

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми

[Підпис]
Р.Б. Кожухівська

«*31*» *серпня* 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Організація туристичних подорожей»

Освітній рівень: *перший (бакалаврський)*

Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування»

Спеціальність: 242 «Туризм»

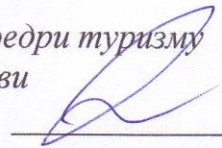
Освітньо-професійна програма: «Туризм»

Факультет: *менеджменту*

Умань-2021

Робоча програма навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньої програми «Туризм». Умань: Уманський НУС, 2021. 24 с.

Розробник: к.е.н., доцент, доцент кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи



Р.Б. Кожухівська

Робоча програма затверджена на засіданні
кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол від «30» серпня 2021 року № 1.

Завідувач кафедри
туризму та готельно-ресторанної справи



Л.В. Транченко

«30» серпня 2021 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.

Протокол від «31» серпня 2021 року № 1.

Голова  М.О. Гоменюк

«31» серпня 2021 року

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень, назва освітньої програми	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 5,5	Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування»	Обов’язкова
Модулів – 2	Спеціальність: 242 «Туризм»	
Змістових модулів – 6		Семестр: 4-й
Індивідуальне завдання – <u>курсова робота</u>		Лекції: 36 год.
Загальна кількість годин – 165		Практичні: 38 год.
Тижневих годин навчання: аудиторних – 4,0; самостійної роботи студента – 4,0.		Освітній рівень: перший (бакалаврський) Освітньо-професійна програма: «Туризм»
	Індивідуальні завдання: 30 год.	
	Вид контролю: екзамен	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Організація туристичних подорожей» є формування системи професійних теоретичних знань і практичних вмінь та навичок з технології і організації туристичних подорожей, формування програм турів, організації транспортних перевезень, дотримання туристичних формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Предметом дисципліни є теоретико-методичні та технологічні аспекти створення, організації та реалізації туристичних подорожей.

Основні завдання вивчення дисципліни:

- визначення принципів діяльності туристичних підприємств;
- здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного підприємства, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення;
- встановлення ефективної взаємодії між туристичними підприємствами і транспортними компаніями;
- отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, методів активізації туристів, визначення програмних заходів у відповідності до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності тощо;
- формування навичок організації обслуговування клієнтів туристичного агентства у відповідності до стандартів якості обслуговування;
- забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Місце дисципліни у структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти: дисципліна вивчається на основі знань з курсу «Історія та культура України», «Основи туризмознавства», «Правознавство», «Професійна етика та комунікативні технології», «Географія туризму».

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **оволодіти** такими **компетентностями**:

загальні:

- здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
- здатність працювати в міжнародному контексті;
- здатність працювати в команді та автономно.

фахові:

- знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);
- здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;
- розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;
- здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати

сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;

- здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства; розуміння основних понять та концепцій сільського (зеленого) туризму.

Програмними результатами навчання є:

- застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;
- ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Аналіз умов створення та реалізації туристичних подорожей

Тема 1. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичних послуг

Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. Засоби активізації туристів. Культура обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві. Організація обслуговування різних типів споживачів. Формування психологічного комфорту при здійсненні групових подорожей. Завдання та обов'язки керівника туристичної групи.

Тема 2. Особливості організації подорожей та реалізація послуг сільського (зеленого) туризму

Сільський (зелений) туризм: регіональний аспект. Сільський зелений туризм як вид економічної діяльності. Сучасна концепція розвитку сільського зеленого туризму в Україні. Умови для створення подорожей у сільському «зеленому» туризмі. Інформаційні технології як маркетинговий засіб просування продукту сфери сільського (зеленого туризму). Роль глобальної мережі Інтернет у просуванні послуг сфери сільського (зеленого туризму). Формування маркетингової стратегії просування послуг сфери сільського (зеленого туризму) через мережу Інтернет.

Змістовий модуль 2. Методичні аспекти формування системи обслуговування в туризмі

Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів

Програмне обслуговування в туризмі. Правила та порядок складання програм перебування туристів. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів і типів туризму, інфраструктури курорту та туристичної дестинації. Види та характеристики програмних заходів в туризмі. Умови виконання програм перебування туристів. Екскурсивні та туристичні гіді. Створення бази реалізації програм перебування, партнерська робота з підприємствами розміщення туристів і транспортними компаніями.

Завантаженість підприємств розміщення та складання графіків заїздів (для підприємств сезонної дії та лікувально-оздоровчого профілю).

Тема 4. Організація обслуговування клієнтів

Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів. Техніка і технологія продажів в туристичній фірмі. Комунікації у безпосередньому спілкуванні та методи продажу, формування основних каналів збуту турпродукту. Форми і стилі обслуговування клієнтів. Типовий портрет основної клієнттури туристичної фірми. Порівняльний аналіз (позиціонування) пропозиції туристичної фірми відносно основних конкурентів; переваги власного турпродукту. Змістовність програм обслуговування та комплексність турпродукту, а також його відповідність вимогам певних типів туристів. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.

