н. Коробкова, В.И. Кравченко, С.В. Орлов, И.П. Павлова. – СПб.: Питер, 2005. – 156 с.
12. Комарницький І.Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання) [навчальний посібник] [Текст] / І.Ф. Комарницький, П.І. Белінський, В.І. Кравець. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 308с.
13. Чейз Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент [10-е издание, пер. с англ.] [Текст] / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. М.: «И.д. Вильямс», 2008. – 1184 с.

### Допоміжна

1. Азоев Г. Л. Конкурентные преимущества фирмы [Текст] / Г.Л. Азоев, А.П. Челенков. – М. : ОАО «Типография «НОВОСТИ»», 2000. – 256 с.
2. Акофф Р. Планирование будущего корпорации [пер. с англ.] [Текст] / Р. Акофф [общ. ред. В. И. Данилова-Данильяна]. – М.: Прогресс, 1985. – 327 с.
3. Акофф Р. Планирование в больших экономических системах [пер. с англ.] [Текст] / Р. Акофф [общ. ред. И. А. Ушакова]. – М.: Советское радио, 1972. – 224 с.
4. Байе М.Р. Управленческая экономика и стратегия бизнеса [учеб. пособие для вузов] [Текст] / М.Р. Байе [пер. с англ. под ред. А. М. Никитина]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 1999. – 743 с.
5. Баканов М.И. Теория экономического анализа [учеб. пособие для вузов] [Текст] / М.И. Баканов, А.Д. Шеремет. – М. : Финансы и статистика, 1997. – 416 с.
6. Ватаманюк З.І. Економічна теорія: макро- і мікроекономіка [навч. посібник] [Текст] / З.І. Ватаманюк З.І. та ін. [за ред. З. Ватаманюка, С. Панчишина]. – К.: Видавничий дім «Альтернативи», 2001. – 606 с.
7. Вентцель Е.С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология [Текст] / Е.С. Вентцель [2-е изд., стер]. – М. : Наука, 1988. – 206 с.
8. Верба В.А. Проектний аналіз [підручник] [Текст] / В.А. Верба, О.А. Загородних. – К.: КНЕУ, 2000. – 322 с.
9. Виханский О.С. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс [учебник] [Текст] / О.С. Виханский, А.И. Наумов – М. : Изд-во МГУ, 1995. – 416 с.
10. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP-II [Текст] / Д.А. Гаврилов – СПб.: Питер, 2002. – 320 с.
11. Гвишиани Д.М. Организация и управление [Текст] / Д.М. Гвишиани [ 3-е изд., перераб.]. – М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 1998. – 322 с.
12. Гинзбург Е.Г. Законы и методология организации производственных систем [учеб. пособие] [Текст] / Е.Г. Гинзбург [отв. ред. П. И. Косов]. – Иваново: ИГУ, 1988. – 68 с.
13. Гончаров В.В. В поисках совершенства управления: Руководство для высшего управленческого персонала [Текст] / В. В. Гончаров – М.: МП «Сувенир», 1993. – 488 с.
14. Гунин В.Н. Управление инновациями: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 7 [Текст] / В.Н. Гунин и др. – М.: ИНФРА-М, 2000. - 272 с.
15. Дафт Р.Л. Менеджмент [Текст] / Р.Л. Лрафт. – СПб. : Питер, 2000. – 832 с.

16. Евенко Л.И. Организационные структуры управления промышленными корпорациями США: Теория и практика формирования [Текст] / Л.И. Евенко. – М. : Наука, 1983. – 349 с.
17. Покропивний С.Ф. Економіка підприємства [підручник] [Текст] / С.Ф. Покропивний [2-ге вид., перероб. і доп.]. – К : КНЕУ, 2000. – 528 с.
18. Покропивний С.Ф. Економіка підприємства. Збірник практичних задач і конкретних ситуацій [навч. посібник] / С.Ф. Покропивний, Г.О. Швиданенко, О.С. Федонін та ін. – К. : КНЕУ, 2000. – 328 с.
19. Задорожна Н.В. Мікроекономічна теорія виробництва та витрат [Текст] / Н.В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2003. – 240 с.
20. Завлин П.Н. Инновационный менеджмент [Текст] / П. Н. Завлин, А. К. Казанцев, Л. Э. Миндели. - СПб. : Наука, 1997. – 560 с.
21. Исикава К. Японские методы управления качеством [пер. с англ.] [Текст] / К. Исикава. – М.: Экономика, 1988. – 215 с.
22. Кремер Н.Ш. Исследование операций в экономике [учеб. пособие для вузов] [Текст] / Н. Ш. Кремер, Б. А. Путко, И. М. Тришин, М. Н. Фридман [под ред. Н. Ш. Кремера]. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 407 с.
23. Казанцев А.К. Практический менеджмент: В деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах [учеб. пособие] [Текст] / А. К. Казанцев, В.И. Подлесных, Л. С. Серова. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 367 с.
24. Монден Я. Как работают японские предприятия [сокр. пер. с англ.] [Текст] / Монден Я. и др. – М. : Экономика, 1989. – 261 с.
25. Калина, А.В. Организация и оплата труда в условиях рынка [учеб.-метод. пособие] [Текст] / А. В. Калинина. – К.: МАУП, 1997. – 300 с.
26. Калина А.В. Современный экономический анализ и прогнозирование (микро- и макроуровень) [учеб.-метод. пособие] [Текст] / А.В. Калинина, М.И. Конева, В.А. Ященко. – К.: МАУП, 1998. – 272 с.
27. Кальченко А.Г. Основы логістики [навч. посібник] [Текст] / А.Г. Кальченко. – К: Знання, 1999. – 134 с.
28. Уорнер М. Классики менеджмента [Текст] / М. Уорнер [пер. с англ. под ред. Ю. Н. Каптуревского]. – СПб.: Питер, 2001. – 1168 с.
29. Клейнер Г.Б. Предприятие в нестабильной экономической среде: риски, стратегии, безопасность [Текст] / Г. Б. Клейнер, В. Л. Тамбовцев, Р. М. Качалов. – М. : ОАО “Изд-во «Экономика»”, 1997. – 288 с.
30. Кныш М.И. Конкурентные стратегии [учеб. пособие] [Текст] / М. И. Кныш. – СПб.: Б. и., 2000. – 284 с.
31. Кожекин Г.Я. Организация производства [учеб. пособие] [Текст] / Г.Я. Кожекин, Л.М. Сеница. – Минск: ИП «Экоперспектива», 1998. – 334 с.
32. Колосов А.Н. Организация и экономика гибкого автоматизированного производства [учеб. пособие] [Текст] / А.Н. Колосов. – К.: Выща школа, 1991. – 167 с.
33. Оно Т.К. Стратегия и структура японских предприятий [пер. с англ.] [Текст] / Т.К. Оно. – М.: Прогресс, 1987. – 383 с.
34. Корицкий Э.Б. Советская управленческая мысль 20-х годов. [Текст] / Э.Б. Корицкий и др. – М. : Экономика, 1990. – 231 с.
35. Коротков Э.М. Исследование систем управления [учебник] [Текст] / Э.М. Коротков. – М.: ДеКА, 2000. – 288 с.
36. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент [Текст] / Ф. Котлер. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 896 с.
37. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 5. [Текст] / Г.Р. Кремнев. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 312 с.
38. Круглов М.И. Стратегическое управление компанией [учеб. для ВУЗов] [Текст] / М.И. Круглов. – М.: Рус. Деловая Лит., 1998. – 768 с.
39. Кузин Б. Методы и модели управления фирмой. [Текст] / Б. Кузин, В. Юрьев, Г. Шахдинаров. – СПб.: Питер, 2001. – 432 с.

