

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА**

Кафедра фізичного виховання та психолого-педагогічних дисциплін

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми

[підпис] Р.Б. Кожухівська

«31» серпня 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія»

Освітній рівень: *перший (бакалаврський)*

Галузь знань: *24 «Сфера обслуговування»*

Спеціальність: *242 «Туризм»*

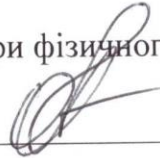
Освітньо-професійна програма: *«Туризм»*

Факультет: *менеджменту*

Умань-2021

Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: Уманський НУС, 2021. 14с.

Розробники: к. псих.н., доцент кафедри фізичного виховання та психолого-педагогічних дисциплін



Л.А. Осадча

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фізичного виховання та психолого-педагогічних дисциплін

Протокол від « 31 » 08 2021 року № 1.

Завідувач кафедри



І.Ф. Чернобаб

« 31 » 08 2021 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту

Протокол від « 31 » 08 2021 року № 1.

Голова


(підпис)

М.О. Гоменюк

« 31 » 08 2021 року

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень, назва освітньої програми	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 3,5	Галузь знань: <i>24 «Сфера обслуговування»</i>	<i>Обов'язкова</i>
Модулів – <u>1</u>	Спеціальність: <i>242 «Туризм»</i>	Рік підготовки: I-й
Змістових модулів – 3		Семестр: 1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____ (назва) <i>(за наявності)</i>		
Загальна кількість годин – 105		Лекції: 22 год.
Тижневих годин для денної форми навчання: Аудиторних – 3,0; самостійної роботи студента – 4,0	Освітній рівень: <i>перший (бакалаврський)</i> Освітньо-професійна програма: <i>«Туризм»</i>	Практичні: 24 год.
		Самостійна робота: 59 год.
		Вид контролю: <i>екзамен</i>

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Навчальній дисципліні «Психологія» відведено важливе місце в структурі психолого-педагогічної підготовки менеджерів туризму. Оволодіння основами психологічних знань допоможе сформувати у студентів стійкий інтерес до психологічних наук, спонукає до їх подальшого вивчення, переконує у необхідності використання отриманих знань, вмінь і навичок у професійній діяльності спеціаліста.

Мета вивчення дисципліни: сформувати у майбутніх фахівців знання основ психології.

Завдання вивчення дисципліни: навчити студентів враховувати психічні властивості людей при здійсненні індивідуального підходу до них; здійснювати контроль та самоконтроль за перебігом емоційних станів людини; формувати і розвивати вольові якості людини; ефективно використовувати засоби міжособистісного спілкування.

Місце дисципліни у структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти: навчальна дисципліна «Психологія» передуює вивченню дисципліни «Професійна етика та комунікативні технології».

У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими **компетентностями:**

загальні:

- здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;
- вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;
- навички міжособистісної взаємодії;
- здатність працювати в команді та автономно;

фахові:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;
- здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

Програмні результати вивчення дисципліни:

- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;
- встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Психологія особистості

Тема 1. Предмет завдання і методи психологічної науки

Предмет наукового вивчення психології. Галузева сітка сучасних психологічних наук. Методи психологічних досліджень.

Тема 2. Особистість

Поняття про особистість, її структура. Спрямованість особистості як система домінуючих мотивів. Види мотивів. Самосвідомість особистості. Самооцінка і рівень домагань.

Тема 3. Психічні властивості особистості

Поняття про темперамент. Типи темпераменту, їх психологічна характеристика. Характер і темперамент. Структура характеру. Задатки і здібності. Якісна і кількісна характеристика здібностей.

Змістовий модуль 2. Форми психічної діяльності

Тема 4. Пізнавальні психічні процеси

Відчуття та сприймання, їх властивості. Поняття про мислення. Мислительні операції, їх психологічна характеристика. Основні процеси пам'яті, способи управління ними. Уява і творчість. Увага, її види.

Тема 5. Емоційно-вольова сфера особистості

Поняття про емоції та почуття. Емоційні стани, їх психологічна характеристика. Вольові якості особистості.

Змістовий модуль 3. Психологія комунікацій

Тема 6. Спілкування та міжособистісні стосунки

Поняття про спілкування та його роль у життєдіяльності особистості. Засоби спілкування. Міжособистісні стосунки в групах.