Змістовий модуль 3. Організація туристичної діяльності при здійсненні транспортних перевезень в туризмі

Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів

Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень. Види транспортних подорожей та їх характеристика. Перелік нормативно-правових актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення. Перевізні документи та правила їх оформлення. Питання безпеки туристичних транспортних подорожей. Перелік заходів, призначених для забезпечення безпеки транспортних подорожей. Діяльність міжнародних організацій з питань безпеки перевезень різними видами транспорту. Забезпечення безпеки туристів при організації транспортних подорожей різними видами транспорту. Особливості розробки транспортних маршрутів. Вимоги до транспортних засобів для перевезення туристів. Вимоги щодо перевезень туристів на рейсових та чартерних маршрутах. Характеристика системи міжнародних транспортних перевезень.

Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом

Стан розвитку залізничних сполучень. Нормативно-правова база міжнародних і внутрішніх перевезень залізничним транспортом. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном. Обслуговування туристів на залізничному транспорті. Організація Туристично-екскурсійних потягів. Забезпечення безпеки перевезення туристів залізничним транспортом.

Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом

Види автотранспортних перевезень. Розробка туристичного автомобільного маршруту. Визначення економічної ефективності рейсів та складання графіків руху. Організація перевезень на регулярних маршрутах. Особливості організації спеціалізованого автотранспортного маршруту. Розрахунок вартості перевезення. Організація прокату автомобілів: основні прокатні компанії, умови прокату.

Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи

Особливості обслуговування туристів водним транспортом та формування круїзних територій. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. Типи та класи суден. Характеристика основних круїзних територій світу. Ресурсний потенціал України щодо організації круїзних подорожей. Ринок туристичних послуг морських (річкових) круїзів в Україні. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка. Види круїзів та їх характеристика. Ознаки класифікації суден за категоріями та кают за розрядами. Особливості організації круїзів на міжнародних лініях. Основні етапи організації обслуговування туристів на круїзному судні та формування програм обслуговування. Особливості організації берегового обслуговування туристів та організації екскурсійних програм. Особливості перевезення туристів на поромках та переправах. Умови фрахтування суден на короткострокові перевезення: прогулянки вихідного дня, екскурсії, анімаційні заходи тощо.

Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом

Сучасний стан ринку авіаперевезень. Нормативно - правова база міжнародних і внутрішніх перевезень на авіатранспорті. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. Основні правила перевезення туристів та їх багажу повітряним транспортом. Основні види тарифів на авіатранспорті. Система пільг. Умови організації чартерних перевезень. Авіа-чартер. Класи обслуговування на повітряному транспорті. Система тарифів та пільг на авіатранспорті. Особливості перевезення багажу туристів. Організація карго-рейсів. Характеристика діяльності IATA як базової організації щодо регулювання міжнародних авіаперевезень, формування розкладу рухів рейсів на міжнародних маршрутів та встановлення нормативних тарифів. Порядок отримання сертифікату на продаж авіаквитків. Послідовність оформлення документів та основні вимоги до сертифікації посередницьких послуг із продажу авіаквитків.

Змістовий модуль 4. Туристичні формальності. Туристична документація

Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання

Поняття та основні види туристичних формальностей. Міжнародні форуми та конгреси з питань туристичних формальностей. Світова та національна нормативно-правова база виконання туристичних формальностей. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристичних формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу. Вплив Туристичної політики та спрощення туристичних формальностей.

Тема 11. Паспортно-візові формальності

Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду – виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. Оформлення в'їзних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів. Ступені захисту марки візи від підробки. Основні реквізити туристичної візи. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної

країни. Правила та порядок оформлення української візи для іноземних громадян. Міжнародна туристична візова політика України. Туристична віза та правила її оформлення в посольства різних держав.

Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності

Визначення понять «митні формальності», «митий догляд», «митна декларація». Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. Задачі Державної митної служби. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення. Визначте поняття «митних формальностей». Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших речей через державний кордон України. Визначення поняття «медико-санітарні формальності». Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів що регулюють питання в'їзду – виїзду в екологічно небезпечні території. Епідеміологічно небезпечні території та правила поведінки туристів при здійсненні подорожей. Порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території іноземних держав. Вимоги щодо споживання їжі та споживання води в закордонних країнах. Місцеві туристичні формальності та збори.

Тема 13. Страхування в туризмі

Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування. Правила і порядок страхування туристів, їх майна та порядок виплати страхових сум. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії туриста в момент настання страхового випадку.

Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення

Основні види туристичних документів. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. Ваучер як основний туристичний документ. Правила оформлення туристичних ваучерів. Порядок заповнення та використання бланку Туристичного ваучеру. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи. Оформлення документів туристичної групи. Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон.

Змістовий модуль 5. Технологія організації туристичного обслуговування та умови здійснення туристичних подорожей

Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування

Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. Правила взаємодії туристичної фірми та готельного підприємства. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств – партнерів. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі. Навички пошуку й підбір туру, бронювання пакетних турів в режимі on-line. Порядок бронювання в режимі on-line. Визначте порядок

бронювання через Internet. Підтвердження факту купівлі – продажу та форми оплати замовлених послуг. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг. Правила dead-line. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції.

Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки

Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. Види та форми розрахунків за тур обслуговування. Охарактеризуйте обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.