40. Курочкин А.С. Операционный менеджмент [учеб. пособие] [Текст] / А.С. Курочкин. – К.: МАУП, 2000. – 144 с.
41. Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях [Гос. ун-т управления; нац. фонд подготовки кадров.] [Текст] / В.А. Лapidус. – М. : ОАО «Типография «Новости», 2000. – 432 с.
42. Мицак Б.І. Стандартизація, сертифікація, конкурентоспроможність продукції [навч. посібник.] [Текст] / Б.І. Мицак. – К. : ІСДО, 1995. – 104 с.
43. Монден Я. «Тоета»: Методы эффективного управления [сокр. пер. с англ.] [Текст] / Я. Монден [науч. ред. А.Р. Венедиктов, В.В. Мотылев]. – М.: Экономика, 1989. – 288 с.
44. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика [учеб. для вузов] [Текст] / Ю.М. Неруш. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 271 с.
45. Таукач Г.Л. Нововведения в процессе производства [Текст] / Г.Л. Таукач и др. – К.: Техника, 1990. – 237 с.
46. Туровец О.Г. Организация производства на предприятии [учеб. для техн. и экон. спец] [Текст] / О.Г. Туровец, Б.Ю. Сербиновский [сер. «Экономика и управление»]. – Ростов-на-Дону: Издат. центр МарТ, 2002. – 464 с.
47. Оучи У. Методы организации производства: японский и американский подходы [пер. с англ.] [Текст] / У. Оучи. – М.: Экономика, 1984. – 183 с.
48. Попов А. В. Теория и организация американского менеджмента [Текст] / А.В. Попов – М.: Изд-во МГУ, 1991. – 147 с.
49. Дьяченко М.А. Рабочая тетрадь к учебнику «Управление организацией»: Раздел 7 «Управление производством» [Текст] / М.А. Дьяченко, Н. А. Саломатин, А. В. Фель. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 86 с.
50. Сачко Н.С. Теоретические основы организации производства [Текст] / Н.С. Сачко. – Минск.: Дизайн ПРО, 1997. – 320 с.
51. Тарнавська Н. П. Менеджмент: теорія та практика [підручник для вузів] [Текст] / Н.П. Тарнавська, Р.М. Пушкар. – Тернопіль: Kart-бланш, 1997. – 456 с.
52. Поршнеv А. Г. Управление организацией [учебник - 2-е изд., перераб. и доп..] [Текст] / А.Г. Поршнеv, З.П. Румянцева, Н.А. Саломатина. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 669 с.
53. Саломатина Н.А. Управление производством [учебник] [Текст] / Н. А. Саломатина. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 219 с.
54. Фатхутдинов Р.А. Организация производства [учебник] [Текст] / Р. А. Фатхутдинов. М.: ИНФРА-М, 2001. – 672 с.
55. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент [учеб. для вузов.] [Текст] / Р.А. Фатхутдинов. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 447 с.

### **13. Інформаційні ресурси**

1. Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.rada/kyiv.ua](http://www.rada/kyiv.ua).
2. Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua).
3. Державний комітет статистики [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua).
4. Нормативные акты Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.nau.kiev.ua](http://www.nau.kiev.ua).
5. Господарський кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.zakon.rada.gov.ua](http://www.zakon.rada.gov.ua).
6. Лига Бизнес Инфор. – Режим доступа : [www.liga.net](http://www.liga.net).
7. Обсяги реалізованої промислової продукції [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua).
8. Річні звіти суб'єктів господарювання [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.smida.gov.ua](http://www.smida.gov.ua).