



## СИЛАБУС

<b>1. Базова інформація про дисципліну</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Безпека туризму
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Галузь знань</b>	24 «Сфера обслуговування»
<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм»
<b>Освітньо-професійна програма</b>	«Туризм»
<b>Факультет</b>	менеджменту
<b>Семестр</b>	2
<b>Курс</b>	I
<b>Анотація курсу</b>	Вивчення курсу «Безпека туризму» дасть змогу студентам набути теоретичних знань і практичних навичок, що необхідні для забезпечення безпеки у сфері туризму, зокрема успішного здійснення професійної діяльності на підприємствах й установах туристичної індустрії, в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу у сфері туризму тощо.
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=309">https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=309</a>
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Лектор курсу</b>	Кожухівська Раїса Борисівна, к.е.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи <a href="https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobitniki/kozhuhivska-raisa-borisivna.html">https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobitniki/kozhuhivska-raisa-borisivna.html</a>
<b>Адреса кафедри</b>	м. Умань, вул. Інститутська, 1, корп. 4
<b>2. Місце дисципліни в освітній програмі</b>	
<b>Освітньо-професійна програма</b>	«Туризм» <a href="https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/op-turizm-bakalavr.html">https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/op-turizm-bakalavr.html</a>
<b>Перелік загальних компетентностей (ЗК)</b>	У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими загальними компетентностями: <ul style="list-style-type: none"><li>– здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</li><li>– прагнення до збереження навколишнього середовища;</li><li>– здатність працювати в міжнародному контексті.</li></ul>
<b>Перелік фахових компетентностей (ФК)</b>	У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими фаховими компетентностями: <ul style="list-style-type: none"><li>– знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;</li><li>– здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</li><li>– розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</li><li>– здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;</li></ul>

	<p>–здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;</p> <p>–розуміння основних понять та концепцій сільського (зеленого) туризму.</p>
<b>Перелік програмних результатів навчання (ПР)</b>	<p><b>Програмними результатами</b> вивчення дисципліни є:</p> <p>– знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;</p> <p>– організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>
<b>3. Опис дисципліни</b>	
<b>Структура навантаження студентів</b>	<p>Кількість годин – 135</p> <p>Кількість кредитів – 4,5</p> <p>Лекції – 28 год.</p> <p>Практичні заняття – 32 год.</p> <p>Самостійна робота – 75 год.</p> <p>Форма підсумкового контролю – екзамен.</p>
<b>Методи навчання</b>	<p>Основний метод навчання – використання спеціальних консультативно-контрольних навчальних технологій під час проведення лекційних та практичних занять. Також застосовується поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій в освітньому процесі.</p> <p>При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій: проблемні лекції; семінари-дискусії; кейс-метод; практичні заняття із проведенням презентацій, дискусій, круглих столів, вирішення професійно-орієнтованих задач; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.</p>
<b>Мета та завдання</b>	<p><b>Мета дисципліни:</b> надання студентами інформації стосовно створення безпечних умов туристичних подорожей; проектуванні нових туристичних маршрутів із дотриманням норм і правил безпеки життєдіяльності суб'єктів туристичної сфери; реалізації туристичних послуг із дотриманням екологічних норм та стандартів; забезпечення вимог безпеки під час здійснення туристичної діяльності.</p> <p><b>Завдання дисципліни:</b> набуття теоретичних знань і практичних навичок, що необхідні для забезпечення безпеки у сфері туризму, зокрема успішного здійснення професійної діяльності на підприємствах й установах туристичної індустрії, в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу у сфері туризму тощо.</p>
<b>4. Зміст дисципліни</b>	
<b>Тема 1</b>	Небезпека й загальні питання безпеки
<b>Тема 2</b>	Загальні вимоги безпеки
<b>Тема 3</b>	Психологія безпечного туризму
<b>Тема 4</b>	Чинники ризику в туристичній діяльності
<b>Тема 5</b>	Особливості страхування в туризмі
<b>Тема 6</b>	Безпека туризму на рівні туристичної дестинації
<b>Тема 7</b>	Забезпечення безпеки в готелях
<b>Тема 8</b>	Безпека транспортних перевезень туристів

<b>Тема 9</b>	Основи безпеки в туристичному поході
<b>Тема 10</b>	Медичне забезпечення туристичних походів
<b>Тема 11</b>	Державне регулювання туристичної діяльності
<b>Тема 12</b>	Нормативно-правове забезпечення та регулювання діяльності щодо захисту і безпеки туристів та екскурсантів в Україні
<b>Тема 13</b>	Безпека у сфері сільського (зеленого) туризму в Україні
<b>Тема 14</b>	Внесок міжнародних організацій у справу безпеки й захисту туристів
<b>5. Політика дисципліни</b>	
<b>Організація навчання</b>	Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на лабораторних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу <a href="http://mkr.udau.edu.ua">http://mkr.udau.edu.ua</a>
<b>Методи контролю</b>	Комплекс контрольних заходів містить поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль включає оцінювання знань здобувача вищої освіти під час проведення практичних занять; виконання завдань самостійної роботи; поточний модульний контроль; визнання результатів неформальної освіти (за бажанням студента) тощо. Підсумковий контроль знань проводиться у вигляді екзамену
<b>Академічна доброчесність</b>	Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: <a href="https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf">https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf</a>

### 6. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний (модульний) контроль																				Підсумковий контроль	Сума	
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2			Змістовий модуль 3				Змістовий модуль 4				Змістовий модуль 5							
T1	T2	T3	МК1	T4	T5	МК2	T6	T7	T8	МК3	T9	T9	T10	T10	МК4	T11	T12	T13	T14	МК5	30	100
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5		