Змістовий модуль 6. Захист прав туристів та забезпечення безпеки туристичних подорожей

Тема 17. Претензійна робота в туризмі

Основні права та обов'язки туристів. Порядок відшкодування втрат у випадку невиконання (неякісного) виконання туристичного обслуговування. «Договірна» та «не договірна» шкода. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора. Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.

Тема 18. Безпека туристичних подорожей

Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків. Правила та норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в країні. Перелік нормативно-правових актів, що забезпечують безпеку туристичних подорожей (міжнародних та українських). Правила поведінки на транспорті. Основні умови забезпечення безпеки на транспорті. Правила поведінки туристів в разі надзвичайних ситуацій (тероризм, бандитизм, інші кримінальні дії). Правила поведінки туристів в разі виникнення загрози травми, пожежі, випромінювання, підвищеної запиленості і загазованості повітря, шкідливого впливу хімічних факторів тощо. Правила поведінки туристів в разі специфічних факторів ризику (природні, техногенні, катастрофи, поганий стан об'єктів матеріально-технічного забезпечення, недостатня підготовки інструкторського персоналу, недостатня підготовка самих туристів, брак інформації тощо). Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі. Обов'язки рецептивного туроператора щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин. Основні положення міжнародних документів з питань безпеки туристичних подорожей.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1						
Змістовий модуль 1. Аналіз умов створення та реалізації туристичних подорожей						
Тема 1. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичних послуг	8	2	2			4
Тема 2. Особливості організації подорожей та реалізація послуг сільського (зеленого) туризму	8	2	2			4
Разом за змістовим модулем 1	16	4	4			8
Змістовий модуль 2. Методичні аспекти формування системи обслуговування в туризмі						
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	8	2	2			4
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів	8	2	2			4
Разом за змістовим модулем 2	16	4	4			8
Змістовий модуль 3. Організація туристичної діяльності при здійсненні транспортних перевезень в туризмі						
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	8	2	2			4
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом	8	2	2			4
Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом	8	2	2			4
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи	8	2	2			4
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом	8	2	2			4
Разом за змістовим модулем 3	40	10	10			20
Змістовий модуль 4. Туристичні формальності. Туристична документація						
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання	6	2	2			2
Тема 11. Паспортно-візові формальності	8	2	2			4
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	6	2	2			2
Тема 13. Страхування в туризмі	8	2	2			4
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення	6	2	2			2
Разом за змістовим модулем 4	34	10	10			14
Змістовий модуль 5. Технологія організації туристичного обслуговування та умови здійснення туристичних подорожей						
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування	8	2	2			4
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	8	2	2			4
Разом за змістовим модулем 5	16	4	4			8
Змістовий модуль 6. Захист прав туристів та забезпечення безпеки туристичних подорожей						
Тема 17. Претензійна робота в туризмі	6	2	2			2
Тема 18. Безпека туристичних подорожей	7	2	4			1
Разом за змістовим модулем 6	13	4	6			3
Модуль 2						
Курсова робота	30				30	
Усього годин	165	36	38		30	61

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
Змістовий модуль 1. Аналіз умов створення та реалізації туристичних подорожей		
1.	Тема 1. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичних послуг 1. Підходи до розуміння поняття «туристичний продукт» 2. Структура туристичного продукту 3. Види турів 4. Проектування маршрутів і турів 5. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру 6. Формування асортименту туристичного підприємства (географія подорожей).	2
2.	Тема 2. Особливості організації подорожей та реалізація послуг сільського (зеленого) туризму 1. Сільський (зелений) туризм: регіональний аспект 2. Сільський зелений туризм як вид економічної діяльності 3. Сучасна концепція розвитку сільського зеленого туризму в Україні 4. Умови для створення подорожей у сільському «зеленому» туризмі 5. Просування послуг сфери сільського (зеленого) туризму за допомогою сучасних інформаційних технологій	2
Змістовий модуль 2. Методичні аспекти формування системи обслуговування в туризмі		
3.	Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів 1. Типологія туристів та організація обслуговування клієнтів. Екскурсивні та туристичні гідів. 2. Документальне забезпечення процесу створення та реалізації туристичного продукту 3. Принципи складання програм перебування туристів 4. Види та характеристики програмних заходів в туризмі 5. Завантаженість підприємств розміщення та складання графіків заїздів.	2
4.	Тема 4. Організація обслуговування клієнтів 1. Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів 2. Техніка і технологія продажів в туристичній фірмі 3. Форми та стилі обслуговування клієнтів. 4. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми 5. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.	2
Змістовий модуль 3. Організація туристичної діяльності при здійсненні транспортних перевезень в туризмі		
5.	Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів 1. Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів 2. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень 3. Перелік нормативно-законодавчих актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення 4. Забезпечення безпеки туристів при організації транспортних подорожей різними видами транспорту	2