Тема 7. Психолого-педагогічні основи навчання і виховання особистості

Предмет наукового вивчення педагогіки. Основні функції педагогіки. Зміст основних категорій педагогіки. Система педагогічних наук. Методи науково-педагогічних досліджень. Основні етапи педагогічного дослідження.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	денна форма					
	усього	у тому числі				
1		л	п	лаб	інд	с.р.
2	3	4	5	6	7	
Модуль 1. Психологія						
Змістовий модуль 1. Психологія особистості						
Тема 1. Предмет і методи психологічної науки	9	2	2	–	–	5
Тема 2. Особистість	15	4	4	–	–	7
Тема 3. Психічні властивості особистості	16	4	4	–	–	8
Разом за змістовим модулем 1	40	10	10	–	–	20
Змістовий модуль 2. Форми психічної діяльності						
Тема 4. Пізнавальні психічні процеси	18	4	4	–	–	10
Тема 5. Емоційно-вольові процеси	18	4	4	–	–	10
Разом за змістовим модулем 2	36	8	8			20
Змістовий модуль 3. Психологія комунікацій						
Тема 6. Спілкування та міжособистісні стосунки	15	2	4	–	–	9
Тема 7. Психолого-педагогічні основи навчання і виховання особистості	14	2	2	–	–	10
Разом за змістовим модулем 3	29	4	6	–	–	19
Усього годин	105	22	24	–	–	59

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Методи психологічних досліджень	2
2	Тема 2. Оцінка і самооцінка особистісних якостей людини	4
3	Тема 3. Психічні властивості особистості	4
4	Тема 4. Пізнавальні психічні процеси	4
5	Тема 5. Емоційні стани особистості	4
6	Тема 6. Соціально-психологічний тренінг спілкування	4
7	Тема 7. Навчання і виховання особистості	2
Разом		24

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми, питання	Кількість годин
Змістовий модуль 1. Психологія особистості		
1	Тема 1. Предмет і методи психологічної науки - Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми. - Підготувати реферат на тему: «Таємниці психіки: полтергейст, телекінез, телепатія». - Написати есе на тему: - «Психологія в житті сучасної людини»; - «Галузі психології, які найбільше пов'язані з моєю майбутньою професією». - Підготувати презентацію психологічного журналу, статті, книги. - Опрацювати і законспектувати роботу О. Лурія «Механізми мозку». - Підготуватися до розв'язування програмованих та ситуативних завдань. Література: 1. с. 9-18, с. 22-28. 2. с. 8-9, с. 27-33. 4. с. 4-43. 5. с. 51-59, с. 76-83, с. 88-95. 6. с. 12-15, с. 43-49, с. 53-71. 7. с. 11-14, с. 63-75. 8. с. 11-13, с. 20-24, с. 38-48. 18. с. 143 -150. 19. с. 134 – 143.	5
2	Тема 2. Особистість - Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми.	7

	- Підготувати реферат на тему: - «Феральні люди»; - «Неусвідомлені мотиви поведінки людини». - Написати есе на тему: - «Люди, які здійснили значний вплив на формування моєї особистості»; - «Моє тлумачення вислову Марка Аврелія: «Кожна людина коштує стільки, скільки коштує те, про що вона турбується». - Підготувати презентацію психологічного журналу, статті, книги. - Скласти структурно-логічну схему теоретичного матеріалу до питання «Я – концепція» особистості». Література: 1. с. 35-36, с. 40-44, с. 59-62, с. 170-176. 2. с. 17-18, с. 51-56. 3. с.43-49, с. 69-72, с. 78-90. 4. с. 46-47, с. 95-101, с. 150-151. 5. с. 100-102, с. 122-133, с. 136-139, с. 161-164. 6. с. 338-364.	
3	Тема 3. Психічні властивості особистості - Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми. - Підготувати реферат на тему: - «Спадковість таланту: за і проти»; - «Психогеометрія для менеджерів». - Підготувати презентацію психологічного журналу, статті, книги. - Скласти структурно-логічну схему теоретичного матеріалу до питання «Структура характеру». - Підготуватися до розв'язування програмованих та ситуативних завдань. Література: 1. с. 53-56, с. 159-161, с. 165-170 4. с. 57-68, с. 91-115 5. с. 398-452 6. с. 103-108, с. 111-112 7. с. 407-456 8. с. 84-89, с. 194-228.	8
Змістовий модуль 2. Форми психічної діяльності		
4	Тема 4. Психічні властивості особистості - Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми. - Підготувати реферат на тему: - «Феноменальна пам'ять»; - «Як сліпоглухі люди відображають оточуючий світ». - Написати есе на тему: - «Я вважаю, що на розвиток інтелекту людини найбільше впливає...»; - «Чи можна коефіцієнт IQ працівника вважати професійно важливою якістю?». - Опрацювати і законспектувати роботу О. І. Скороходової «Як я сприймаю, уявляю і розумію оточуючий світ» та О. Р. Лурія «Маленька книжка про велику пам'ять». - Підготувати презентацію психологічного журналу, статті,	10

