



Уманський національний університет садівництва
Факультет менеджменту
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи



СИЛАБУС

1. Базова інформація про дисципліну	
Назва дисципліни	Організація туристичних подорожей
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	242 «Туризм»
Освітньо-професійна програма	«Туризм»
Факультет	менеджменту
Семестр	4
Курс	II
Анотація курсу	Вивчення курсу «Організація туристичних подорожей» дасть змогу студентам сформувати систему професійних теоретичних знань і практичних вмінь та навичок з технології і організації туристичних подорожей, формування програм турів, організації транспортних перевезень, дотримання туристичних формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=305
Мова викладання	Українська
Лектор курсу	Кожухівська Раїса Борисівна, к.е.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobitniki/kozhuhivska-raisa-borisivna.html
Адреса кафедри	м. Умань, вул. Інститутська, 1, корп. 4
2. Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітньо-професійна програма	«Туризм» https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/op-turizm-bakalavr.html
Перелік загальних компетентностей (ЗК)	У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими загальними компетентностями: <ul style="list-style-type: none">– здатність діяти соціально відповідально та свідомо;– здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;– здатність працювати в міжнародному контексті;– здатність працювати в команді та автономно.
Перелік фахових компетентностей (ФК)	У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими фаховими компетентностями: <ul style="list-style-type: none">– знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;– здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;– розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);– здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;– розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи

	<p>суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;</p> <ul style="list-style-type: none"> – здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу; – здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства; – розуміння основних понять та концепцій сільського (зеленого) туризму.
Перелік програмних результатів навчання (ПР)	<p>Програмними результатами навчання є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів; – ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
3. Опис дисципліни	
Структура навантаження студентів	<p>Кількість годин – 165 Кількість кредитів – 5,5 Лекції – 36 год. Практичні заняття – 38 год. Самостійна робота – 61 год. Курсова робота – 30 год. Форма підсумкового контролю – екзамен.</p>
Методи навчання	<p>Основний метод навчання – використання спеціальних консультативно-контрольних навчальних технологій під час проведення лекційних та практичних занять. Також застосовується поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій в освітньому процесі.</p> <p>При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій: проблемні лекції; семінари-дискусії; кейс-метод; практичні заняття із проведенням презентацій, дискусій, круглих столів, вирішення професійно-орієнтованих задач; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.</p>
Мета та завдання	<p>Метою дисципліни є формування системи професійних теоретичних знань і практичних вмінь та навичок з технології і організації туристичних подорожей, формування програм турів, організації транспортних перевезень, дотримання туристичних формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.</p> <p>Основні завдання вивчення дисципліни:</p> <ul style="list-style-type: none"> – визначення принципів діяльності туристичних підприємств; – здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного підприємства, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення; – встановлення ефективної взаємодії між туристичними підприємствами і транспортними компаніями; – отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, методів активізації туристів, визначення програмних заходів у відповідності до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності тощо; – формування навичок організації обслуговування клієнтів туристичного агентства у відповідності до стандартів якості обслуговування; – забезпечення безпеки туристичних подорожей.

4. Зміст дисципліни	
Тема 1	Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичних послуг
Тема 2	Особливості організації подорожей та реалізація послуг сільського (зеленого) туризму
Тема 3	Принципи формування програм перебування туристів
Тема 4	Організація обслуговування клієнтів
Тема 5	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів
Тема 6	Туристичні перевезення залізничним транспортом
Тема 7	Організація перевезень туристів автотранспортом
Тема 8	Морські та річкові перевезення і круїзи
Тема 9	Туристичні перевезення повітряним транспортом
Тема 10	Види туристичних формальностей та умови їх виконання
Тема 11	Паспортно-візові формальності
Тема 12	Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності
Тема 13	Страхування в туризмі
Тема 14	Туристичні документи та правила їх оформлення
Тема 15	Бронювання туристичного обслуговування
Тема 16	Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки
Тема 17	Претензійна робота в туризмі
Тема 18	Безпека туристичних подорожей
5. Політика дисципліни	
Організація навчання	Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на практичних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу http://mkr.udau.edu.ua
Методи контролю	Комплекс контрольних заходів містить поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль включає оцінювання знань здобувача вищої освіти під час проведення практичних занять; виконання завдань самостійної роботи та індивідуального науково-дослідного завдання (написання та захист курсової роботи); поточний модульний контроль; визнання результатів неформальної освіти (за бажанням студента) тощо. Підсумковий контроль знань проводиться у вигляді екзамену
Академічна доброчесність	Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH7

6. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточний (модульний) контроль																					Підсумковий контроль	Сума			
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2					Змістовий модуль 3					Змістовий модуль 4					Змістовий модуль 5			Змістовий модуль 6		
T1	T2	T3	T4	МК 1	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	МК 2	T15	T16	T17	T18	T18	МК 3	30	100		
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4				

7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

8. Рекомендована література

Нормативно-правові акти:

1. Кодекс ustalenoї ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності. URL: <http://altu.com.ua>

2. Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності. Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва, Міністерства культури і туризму України від 11.09.2007. №111/55. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z112-3-07>

3. Про транспорт: Закон України. від 04.10.2015. №24/66. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>

4. Програма розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2015-2020 роках». Постанова Кабміну від 12.05.2014 р. №274/02. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/612-2004-%D0%BF>

5. ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»

6. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»

7. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги»

8. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Наказ Держтурадміністрації України від 24.09.2014 р. № 83. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1344-14>

9. Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом. URL: www.uz.gov.ua

10. Правила оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення: Постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.1995 №231 (ред. від 24.03.2004. № 380). URL: <http://zakon.rada.gov.ua>

11. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. URL: www.uz.gov.ua

12. Про внесення змін до Закону України «Про туризм». Закон України від 14.02.2017. № 114/25. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>

13. Про ліцензування певних видів господарської діяльності. Закон України. від 21.06.2018 р. № 58/257. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>

14. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України: Закон України від 04.11.1991 р., Відом. Верх. Ради України. 1994. № 18.