	5. Особливості розробки транспортних маршрутів.	
6.	Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом 1. Стан розвитку залізничних сполучень 2. Нормативно-правова база міжнародних і внутрішніх перевезень залізницею 3. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном 4. Обслуговування туристів на залізничному транспорті 5. Організація туристично-екскурсійних потягів 6. Забезпечення безпеки перевезення туристів залізничним транспортом.	2
7.	Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом 1. Види автотранспортних перевезень 2. Розробка туристичного автомобільного маршруту 3. Організація перевезень на регулярних маршрутах 4. Особливості організації спеціалізованого автотранспортного маршруту 5. Розрахунок вартості перевезення 6. Організація прокату автомобілів: основні прокатні компанії, умови прокату.	2
8.	Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи 1. Основні круїзні території та світові системи організації круїзів 2. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. Типи та класи суден 3. Характеристика основних круїзних компаній 4. Ринок туристичних послуг морських (річкових) круїзів в Україні 5. Специфіка організації круїзних маршрутів 6. Організація обслуговування туристів на круїзних маршрутах. Формування програм перебування.	2
9.	Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом 1. Нормативно - правова база міжнародних і внутрішніх перевезень на авіатранспорті. 2. Характеристика діяльності ІАТА як базової організації щодо регулювання міжнародних авіаперевезень. Порядок отримання сертифікату на продаж авіаквитків. 3. Основні види тарифів на авіатранспорті. Система пільг. 4. Характеристика міжнародних авіакомпаній, класів обслуговування на борту повітряного судна 5. Шляхи співпраці туристичного підприємства та авіакомпаній 6. Умови організації чартерних перевезень. Авіа-чартер.	2
Змістовий модуль 4. Туристичні формальності. Туристична документація		
10.	Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання 1. Поняття та основні види туристичних формальностей 2. Світова та національна нормативно-правова база виконання туристичних формальностей 3. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристичних формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу 4. Вплив Туристичної політики та спрощення туристичних формальностей.	2
11.	Тема 11. Паспортно-візові формальності 1. Паспорти та їх види 2. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон 3. Оформлення в'їзних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів 4. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни	2

	5. Правила та порядок оформлення української візи для іноземних громадян 6. Туристична віза та правила її оформлення в посольства різних держав.	
12.	Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності 1. Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання 2. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів 3. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації 4. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення 5. Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших речей через державний кордон України 6. Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів що регулюють питання в'їзду – виїзду в екологічно небезпечні території 7. Місцеві туристичні формальності та збори.	2
13.	Тема 13. Страхування в туризмі 1. Види страхування в туризмі 2. Обов'язкові види страхування 3. Правила і порядок страхування туристів, їх майна та порядок виплати страхових сум 4. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування 5. Дії туриста в момент настання страхового випадку.	2
14.	Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення 1. Основні види туристичних документів 2. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення 3. Ваучер як основний туристичний документ 4. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи 5. Оформлення документів туристичної групи (на виїзд за кордон; туристичної групи, що подорожує в межах України; дитячої туристичної групи) 6. Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів 7. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон.	2
Змістовий модуль 5. Технологія організації туристичного обслуговування та умови здійснення туристичних подорожей		
15.	Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування 1. Правила взаємодії туристичної фірми та готельного підприємства 2. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню 3. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств – партнерів. 4. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання 5. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі 6. Порядок бронювання в режимі on-line 7. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції.	2
16.	Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки 1. Види та форми розрахунків за туробслуговування 2. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження 3. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі 4. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.	2

Змістовий модуль 6. Захист прав туристів та забезпечення безпеки туристичних подорожей		
17.	Тема 17. Претензійна робота в туризмі 1. Основні права та обов'язки туристів. 2. Порядок відшкодування втрат у випадку невиконання (неякісного) виконання туристичного обслуговування. 3. «Договірна» та «не договірна» шкода. 4. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора.	2
18.	Тема 18. Безпека туристичних подорожей 1. Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей 2. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків 3. Забезпечення безпеки при організації транспортного перевезення туристів 4. Правила поведінки туристів в разі надзвичайних ситуацій 5. Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі 6. Обов'язки рецептивного туроператора щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин.	4
	Усього	38

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
Змістовий модуль 1. Аналіз умов створення та реалізації туристичних подорожей		
1.	Тема 1. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичних послуг Повторити туристичне районування України. Основні туристичні регіони та райони України. 1. Повторити «Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України» 2. Самостійно дати оцінку рівня туристичного засвоєння території України. 3. Ознайомитись із «Програмою розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2004-2010 роках» Самостійно дати оцінку рівню розвитку туристичної інфраструктури впродовж транспортних коридорів в Україні	4
2.	Тема 2. Особливості організації подорожей та реалізація послуг сільського (зеленого) туризму Ознайомитись із підприємствами сільського (зеленого) туризму, що функціонують на ринку України та закордоном. Визначити особливості функціонування туристичних підприємств Україні різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Дати характеристику матеріальної бази та кадрового забезпечення підприємствами сільського (зеленого) туризму, обладнання, організацію роботи тощо.	4
Змістовий модуль 2. Методичні аспекти формування системи обслуговування в туризмі		
3.	Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	4