	книги. - Підготуватися до розв'язування програмованих та ситуативних завдань. Література: [1. с. 65-109. 3. с. 125, с. 130-137, с. 141-148, с. 156-162, с. 167-172, с. 185-186, с. 191-194, с. 198, с. 201-206. 5. с. 244-337, с. 342-354 6. с. 182-335 7. с. 110-255 8. с. 109-170 13. с. 81-101 14. с. 125-132].	
5	Тема 5. Емоційно-вольові процеси Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми. - Підготувати реферат на тему: - «Стреси в професійній діяльності менеджера»; - «Методи психологічного захисту». - Написати есе на тему: - «Причини виникнення стресів в житті сучасного студента»; - «Самовиховання волі». - Ознайомитись з роботою Д. Карнеги «Як перестати хвилюватися і почати жити» та скласти пам'ятку для менеджера. - Підготувати презентацію психологічного журналу, статті, книги. - Підготуватися до розв'язування програмованих та ситуативних завдань. Література: 1. с. 110-133, с. 149-157 3. с. 211-213, с. 215-219, с. 223-224, с. 228-231 4. с. 125-159 5. с. 357-393 6. с. 342-380, с. 434-436 7. с. 256-312 8. с. 172-192.	10
6	Тема 6. Спілкування та міжособистісні стосунки - Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми. - Підготувати реферат на тему: - «Вплив спілкування на фізичний і психічний розвиток особистості»; - «Групова сумісність». - Написати есе на тему: - «Як стати лідером»; - «Причини дефіциту спілкування в житті сучасної людини»; - «Моє тлумачення вислову І. В. Гете: «Среди малых действуешь, мельчаешь. А среди больших и сам растешь». - Скласти структурно-логічну схему теоретичного матеріалу до питання «Засоби спілкування». - Ознайомитись з книгою Е. Берна «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры» та книгою Д. Карнеги «Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей». - Підготувати презентацію психологічного журналу, статті, книги.	9

	- Підготуватися до розв'язування програмованих та ситуативних завдань. Література: 1. с. 192-223 3. с. 66-73, с. 111-120 4. с. 160-265 5. с. 210-221, с. 226-239 6. с. 108-109, с. 463-495 7. с. 365-406 8. с. 70-81, с. 97-108.	
7	Тема 7. Психолого-педагогічні основи навчання і виховання особистості - Скласти кросворд, використовуючи 10-12 ключових понять теми. - Підготувати реферат на тему: - «Основні ідеї педагогічної системи А. С. Макаренка». - Написати есе на тему: - «Учитель, який змінив мої погляди на життя». - Підготувати презентацію однієї з праць відомого вченого-педагога. - Підготуватися до розв'язування тестових завдань Література: 1. с. 256-257, с. 267-273 2. с. 11-15, с. 20-27 8. с. 231-237, с. 253-259 11. с. 9-17, с. 27-36.	10
Разом		59

7. Методи навчання

Заняття з дисципліни здійснюються у формі тематичних, проблемних лекцій; практичних і семінарських занять із проведенням презентацій, дискусій, круглих столів; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із підготовкою рефератів, есе; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.

8. Методи контролю

Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація есе, рефератів; залік.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Поточний контроль передбачає наступне: студент, відповідно до затвердженої робочої навчальної програми з дисципліни, виконує певні види навчальної роботи (відповідь на семінарських заняттях, реферат, кросворд, тестові завдання тощо), передбачені в кожному змістовному модулі, і захищає їх результати у встановлені терміни.

Оцінювання виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах за багатобальною та національною шкалою.

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом тестів за змістовими модулями. Кількість модулів, змістових модулів та максимальний бал на кожному етапі модульного контролю зазначаються в робочій програмі навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться відповідно до навчального плану у вигляді заліку.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний (модульний) контроль										Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2			Змістовий модуль 3			30	100
T1	T2	T3	МК	T4	T5	МК	T6	T7	МК		
7	7	7	6	7	7	8	7	7	7		

10. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

11. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення організації навчального процесу з навчальної дисципліни «Психологія» включає:

- освітню програму;
- робочу програму навчальної дисципліни;
- конспект лекцій з навчальної дисципліни;
- плани практичних занять і методичні рекомендації щодо їх проведення:

1. Осадча Л.А. Методичні вказівки та завдання для контрольних робіт з навчальної дисципліни «Психологія» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: ФОП «Масловатий», 2020. 31 с.

