



СИЛАБУС

| 1. Базова інформація про дисципліну | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва дисципліни | Безпека туризму |
| Рівень вищої освіти | перший (бакалаврський) |
| Галузь знань | 24 «Сфера обслуговування» |
| Спеціальність | 242 «Туризм і рекреація» |
| Освітньо-професійна програма | «Туризм» |
| Факультет | менеджменту |
| Семестр | 2 |
| Курс | I |
| Анотація курсу | Вивчення курсу «Безпека туризму» дасть змогу студентам набути теоретичних знань і практичних навичок, що необхідні для забезпечення безпеки у сфері туризму, зокрема успішного здійснення професійної діяльності на підприємствах й установах туристичної індустрії, в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу у сфері туризму тощо. |
| Сторінка курсу в Moodle | https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=309 |
| Мова викладання | Українська |
| Лектор курсу | Кожухівська Раїса Борисівна, к.е.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobitniki/kozuhivska-raisa-borisivna.html |
| Адреса кафедри | м. Умань, вул. Інститутська, 1, корп. 4 |
| 2. Місце дисципліни в освітній програмі | |
| Освітньо-професійна програма | «Туризм» https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/242-turizm-i-rekreaciya.html |
| Перелік загальних компетентностей (ЗК) | У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими загальними компетентностями: <ul style="list-style-type: none">– здатність діяти соціально відповідально та свідомо;– прагнення до збереження навколишнього середовища;– здатність працювати в міжнародному контексті. |
| Перелік фахових компетентностей (ФК) | У результаті вивчення дисципліни студент повинен оволодіти такими фаховими компетентностями: <ul style="list-style-type: none">– знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;– здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;– розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);– здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах; |

| | |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>–здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;</p> <p>–розуміння основних понять та концепцій сільського (зеленого) туризму.</p> |
| Перелік програмних результатів навчання (ПР) | <p>Програмними результатами вивчення дисципліни є:</p> <p>– знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;</p> <p>– організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> |
| 3. Опис дисципліни | |
| Структура навантаження студентів | <p>Кількість годин – 135</p> <p>Кількість кредитів – 4,5</p> <p>Лекції – 28 год.</p> <p>Практичні заняття – 32 год.</p> <p>Самостійна робота – 75 год.</p> <p>Форма підсумкового контролю – екзамен.</p> |
| Методи навчання | <p>Основний метод навчання – використання спеціальних консультативно-контрольних навчальних технологій під час проведення лекційних та практичних занять. Також застосовується поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій в освітньому процесі.</p> <p>При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій: проблемні лекції; семінари-дискусії; кейс-метод; практичні заняття із проведенням презентацій, дискусій, круглих столів, вирішення професійно-орієнтованих задач; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.</p> |
| Мета та завдання | <p>Мета дисципліни: надання студентами інформації стосовно створення безпечних умов туристичних подорожей; проектуванні нових туристичних маршрутів із дотриманням норм і правил безпеки життєдіяльності суб'єктів туристичної сфери; реалізації туристичних послуг із дотриманням екологічних норм та стандартів; забезпечення вимог безпеки під час здійснення туристичної діяльності.</p> <p>Завдання дисципліни: набуття теоретичних знань і практичних навичок, що необхідні для забезпечення безпеки у сфері туризму, зокрема успішного здійснення професійної діяльності на підприємствах й установах туристичної індустрії, в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу у сфері туризму тощо.</p> |
| 4. Зміст дисципліни | |
| Тема 1 | Небезпека й загальні питання безпеки |
| Тема 2 | Загальні вимоги безпеки |
| Тема 3 | Психологія безпечного туризму |
| Тема 4 | Чинники ризику в туристичній діяльності |
| Тема 5 | Особливості страхування в туризмі |
| Тема 6 | Безпека туризму на рівні туристичної дестинації |
| Тема 7 | Забезпечення безпеки в готелях |
| Тема 8 | Безпека транспортних перевезень туристів |