	Ознайомитись із змістом стандартів в галузі туризму: ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»; 28681.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги»; 28681.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів». Організація роботи екскурсовода та туристичного гіда.	
4.	Тема 4. Організація обслуговування клієнтів 1. Самостійно ознайомитись із положеннями Глобального етичного кодексу туризму (Стаття 6. Обов'язки учасників Туристичного процесу) 2. Професійні стандарти працівників туристичної фірми. Самостійно ознайомитись із «Кодексом усталеної ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності» (проект Асоціації лідерів туристичного бізнесу – АЛТУ).	4
Змістовий модуль 3. Організація туристичної діяльності при здійсненні транспортних перевезень в туризмі		
5.	Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів 1. Самостійно ознайомитись із Законом України «Про транспорт»	4
6.	Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами: Конвенція і Статут про свободу транзиту (20.04.1921); Міжнародна конвенція з контракту на подорож (22.10.1970 р.); Про правові основи співробітництва держав-учасниць СНД у галузі туризму (20.10.1994 р.). 2. Самостійно ознайомитись із наступними документами, що регулюють перевезення пасажирів залізничним транспортом в Україні: Закон України «Про залізничний транспорт»; Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом; Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України;	4
7.	Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами: Женевська конвенція про договір міжнародного автобусного перевезення пасажирів і багажу (01.03.1973 р.); Гаазька декларація з туризму (1989 р.) та Шенгенська угода для членів Євросоюзу (1985 р.) 2. Самостійно ознайомитись із Законом України «Про автомобільний транспорт» (Ст. 1, 38, 39); Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту; Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з надання послуг з перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом відповідно до видів робіт, визначених Законом України «Про автомобільний транспорт» 3. Використати ресурси Інтернет для визначення умов прокату основних прокатних компаній Avis, Hertz, Sixt та інші.	4
8.	Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами, що регулюють морські перевезення: Афінська конвенція перевезення морем пасажирів та їх багажу; Лондонська конвенція про охорону людського життя на морі (1974 р.); Брюссельська конвенція про уніфікацію деяких правил перевезення морем пасажирів та їх багажу; Водний кодекс України. 2. Використати ресурси Інтернет з метою ознайомлення із суднами, маршрутами круїзів та програмами обслуговування круїзних компаній «Costa Cruises» «Crystal Cruises» «Holland America Line» «Norwegian Cruise Line» «Royal Caribbean International», «Червона Рута» та інших.	4

9.	Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами, що регламентують повітряні перевезення: Варшавська конвенція «Узгодження для уніфікації основних правил міжнародних повітряних перевезень (29.10.1929 р. зі змінами та доповненнями від 1955 та 1975 рр.); Конвенція про міжнародну цивільну авіацію (Чиказька конвенція, 1944 р.); Повітряний Кодекс України. 2. Використати ресурси Інтернет для ознайомлення із сайтами міжнародних авіакомпаній.	4
Змістовий модуль 4. Туристичні формальності. Туристична документація		
10.	Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання 1. Самостійно ознайомитись із наступними документами: Закон України «Про правовий статус іноземців» (04.02.94); Закон України «Про порядок виїзду з України та в'їзду в Україну громадян України»; Правила перетинання державного кордону громадянами України.	2
11.	Тема 11. Паспортно-візові формальності 1. Самостійно ознайомитись із наступними документами: Правила оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення.	4
12.	Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності 1. Самостійно ознайомитись з наступними документами митного законодавства: ЗУ «Про митну справу в Україні»; ЗУ «Про Єдиний митний тариф»; ЗУ «Про звільнення від обкладання митом предметів, що вивозяться (пересилаються) громадянами за митний кордон України»; Митний кодекс України.	2
13.	Тема 13. Страхування в туризмі 1. Самостійно ознайомитись із ЗУ «Про страхування» від 03.07.96 № 85/96-ВР; ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 № 1961 – IV. 2. Самостійно ознайомитись із прикладами договорів страхування (медичного, від нещасного випадку, майна, витрат туристів при нездійсненні поїздки) та страхових полісів різних страхових компаній, які співпрацюють із туристичними підприємствами.	4
14.	Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення 1. Самостійно ознайомитись із наступними міжнародними документами: Конвенція про контракт на подорож (1979 р.); Директива ЄЕС «Із захисту споживачів у сфері туризму» (1990 р.); Директива ЄЕС «Про подорожі, відпустки та поїздки» (1995 р.); Міжнародна конвенція по контрактах між власниками готельних підприємств і організаторів подорожей (1970 р.); Кодекс відносин між готелями та турагентствами (1993 р.) 2. «Інструкція про порядок оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання» (затверджено Наказом Держтурадміністрації України від 06.06.2005 № 50).	2
Змістовий модуль 5. Технологія організації туристичного обслуговування та умови здійснення туристичних подорожей		
15.	Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування 1. Самостійно протестувати кілька існуючих систем бронювання (TURY.IN.UA, системи бронювання туроператорів). 2. Складіть листи бронювання послуг різних постачальників (транспортних компаній, екскурсійного бюро, готелю, підприємства ресторанного господарства, об'єктів індустрії розваг тощо).	4
16.	Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік	4

	та розрахунки 1. Повторити загально прийняті в міжнародному туризмі скорочення для позначення типу розміщення, категорій номерів тощо.	
Змістовий модуль 6. Захист прав туристів та забезпечення безпеки туристичних подорожей		
17.	Тема 17. Претензійна робота в туризмі 1. Самостійно ознайомитись із Загальною Декларацією прав людини (1948 р.); Гаазькою декларацією з туризму (1989 р.); Хартією туризму і Кодексом туриста (1989 р.); Глобальним етичним кодексом туризму (1999 р.); Манільською декларацією із світового туризму (1980 р.); Документом Акапулько (1982 р.) 2. ЗУ «Про захист прав споживачів» від 1.12.2005 р.	2
18.	Тема 18. Безпека туристичних подорожей 1. Самостійно ознайомитись із ЗУ «Про аварійно-рятувальні служби» від 14.12.1999 р. № 1281-XIV. 2. Міждержавний стандарт 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»	1
	Усього	61

7. Індивідуальні завдання

У процесі вивчення навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» для формування у студентів професійних компетентностей, глибоких теоретичних та практичних знань використовують різні форми аудиторної та поза аудиторної самостійної роботи, що дозволяє активізувати їхню пізнавальну та дослідну діяльність. Однією з форм такого роду активізації освітнього процесу є проведення індивідуальної науково-дослідної роботи.