2. Осадча Л.А. Інструктивно-методичні матеріали до практичних занять з навчальної дисципліни «Психологія» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: Уманський НУС, 2021. 98 с.

3. Осадча Л.А. Методичні матеріали, завдання і вказівки для самостійної роботи з навчальної дисципліни «Психологія» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: Уманський НУС, 2021. 38 с.

12. Рекомендована література

Базова:

1. Варій М.Й. Загальна психологія. К.: ВЦ «Академія». 2020. 344 с.
2. Дуткевич Т.Г. Загальна психологія. К.: ЦУЛ. 2019. 388 с.
3. Ільїна Н.М. Загальна психологія в екзаменаційних питаннях і відповідях. К.: Університетська книга. 2018. 239 с.
4. Ільїна Н.М., Мисник С.О. Загальна психологія: теорія та практикум. Навч. посібник. К.: Університетська книга. 2017. 352 с.
5. Максименко С.Д. Загальна психологія. К: Центр учбової літератури, 2019. 272 с.
6. Мельник Л.П. Психологія в управлінні. К: Основа, 2003. 304 с.
7. М'ясоїд П.А. Курс загальної психології: підручник: у 2 т. К.: Алерта, 2013. Т. 2. 758 с.
8. Савчин М.О. Загальна психологія. К.: ВЦ «Академія». 2020. 344 с.
9. Ткалич М.В. Гендерна психологія. К.: Альма матер. 2016. 256 с.
10. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія. К: ЦУЛ. 2016. 325 с.
11. Фрайд Дж., Хенссон Х. Rework. Ця книжка змінить ваш погляд на бізнес. 2021. Х.: Книжковий клуб «Клуб Сімейного Дозвілля». 176 с.

Допоміжна:

11. Приходько Ю.О., Юрченко В.І. Психологічний словник-довідник. Навч. посіб., 4-те вид., випр. і доп. К.: Каравела, 2020. 418 с.
12. Бевз Г.М., Петренко І.В. та ін. Соціальний конфлікт: інноваційні комунікативні технології врегулювання. Практичний посібник. Національна академія педагогічних наук України. Інститут соціальної та політичної психології, Київ. 2020. 144 с.
13. Слюсаревський М.М., Хазратова Н.В. Теоретичні напрями соціальної психології: навч. посібник. Л.: Видавництво Львівської політехніки, 2020. 104 с.
14. Osodlo V., Perepeliuk T., Osadcha L., Hrynova N. Features of self-realization of the subject in a military-professional activity. *Opción*, 2019. Año 35. Especial No.21. P. 429-445.
15. Осадча Л.А. Проблеми формування професійної компетенції менеджерів аграрного бізнесу. *Психологічний журнал: наукове видання Уманського державного педагогічного університету ім. Павла Тичини*. 2021. Вип. 7. Умань: ВПЦ «Візаві». С.52-64.
16. Осадча Л.А. Психологічний імідж сучасного менеджера. *Психологічний журнал: наукове видання Уманського державного педагогічного університету ім. Павла Тичини*. Умань, 2019. Вип.2. С.46-57.
17. Осадча Л.А. Мотивація праці менеджера. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. №3. 2018. С. 111-116.
18. Слюсаревський М.М. Основи соціальної психології: підручник для закладів вищої освіти. К.: Талком, 2018. 580 с.

19. Bekh V., Bekh Yu. Universal matrix of modern market: sociological context. *Business, Economics, Sustainability, Leadership and Innovation*. 2019. №3. P. 6-14.

20. Effective Teaching in Schools Theory and Practice. Oxford University Press. 2021. 209 p.

13. Інформаційні ресурси

1. <http://psycho.all.ua> – інформація про мнемоніку, синтон-програма
2. <http://www.psychology.ua> – психологічні новини, бібліотека, тести
3. <http://psychology.net.ua> – персоналі, новини, тести, форум
4. <http://www.yourdreams.ua> – психоаналіз сновидінь, галерея картин відомих художників на тему сновидінь
5. <http://temenos.ua> – відомості про психологічне консультування
6. <http://www.effecton.ua> – статті про основні психічні явища, особистість, стосунки
7. <http://azps.ua> – словник, статті, хрестоматія, класифікації
8. <http://flogiston.ua> – статті, хрестоматія
9. <http://www.voppsy.ua> – сайт журналу „Вопросы психологии"
10. <http://psy.piter.com> – статті, психологічні новини

14. Зміни у робочій програмі

У робочій програмі відповідно до навчального плану внесено зміни в структуру дисципліни, оновлено методичне забезпечення, список рекомендованої літератури.