### 7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>		
60-63	<b>E</b>	задовільно	
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 8. Рекомендована література

### *Нормативно-правові акти:*

1. Кодекс ustalenoї ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності. URL: <http://altu.com.ua>
2. Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності. Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва, Міністерства культури і туризму України від 11.09.2007. №111/55. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1123-07>
3. Про транспорт: Закон України. від 04.10.2015. №24/66. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>
4. Програма розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2015-2020 роках». Постанова Кабміну від 12.05.2014 р. №274/02. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/612-2004-%D0%BF>
5. ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»
6. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»
7. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги»
8. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Наказ Держтурадміністрації України від 24.09.2014 р. № 83. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1344-14>
9. Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом. URL: [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua)
10. Правила оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення: Постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.1995 № 231 (у ред. від 24.03.2004. № 380). URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
11. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. URL: [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua)
12. Про внесення змін до Закону України «Про туризм». Закон України від 14.02.2017. № 114/25. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>
13. Про ліцензування певних видів господарської діяльності. Закон України. від 21.06.2018 р. № 58/257. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>
14. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України: Закон України від 04.11.1991 р. Відом. Верх. Ради України. 1994. № 18.
15. Про страхування: Закон України. від 14.08.2015. № 15/25/8. URL: [zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)

### *Базова:*

1. Гапоненко А.І., Парфиненко А.Ю., Шамара І.М. Сільський зелений туризм. Суми: ПФ «Університетська книга», 2019. 178 с.
2. Голод А.П. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування. Львів: ЛДУФК, 2017. 340 с.
3. Корж Н.В., Басюк Д.І. Управління туристичними дестинаціями. Вінниця: ПП «ГД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
4. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей. Івано-Франківськ: НАІР, 2014. 276 с.
5. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. 144 с.
6. Летуновська Н. Є., Люльов О. В. Безпека туризму : підручник. Суми: Сумський державний університет, 2020. 270 с.
7. Мальська М., Худо В. Туристичний бізнес. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 368 с.
8. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Медичний туризм: теорія та практика. К.: Центр учбової літератури, 2018. 128 с.
9. Мальська М.П., Гаталяк О.М. Туризм у містах. К.: Центр учбової

літератури, 2018. 224 с.

10. Тягунова Н., Спориш О., Іржавська Л. Основи організації туристичного бізнесу. К.: Центр учбової літератури, 2014. 130 с.

11. Поколотна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.

12. Рутинський М.Й., Зінько Ю.В. Сільський туризм. К.: Знання, 2006. 271 с.

13. Чорненька Н.В. Безпека туризму. К.: Кондор, 2019. 188 с.

#### **Допоміжна:**

1. Брусільцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності. Х.: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.

2. Великочий В.С., Дутчак О.І., Шикеринець В.В. Міжнародний туризм. Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М., 2015. 254 с.

3. Гончаров Ю. В. Сільський зелений туризм як перспективний напрям розвитку загального піднесення економічного рівня регіону. *Інтелект XXI*, 2014. № 3. С. 41- 45.

4. Кравець О.М., Байлик С.І. Організація анімаційних послуг в туризмі. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 335 с.

5. Кожухівська Р.Б. Створення регіональних інноваційних кластерів для динамічного розвитку індустрії гостинності. Науково-виробничий журнал «*Бізнес-Навігатор*». Вип. 1-2 (44), 2018. С.46-52.

6. Кожухівська Р.Б., Тимчук С.В., Нецадим Л.М. Екологічний туризм як основа ефективного розвитку туристичного бізнесу в Україні. Науково-практичний журнал «*Приазовський економічний вісник*». Вип. 3(14), 2019. С.323-327.

7. Кожухівська Р.Б. Organization of Tourism travel after the crises phenomena related to SARS-CoV-2. *Інфраструктура ринку*. Вип. 60, 2021. С.51-55.

8. Ніколаєв К.Д. Екологізація та розвиток сільського зеленого туризму в Україні. К.: Видавництво НПУ імені М.П. Драгоманова, 2016. 153 с.

9. Шамара І.М., Азарова К.І. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку ринку туристичних послуг України. *Вісник ХНУ імені В. Н. Каразіна*. 2018. Вип. 8. С. 196-203.

10. Kozhukhivska R. Increasing of competitiveness as a basis for tourism management at the territorial level. *Monograph «Management and administration in the field of services: selected examples»*. The Academy of Management and Administration in Opole. Publishing House WSZiA, 2020. P. 19-26.

11. Kozhukhovskaya, R. Economic security SME in the tourism sector. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія «Міжнародні економічні відносини та світове господарство». Вип. 6. Ч. 2, 2016. С. 6-10.

12. Kozhukhivska R., Sakovska O. Tourism safety during the pandemic: statistics and analytics. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. Сер.: «Економічні науки», 2021. Вип. 11(55). С. 9-15.

#### **9. Інформаційні ресурси:**

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Офіційний сайт. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/>

2. Нормативні акти України. URL: <http://www.nau.kiev.ua>.

3. Спілка сприяння сільського зеленого туризму України. URL: <https://www.greentour.com.ua>

4. Зелений туризм (сільський відпочинок в Україні. URL: [www.ruraltourism.com.ua](http://www.ruraltourism.com.ua)

5. Міністерство культури та інформаційної політики України. URL: <https://mkip.gov.ua/content/turizm.html>

6. Державне агентство розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>

7. Consumers Affair – сайт ресурсів Європейської комісії. URL: [http://ec.europa.eu/consumers/strategy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/strategy/index_en.htm)

8. The World Tourism Organization (UNWTO). URL: <https://www.unwto.org>