Згідно з навчальним планом спеціальності 242 «Туризм» ОПП «Туризм» для дисципліни «Організація туристичних подорожей» передбачено виконання індивідуального завдання у формі курсової роботи.

Курсова роботи посідає особливе місце в системі діагностики якості підготовки фахівців з туризму. Курсову роботу спрямовано на розвиток самостійної діяльності й аналітичних здібностей студентів. Виконання курсової роботи дасть змогу студентам поглибити та систематизувати свої теоретичні та практичні знання у сфері туризму та організації обслуговування туристів, що допоможе закласти основи до ведення ними практичної діяльності в туристичній галузі у майбутньому.

У процесі підготовки курсової роботи студент повинен виявити вміння використовувати останні нормативно-правові акти, різноманітні дозвільні документи, наукову літературу та періодику; логічно та грамотно формулювати та висловлювати власні думки, робити висновки та обґрунтовані пропозиції.

Студенту надається право вибору теми курсової роботи з числа визначених або можливість запропонувати свою тему з обґрунтуванням її розробки. План курсової роботи повинен бути складним і містити: вступну частину; основну

частину (три розділи, кожен з яких повинен містити не менше двох підрозділів); висновки та пропозиції; список використаних джерел; додатки.

Методичні аспекти написання курсової роботи та її оцінювання детально описано у «Методичних рекомендаціях до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм».

7.1. Рекомендована тематика курсових робіт

1. Характеристика туристичної діяльності та її вплив на економіку України
2. Правові основи туристичної діяльності в Україні
3. Туристичний продукт та особливості його формування
4. Специфіка створення послуг у сільському (зеленому) туризмі
5. Рекламна діяльність в туризмі
6. Уманщина – туристична перлина Черкащини
7. Маркетингові комунікації в туризмі
8. Розвиток сільського (зеленого) туризму в Україні
9. Історія розвитку туристичної діяльності в Україні
10. Транспортне забезпечення туризму
11. Використання інформаційних технологій у процесі реалізації туристичних подорожей
12. Організація турів пляжного відпочинку
13. Гастрономічний туризм як перспективний вид туризму в Україні
14. Організація туру вихідного дня до
15. Інноваційні способи просування туристичного продукту
16. Організація турів рекреаційно-оздоровчого характеру
17. Організація турів до регіону
18. Організація автобусного (автомобільного) тура з Києва до
19. Організація турів Європою
20. Особливості організації турів для людей з особливими потребами
21. Організації турів для дітей
22. Специфіка організації турів для осіб середнього віку
23. Організація турів з метою санаторно-курортного лікування
24. Розробка туру на тему « Сільський (зелений туризм) на
25. Особливості організації подорожей та реалізація послуг сільського (зеленого) туризму
26. Просування послуг сфери сільського (зеленого) туризму за допомогою сучасних інформаційних технологій
27. Удосконалення системи інформаційного забезпечення технологічних процесів в підприємствах туристичної індустрії.
28. Удосконалення якості надання туристичних послуг (на прикладі роботи туристичного підприємства).
29. Організація процесу обслуговування та контролю якості надання туристичних послуг (на прикладі туристичного підприємства).

30. Організація круїзних подорожей в Україні (або світі).
31. Особливості виконання туристичних формальностей в країнах Шенгенської угоди.
32. Особливості організації дитячих турів на національних маршрутах.
33. Реалізація політики диверсифікації туристичної пропозиції фірми (на прикладі підприємства).
34. Організація екзотичного та пригодницького туризму в Україні.
35. Особливості організації турів-каскадів (на прикладі роботи туристичного підприємства).
36. Особливості організації Wellness-турів з використанням рекреаційного потенціалу України.
37. Формування національного туристичного продукту України для ринку іноземного туризму.
38. Особливості організації Spa-турів в курортних зонах.
39. Особливості бронювання різних видів туристичних послуг та його інформаційно-технічне забезпечення.
40. Особливості організації участі туристичної фірми у заходах виставкової індустрії.

7.2. Критерії оцінювання курсової роботи відповідно до вимог кредитно-модульної системи

Критерій за яким оцінюється робота	Рейтинговий бал
1. Перевірка курсової роботи:	70
– відповідність змісту курсової роботи завданню та вимогам навчально-методичних рекомендацій щодо її виконання	45
– самостійність вирішення поставленої задачі, виконання розрахунків, графіків та таблиць	10
– наявність елементів науково-дослідного характеру	5
– використання комп'ютерних технологій	5
– відповідність стандартам оформлення	5
2. Захист курсової роботи, у тому числі:	30
– доповідь	10
– правильність відповідей на поставлені запитання	20
Всього	100

8. Методи навчання

Основний метод навчання – використання спеціальних консультативно-контрольних навчальних технологій під час проведення лекційних та практичних занять. Також застосовується поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій в освітньому процесі.