| | |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 9 | Основи безпеки в туристичному поході |
| Тема 10 | Медичне забезпечення туристичних походів |
| Тема 11 | Державне регулювання туристичної діяльності |
| Тема 12 | Нормативно-правове забезпечення та регулювання діяльності щодо захисту і безпеки туристів та екскурсантів в Україні |
| Тема 13 | Безпека у сфері сільського (зеленого) туризму в Україні |
| Тема 14 | Внесок міжнародних організацій у справу безпеки й захисту туристів |
| 5. Політика дисципліни | |
| Організація навчання | Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на лабораторних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу http://mkr.udau.edu.ua |
| Методи контролю | Комплекс контрольних заходів містить поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль включає оцінювання знань здобувача вищої освіти під час проведення практичних занять; виконання завдань самостійної роботи; поточний модульний контроль; визнання результатів неформальної освіти (за бажанням студента) тощо. Підсумковий контроль знань проводиться у вигляді екзамену |
| Академічна доброчесність | Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf |

6. Розподіл балів, які отримують студенти

| Поточний (модульний) контроль | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Підсумковий контроль | Сума | |
|-------------------------------|----|----|-----|--------------------|----|-----|--------------------|----|----|-----|--------------------|----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-----|----------------------|------|-----|
| Змістовий модуль 1 | | | | Змістовий модуль 2 | | | Змістовий модуль 3 | | | | Змістовий модуль 4 | | | | Змістовий модуль 5 | | | | | | | |
| T1 | T2 | T3 | МК1 | T4 | T5 | МК2 | T6 | T7 | T8 | МК3 | T9 | T9 | T10 | T10 | МК4 | T11 | T12 | T13 | T14 | МК5 | 30 | 100 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | |

7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою | |
|----------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| | | для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | A | відмінно | зараховано |
| 82-89 | B | добре | |
| 74-81 | C | | |
| 64-73 | D | | |
| 60-63 | E | задовільно | |
| 35-59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |

8. Рекомендована література

Нормативно-правові акти:

1. Кодекс ustalеної ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності. URL: <http://altu.com.ua>
2. Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності. Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва, Міністерства культури і туризму України від 11.09.2007. №111/55. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1123-07>
3. Про транспорт: Закон України. від 04.10.2015. №24/66. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>
4. Програма розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2015-2020 роках». Постанова Кабміну від 12.05.2014 р. №274/02. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/612-2004-%D0%BF>
5. ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»
6. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»
7. ДСТУ 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги»
8. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Наказ Держтурадміністрації України від 24.09.2014 р. № 83. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1344-14>
9. Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом. URL: www.uz.gov.ua
10. Правила оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення: Постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.1995 № 231 (у ред. від 24.03.2004. № 380). URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
11. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. URL: www.uz.gov.ua
12. Про внесення змін до Закону України «Про туризм». Закон України від 14.02.2017. № 114/25. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>
13. Про ліцензування певних видів господарської діяльності. Закон України. від 21.06.2018 р. № 58/257. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>
14. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України: Закон України від 04.11.1991 р. Відом. Верх. Ради України. 1994. № 18.
15. Про страхування: Закон України. від 14.08.2015. № 15/25/8. URL: zakon.rada.gov.ua

Базова:

1. Гапоненко А.І., Парфиненко А.Ю., Шамара І.М. Сільський зелений туризм. Суми: ПФ «Університетська книга», 2019. 178 с.
2. Голод А.П. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування. Львів: ЛДУФК, 2017. 340 с.
3. Корж Н.В., Басюк Д.І. Управління туристичними дестинаціями. Вінниця: ПП «ГД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
4. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей. Івано-Франківськ: НАІР, 2014. 276 с.
5. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. 144 с.
6. Летуновська Н. Є., Люльов О. В. Безпека туризму : підручник. Суми: Сумський державний університет, 2020. 270 с.
7. Мальська М., Худо В. Туристичний бізнес. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 368 с.
8. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Медичний туризм: теорія та практика. К.: Центр учбової літератури, 2018. 128 с.
9. Мальська М.П., Гаталяк О.М. Туризм у містах. К.: Центр учбової

літератури, 2018. 224 с.

10. Тягунова Н., Спориш О., Іржавська Л. Основи організації туристичного бізнесу. К.: Центр учбової літератури, 2014. 130 с.

11. Поколотна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.

12. Рутинський М.Й., Зінько Ю.В. Сільський туризм. К.: Знання, 2006. 271 с.

13. Чорненька Н.В. Безпека туризму. К.: Кондор, 2019. 188 с.