15. Про страхування: Закон України. від 14.08.2015. № 15/25/8. URL: zakon.rada.gov.ua

База:

1. Влащенко Н.М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 373 с.

2. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності. К.: Центр учбової літератури, 2013. 178 с.

3. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей. Ів.-Франківськ: НАІР, 2014. 276

с.

4. Загороднова В. Ф. Основи міжкультурної комунікації. Бердянськ: БДПУ, 2018. 314 с.
5. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2016. 144 с.
6. Кравець О.М., Байлик С.І. Організація анімаційних послуг в туризмі Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 335 с.
7. Любіцева О.О. Методика розробки турів. К.: Альтерпрес, 2003. 104 с
8. Мазаракі А.А., Мельниченко С.В., Михайліченко Г.І., Ткаченко Т.І. Інновінг в туризмі. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 532 с.
9. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств. К.: Центр учбової літератури, 2019. 248 с.
10. Матвійчук Л.Ю. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі. Вид. 5-те. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. 320 с.
11. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
12. Рутинський М.Й., Зінько Ю.В. Сільський туризм. К.: Знання, 2006. 271 с.

Допоміжна:

1. Александрова С.А., Богдан Н.М., Нохріна Л.А. Детермінанти розвитку туризму; за заг. ред. І. М. Писаревського. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 159 с.
2. Брич В.Я. Туроперейтинг. Тернопіль: Екон. Думка. ТНЕУ, 2017. 440 с.
3. Брусільцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.
4. Вишневецький В.І. Екологічний туризм. К.: Інтерпрес ЛТД, 2015. 140 с.
5. Гапоненко А.І., Парфиненко А.Ю., Шамара І.М. Сільський зелений туризм. Суми, 2019. 178 с.
6. Калюга Т.О., Чаплинський К.О. Теоретичні та практичні основи розслідування шахрайства у сфері надання туристичних послуг. Херсон: «Гельветика», 2020. 238 с.
7. Кожухівська, Р.Б., Парубок, Н.В. Побудова кластерної системи в туризмі. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки»*. Вип. 31. Херсон, 2018. С.117-121.
8. Кожухівська Р.Б., Тимчук, С.В., Нещадим, Л.М. Екологічний туризм як основа ефективного розвитку туристичного бізнесу в Україні. *Науково-практичний журнал «Приазовський економічний вісник»*. Вип. 3(14), 2019. С.323-327.
9. Кожухівська Р.Б., Саковська О.М. Організація туристичних послуг як складова планування діяльності підприємств та розвитку інфраструктури туризму. *Інфраструктура ринку*. 2021. Вип. 57. С. 78-85.
10. Корж Н.В., Басюк Д.І. Управління туристичними дестинаціями. Вінниця: «ПП«ГД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
11. Летуновська Н.Є., Люльов О.В. Маркетинг у туризмі. Суми: Сумський державний університет, 2020. 270 с.
12. Саковська О.М., Кожухівська Р.Б. Організаційні засади та проблематика розвитку екотуризму як перспективного виду туристичної діяльності в Україні. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. Сер.: «Економічні науки». 2021. Вип. 2(46). Т.2. С. 44-50.
13. Теличкань В.В. Просування агротуристичних послуг за допомогою сучасних інформаційних технологій. *Збірник наукових праць Уманського національного університету садівництва*, 2017. Вип. 72. С.169-175.
14. Kozhukhivska R., Sakovska O. Tourism safety during the pandemic: statistics and analytics. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. Сер.: «Економічні науки», 2021. Вип. 11(55). С. 9-15.
15. Kozhukhivska R. Organization of tourism travel after the crises phenomena related to SARS-CoV-2. *Інфраструктура ринку*. 2022. Вип. 60. С.128-134
16. Kozhukhivska R., Sakovska O. Elaboration of anti-crisis measures to safety of tourist business development on the basis of statistical indicators. *International scientific journal «Internauka»*. Series: «Economic Sciences». 2022, № 3. P. 46-51. <https://doi.org/10.25313/2520->

9. Інформаційні ресурси:

1. Верховна рада України. Офіційний веб-портал. URL: www.rada.gov.ua
2. Державне агентство України з туризму та курортів. URL: www.tourism.gov.ua
3. Офіційний сайт Укрзалізниці. URL: www.uz.gov.ua
4. Карта залізниць України. URL: www.map.ho.com.ua
5. Річкові та морські круїзи. URL: <https://inflatcruises.com/ua/news/view/razlichiya-mezhdu-rechnimy-i-morskimi-kruizami>
6. Українська туристична інформаційна система. URL: www.utis.com.ua
7. Інформаційний розділ Всесвітньої туристичної організації URL: www.world-tourism.org.
8. Інформаційний розділ з туризму в Internet. URL: www.travel.net
9. Комп'ютерна правова система «Нормативні акти України» URL: www.nau.kiev.ua
10. Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні. URL: www.greentour.com.ua