При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій: проблемні лекції; семінари-дискусії; кейс-метод; практичні заняття із проведенням презентацій, дискусій, круглих столів, вирішення професійно-орієнтованих задач; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.

9. Методи контролю

Комплекс контрольних заходів містить поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль включає оцінювання знань здобувача вищої освіти під час проведення практичних занять; виконання завдань самостійної роботи та індивідуального науково-дослідного завдання (написання та захист курсової роботи); поточний модульний контроль; визнання результатів неформальної освіти (за бажанням студента) тощо.

Підсумковий контроль знань проводиться у вигляді екзамену за екзаменаційними білетами, структуру яких НПП визначає самостійно.

9.1. Контроль систематичного виконання самостійної, науково-дослідної роботи та активності на практичних заняттях

Оцінювання знань студента на практичних заняттях проводиться по 3-х бальній шкалі за такими критеріями:

1. Рівень засвоєння матеріалу навчальної дисципліни – 1 бал;
2. Уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді практичних ситуацій, розв'язанні задач, проведенні розрахунків при виконанні індивідуальних завдань і завдань, що винесені на розгляд в аудиторії – 1 бал;
3. Логіка, структура, стиль викладу матеріалу при виступах в аудиторії, вміння обґрунтувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та роботи висновки – 1 бал.

При оцінюванні виконаних практичних завдань та завдань до самостійної роботи увага приділяється не тільки якості їх виконання, але й своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу).

У процесі вивчення дисципліни студент також може займатися науково-дослідною роботою. До науково-дослідної роботи відносяться написання тез, наукових робіт, участь у науково-методичних семінарах та конференціях та олімпіадах. Оцінювання результатів такого виду робіт приймає науково-педагогічний працівник, який викладає дисципліну та проводить підсумковий контроль.

9.2. Порядок поточного оцінювання знань студентів

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента.

Об'єктами поточного контролю є: активність та результативність роботи студента з вивчення програмного матеріалу дисципліни; підготовка до практичних занять; виконання самостійної роботи; виконання завдань модульного контролю.

9.3. Засоби контролю та структура залікового кредиту

Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів передбачає оцінювання всіх форм вивчення дисципліни.

Перевірка і оцінювання знань студентів проводиться в наступних формах:

1. Оцінювання роботи студента на практичних заняттях;

2. Проведення проміжного контролю (опитування, письмові завдання, тестування, виконання завдань самостійної роботи тощо);

3. Оцінювання науково-дослідної роботи;

4. Виконання індивідуального завдання у формі курсової роботи;

5. Визнання результатів у неформальній освіті (за бажанням студента).
Визнання результатів у неформальній освіті проводиться згідно «Положення про порядок визнання в Уманському національному університеті садівництва результатів навчання, отриманих у неформальній освіті» № 01-05/168 від 08.10.2020 р.

6. Проведення підсумкового контролю у вигляді семестрового екзамену. Студент вважається допущеним до семестрового екзамену за умови повного відпрацювання всіх форм залікового кредиту, передбачених робочою програмою.

Загальна оцінка за змістові модулі складається з поточних оцінок, яку студент отримує під час практичних занять, виконання завдань для самостійної та індивідуальної роботи.

Засоби контролю, структуру залікового кредиту та шкалу оцінювання наведено в п.п. 10-11.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний (модульний) контроль																						Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2			Змістовий модуль 3				Змістовий модуль 4					Змістовий модуль 5		Змістовий модуль 6							
T1	T2	T3	T4	МК 1	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	МК 2	T15	T16	T17	T18	T18	МК 3	30	100
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4		

10.1. Розподіл балів за виконання курсової роботи

Виконання курсової роботи	Захист курсової роботи	Сума
70	30	100

11. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення організації навчального процесу з навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» містить:

- освітньо-професійну програму;
- робочу програму навчальної дисципліни;
- конспект лекцій з навчальної дисципліни;
- плани практичних занять і методичні рекомендації щодо їх проведення:

Кожухівська Р.Б. Інструктивно-методичні матеріали до практичних занять з навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Уманський НУС, 2021. 17 с.;

– завдання для самостійної роботи студента і методичні рекомендації щодо їх виконання:

Кожухівська Р.Б. Методичні матеріали, завдання і вказівки для самостійної роботи з навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: Уманський НУС, 2021. 23 с.;

– завдання для індивідуальної роботи студента і методичні рекомендації щодо їх виконання:

Кожухівська Р.Б. Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: УНУС, 2021. 27 с.;

- засоби діагностики знань та умінь студентів;
- завдання для модульного та підсумкового контролю знань;
- рекомендована література.