Допоміжна:

1. Брусільцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності. Х.: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.

2. Великочий В.С., Дутчак О.І., Шикеринець В.В. Міжнародний туризм. Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М., 2015. 254 с.

3. Гончаров Ю. В. Сільський зелений туризм як перспективний напрям розвитку загального піднесення економічного рівня регіону. *Інтелект XXI*, 2014. № 3. С. 41- 45.

4. Кравець О.М., Байлик С.І. Організація анімаційних послуг в туризмі. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 335 с.

5. Кожухівська Р.Б. Створення регіональних інноваційних кластерів для динамічного розвитку індустрії гостинності. Науково-виробничий журнал «*Бізнес-Навігатор*». Вип. 1-2 (44), 2018. С.46-52.

6. Кожухівська Р.Б., Тимчук С.В., Нещадим Л.М. Екологічний туризм як основа ефективного розвитку туристичного бізнесу в Україні. Науково-практичний журнал «*Приазовський економічний вісник*». Вип. 3(14), 2019. С.323-327.

7. Кожухівська Р.Б. Organization of Tourism travel after the crises phenomena related to SARS-CoV-2. *Інфраструктура ринку*. Вип. 60, 2021. С.51-55.

8. Кожухівська Р.Б. Парадигма підприємницької діяльності в туристично-рекреаційній сфері на регіональному рівні. *Інфраструктура ринку*, 2019. Вип. 34. С.250-254.

9. Кожухівська Р.Б. Organization of Tourism travel after the crises phenomena related to SARS-CoV-2. *Інфраструктура ринку*. Вип. 60, 2021. С. 128-134.

10. Малюга Л.М., Терещук Н.В., Кожухівська Р.Б. Проектування системи документування обліку товарів та устаткування об'єктів готельно-ресторанного господарства як один з елементів безпеки туристичної діяльності. *Інфраструктура ринку*. Вип. 59, 2021. С.51-55.

11. Ніколаєв К.Д. Екологізація та розвиток сільського зеленого туризму в Україні. К.: Видавництво НПУ імені М.П. Драгоманова, 2016. 153 с.

12. Шамара І.М., Азарова К.І. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку ринку туристичних послуг України. *Вісник ХНУ імені В. Н. Каразіна*. 2018. Вип. 8. С. 196-203.

13. Kozhukhivska R. Increasing of competitiveness as a basis for tourism management at the territorial level. *Monograph «Management and administration in the field of services: selected examples»*. The Academy of Management and Administration in Opole. Publishing House WSZiA, 2020. P. 19-26.

14. Kozhukhivska R., Tranchenko L. The methodological aspects of formation security of economic activity on enterprises of hotel and restaurant business. *Інфраструктура ринку*, 2018. Вип.21. С.39-44.

15. Kozhukhivska R., Kulbitsky V., Kyryliuk I., Maliuga L., Podzigun S. Managing the efficiency of enterprises based on assessment of the land resource potential. *Problems and Perspectives in Management*, 2018. 16(2), P. 164-178.

16. Kozhukhivska R., Podzihun S., Udovenko I., Petrenko, N., Dluhoborska L. The assessment of anti-crisis management efficiency. *Proceedings of the 33rd International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2019: Education Excellence and Innovation Management through Vision 2020*. 10-11 April 2019, Granada, Spain. P. 6151-6162.

17. Kozhukhivska R., Sakovska O. Tourism safety during the pandemic: statistics and analytics. *International scientific journal «Internauka»*. Series: «*Economic Sciences*». 2021. № 11(55). Vol. 3. P. 9-14.

9. Інформаційні ресурси:

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Офіційний сайт. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/>
2. Нормативні акти України. URL: <http://www.nau.kiev.ua>.
3. Спілка сприяння сільського зеленого туризму України. URL: <https://www.greentour.com.ua>
4. Зелений туризм (сільський відпочинок в Україні. URL: www.ruraltourism.com.ua
5. Міністерство культури та інформаційної політики України. URL: <https://mkip.gov.ua/content/turizm.html>
6. Державне агентство розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>
7. Consumers Affair – сайт ресурсів Європейської комісії. URL: http://ec.europa.eu/consumers/strategy/index_en.htm
8. The World Tourism Organization (UNWTO). URL: <https://www.unwto.org>