13. Рекомендована література

Нормативно-правові акти:

1. Кодекс усталеної ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності. URL: <http://altu.com.ua>
2. Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності. Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва, Міністерства культури і туризму України від 11.09.2007. №111/55. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z112-3-07>
3. Про транспорт: Закон України. від 04.10.2015. №24/66. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>
4. Програма розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2015-2020 роках». Постанова Кабміну від 12.05.2014 р. №274/02. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/612-2004-%D0%BF>
5. ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»
6. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»
7. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги»
8. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Наказ Держтурадміністрації України від 24.09.2014 р. № 83. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1344-14>
9. Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом. URL: www.uz.gov.ua
10. Правила оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення: Постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.1995 № 231 (у ред. від 24.03.2004. № 380). URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
11. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. URL: www.uz.gov.ua
12. Про внесення змін до Закону України «Про туризм». Закон України від 14.02.2017. № 114/25. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>
13. Про ліцензування певних видів господарської діяльності. Закон України. від 21.06.2018 р. № 58/257. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>
14. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України: Закон України від 04.11.1991 р., Відом. Верх. Ради України. 1994. № 18.
15. Про страхування: Закон України. від 14.08.2015. № 15/25/8. URL: zakon.rada.gov.ua

Базова:

1. Влащенко Н.М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 373 с.
2. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності. К.: Центр учбової літератури, 2013. 178 с.
3. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей. Івано-Франківськ: НАІР, 2014. 276 с.
4. Загороднова В. Ф. Основи міжкультурної комунікації. Бердянськ: БДПУ, 2018. 314 с.
5. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2016. 144 с.
6. Кравець О.М., Байлик С.І. Організація анімаційних послуг в туризмі Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 335 с
7. Любіцева О.О. Методика розробки турів. К.: Альтерпрес, 2003. 104 с
8. Мазаракі А.А., Мельниченко С.В., Михайліченко Г.І., Ткаченко Т.І. Інновінг в туризмі. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 532 с.
9. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств. К.: Центр учбової літератури, 2020. 248 с.

10. Матвійчук Л.Ю. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. 320 с.
11. Поколюда М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
12. Рутинський М.Й., Зінко Ю.В. Сільський туризм. К.: Знання, 2006. 271 с.

Допоміжна:

1. Александрова С.А., Богдан Н.М., Нохріна Л.А. Детермінанти розвитку туризму; за заг. ред. І. М. Писаревського. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 159 с.
2. Брич В.Я. Туроперейтинг. Тернопіль: Екон. Думка. ТНЕУ, 2017. 440 с.
3. Брусільцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.
4. Вишневецький В.І. Екологічний туризм. К.: Інтерпрес ЛТД, 2015. 140 с.
5. Гапоненко А.І., Парфиненко А.Ю., Шамара І.М. Сільський зелений туризм. Суми, 2019. 178 с.
6. Калюга Т.О., Чаплинський К.О. Теоретичні та практичні основи розслідування шахрайства у сфері надання туристичних послуг. Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 238 с.
7. Кожухівська, Р.Б., Парубок, Н.В. Побудова кластерної системи в туризмі. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». Вип. 31. Херсон, 2018. С.117-121.
8. Кожухівська Р.Б., Тимчук, С.В., Нещадим, Л.М. Екологічний туризм як основа ефективного розвитку туристичного бізнесу в Україні. Науково-практичний журнал «Приазовський економічний вісник». Вип. 3(14), 2019. С.323-327.
9. Кожухівська Р.Б., Саковська О.М. Організація туристичних послуг як складова планування діяльності підприємств та розвитку інфраструктури туризму. Інфраструктура ринку, 2021. Вип. 57. С. 78-85.
10. Корж Н.В., Басюк Д.І. Управління туристичними дестинаціями. Вінниця: «ППІ«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
11. Летуновська Н.Є., Люльов О.В. Маркетинг у туризмі. Суми: Сумський державний університет, 2020. 270 с.
12. Саковська О.М., Кожухівська Р.Б. Організаційні засади та проблематика розвитку екотуризму як перспективного виду туристичної діяльності в Україні. Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». Сер.: «Економічні науки», 2021. Вип. 2(46). Т.2. С. 44-50.
13. Теличкань В.В. Просування агротуристичних послуг за допомогою сучасних інформаційних технологій. *Збірник наукових праць Уманського національного університету садівництва*, 2017. Вип. 72. С.169-175.

14. Інформаційні ресурси:

1. Верховна рада України. Офіційний веб-портал. URL: www.rada.gov.ua
2. Державне агентство України з туризму та курортів. URL: www.tourism.gov.ua
3. Офіційний сайт Укрзалізниці. URL: www.uz.gov.ua
4. Карта залізниць України. URL: www.map.ho.com.ua
5. Речные и морские круизы. URL: <http://www.kruiz.info>
6. Украинская туристическая информационная система. URL: www.utis.com.ua
7. Інформаційний розділ Всесвітньої туристичної організації URL: www.world-tourism.org
8. Інформаційний розділ з туризму в Internet. URL: www.travel.net
9. Комп'ютерна правова система «Нормативні акти України» URL: www.nau.kiev.ua
10. Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні. URL: www.greentour.com.ua

15. Зміни в робочій програмі

У робочій програмі відповідно до освітньо-професійної програми «Туризм» переглянуто структуру навчальної дисципліни в частині кількості годин виділених на аудиторну та поза аудиторну роботу, оновлено методичне забезпечення, список рекомендованої літератури та інформаційні ресурси.