

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
проректор з науково-педагогічної роботи
_____ М.І. Мальований
« _____ » _____ 2019 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Організація туристичних подорожей»

Освітній рівень: *бакалавр*

Спеціальність: *242 Туризм*

Факультет: *менеджменту*

Умань-2019

Робоча програма навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм.
Умань: Уманський НУС, 2019. 25 с.

Розробник: *к.е.н., доцент, доцент кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи*

_____ Р.Б. Кожухівська

Робоча програма затверджена на засіданні
кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол від «___» _____ 2019 року № ___

Завідувач кафедри _____ *Л.В. Транченко*

«___» «_____», 2019 року.

Схвалено науково-методичною комісією *факультету менеджменту*.

Голова _____ *М.О. Гоменюк*

Протокол від «___» _____ 2019 року № ___

«___» «_____», 2019 року.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: <i>1401 Сфера обслуговування</i>	<i>Нормативна</i>
Модулів – 1	Спеціальність: <i>242 «Туризм»</i>	
Змістових модулів – 3		
Загальна кількість годин – 90		
Тижневих годин навчання: аудиторних – самостійної роботи студента –	Освітній рівень: <i>бакалавр</i>	Рік підготовки: <i>II-й</i>
		Семестр <i>4-й</i>
		Лекції: <i>34 год.</i>
		Семінарські заняття: <i>38 год.</i>
		Самостійна робота <i>год.</i>
		Індивідуальні завдання: <i>год.</i>
		Вид контролю: <i>екзамен</i>

*Примітка

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи, у (%) –1/3.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни є формування системи професійних теоретичних знань і практичних вмінь та навичок з технології і організації туристичних подорожей, формування програм турів, організації транспортних перевезень, дотримання туристських формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Предметом дисципліни є технологія та організація туристичних подорожей.

Основні завдання вивчення дисципліни:

- визначення принципів діяльності туристичних підприємств;
- здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного підприємства, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення;
- встановлення ефективної взаємодії між туристичними підприємствами і транспортними компаніями;
- отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, методів активізації туристів, визначення програмних заходів у відповідності до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності тощо;
- формування навичок організації обслуговування клієнтів туристичного агентства у відповідності до стандартів якості обслуговування;
- забезпечення безпеки туристичних подорожей.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **оволодіти** такими **компетентностями**:

- здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;
- прагнення до збереження навколишнього середовища;
- здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел;
- здатність працювати в міжнародному контексті;
- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми;
- здатність спілкуватися державною мовою;
- здатність спілкуватися іноземною мовою;
- навички міжособистісної взаємодії;
- здатність планувати та управляти часом;
- здатність працювати в команді та автономно;
- знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління;
- розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і

комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);

- здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;

- розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;

- здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;

- здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку;

- здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;

- здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;

- здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;

- здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;

- здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

Програмними результатами навчання є:

- знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ;

- застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;

- здатність працювати в міжнародному контексті;

- ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;

- уміння організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

- розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);

- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;

- моделювати туристичні маршрути із використанням різних видів транспорту, формувати програму перебування для транспортного туру, розраховувати його вартість;

- визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи, оформлення туристичної звітності.

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. УМОВИ ТА ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ НА РИНКУ УКРАЇНИ

Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства.

Законодавчі та нормативні умови впровадження господарської діяльності із організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності. Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. Особливості функціонування туристичних підприємств України різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні. Матеріальна база та кадрове забезпечення туристичної фірми. Обладнання та оформлення офісу туристичної фірми. Організація роботи front-, back-офісу та call-центру туроператорів. Туроперейтинг. Агентський бізнес та формування агентської мережі. Агентський бізнес в туризмі. Види та форми агентської роботи. Організація агентського бізнесу з продажу квитків на авіа -, залізничні та автоперевезення.

Література: [2, 3, 6, 9; 11].

Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства

Вибір географії подорожей туристичним підприємством. Принципи туристичного районування. Основні таксономічні одиниці: туристський регіон, район, зона, центр, комплекс. Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України. Рівень туристичного засвоєння території України. Основні туристичні регіони та райони України. Розвиненість туристичної інфраструктури впродовж транспортних коридорів. Характеристика асортименту послуг туристичної фірми. Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. Засоби активізації туристів. Культура обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві. Організація обслуговування різних типів споживачів. Формування психологічного комфорту при здійсненні групових подорожей. Завдання та обов'язки керівника туристичної групи.

Література: [2, 3, 6, 9].

Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів

Програмне обслуговування в туризмі. Правила та порядок складання програм перебування туристів. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів і типів туризму, інфраструктури курорту та туристичної дестинації. Види та характеристики програмних заходів в туризмі. Умови виконання програм перебування туристів. Створення бази реалізації програм перебування, партнерська робота з підприємствами розміщення туристів і транспортними компаніями.

Завантаженість підприємств розміщення та складання графіків заїздів (для підприємств сезонної дії та лікувально-оздоровчого профілю).

Література: [2, 3, 6].

Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві

Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів. Техніка і технологія продажів в туристичній фірмі. Комунікації у безпосередньому спілкуванні та методи продажу, формування основних каналів збуту турпродукту. Форми і стилі обслуговування клієнтів. Типовий портрет основної клієнтури туристичної фірми. Порівняльний аналіз (позиціювання) пропозиції туристичної фірми відносно основних конкурентів; переваги власного турпродукту. Змістовність програм обслуговування та комплексність турпродукту, а також його відповідність вимогам певних типів туристів. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.

Література: [1, 2, 4, 6].

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів

Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень. Види транспортних подорожей та їх характеристика. Перелік нормативно-правових актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення.

Перевізні документи та правила їх оформлення. Питання безпеки туристичних транспортних подорожей. Перелік заходів, призначених для забезпечення безпеки транспортних подорожей. Діяльність міжнародних організацій з питань безпеки перевезень різними видами транспорту. Забезпечення безпеки туристів при організації транспортних подорожей різними видами транспорту.

Особливості розробки транспортних маршрутів. Вимоги до транспортних засобів для перевезення туристів. Вимоги щодо перевезень туристів на рейсових та чартерних маршрутах. Характеристика системи міжнародних транспортних перевезень.

Література: [2, 3, 5].

Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом

Стан розвитку залізничних сполучень. Нормативно-правова база міжнародних і внутрішніх перевезень залізничним транспортом. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном. Обслуговування туристів на залізничному транспорті.

Організація Туристично-екскурсійних потягів. Забезпечення безпеки

перевезення туристів залізничним транспортом.

Література: [2, 3, 5].

Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом

Види автотранспортних перевезень. Розробка туристичного автомобільного маршруту. Визначення економічної ефективності рейсів та складання графіків руху. Організація перевезень на регулярних маршрутах. Особливості організації спеціалізованого автотранспортного маршруту. Розрахунок вартості перевезення. Організація прокату автомобілів: основні прокатні компанії, умови прокату.

Література: [2, 3, 6].

Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи

Особливості обслуговування туристів водним транспортом та формування круїзних територій. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. Типи та класи суден. Характеристика основних круїзних територій світу. Ресурсний потенціал України щодо організації круїзних подорожей. Ринок туристичних послуг морських (річкових) круїзів в Україні. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка. Види круїзів та їх характеристика. Ознаки класифікації суден за категоріями та кают за розрядами.

Особливості організації круїзів на міжнародних лініях. Основні етапи організації обслуговування туристів на круїзному судні та формування програм обслуговування. Особливості організації берегового обслуговування туристів та організації екскурсійних програм. Особливості перевезення туристів на поромах та переправах. Умови фрахтування суден на короткострокові перевезення: прогулянки вихідного дня, екскурсії, анімаційні заходи тощо.

Література: [1, 2, 3, 6].

Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом

Сучасний стан ринку авіаперевезень. Нормативно - правова база міжнародних і внутрішніх перевезень на авіатранспорті. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. Основні правила перевезення туристів та їх багажу повітряним транспортом. Основні види тарифів на авіатранспорті. Система пільг. Умови організації чартерних перевезень. Авіа-чартер. Класи обслуговування на повітряному транспорті. Система тарифів та пільг на авіатранспорті.

Особливості перевезення багажу туристів. Організація карго-рейсів. Характеристика діяльності ІАТА як базової організації щодо регулювання міжнародних авіаперевезень, формування розкладу рухів рейсів на міжнародних маршрутів та встановлення нормативних тарифів. Порядок отримання сертифікату на продаж авіаквитків. Послідовність оформлення документів та основні вимоги до сертифікації посередницьких послуг із продажу авіаквитків.

Література: [1, 2, 3, 6].

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ТУРИСТИЧНІ ФОРМАЛЬНОСТІ. ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ

Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання

Поняття та основні види туристських формальностей. Міжнародні форуми та конгреси з питань туристичних формальностей. Світова та національна нормативно-правова база виконання туристських формальностей. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристських формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу. Вплив Туристичної політики та спрощення туристських формальностей.

Література: [2, 3, 6, 9; 11].

Тема 11. Паспортно-візові формальності

Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду – виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. Оформлення в'їзних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів. Ступені захисту марки візи від підробки. Основні реквізити туристичної візи. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни. Правила та порядок оформлення української візи для іноземних громадян. Міжнародна туристична візова політика України. Туристична віза та правила її оформлення в посольства різних держав.

Література: [6, 9; 11].

Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності

Визначення понять «митні формальності», «митий догляд», «митна декларація». Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. Задачі Державної митної служби. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення. Визначте поняття «митних формальностей». Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших речей через державний кордон України. Визначення поняття «медико-санітарні формальності». Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів що регулюють питання в'їзду – виїзду в екологічно небезпечні території. Епідеміологічно небезпечні території та правила поведінки туристів при здійсненні подорожей. Порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території іноземних держав. Вимоги щодо споживання їжі та споживання води в закордонних країнах. Місцеві туристичні формальності та збори.

Література: [2, 3, 6, 9; 11].

Тема 13. Страхування в туризмі

Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування. Правила і порядок страхування туристів, їх майна та порядок виплати страхових сум. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії туриста в момент настання страхового випадку.

Література: [9; 11].

Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення

Основні види туристичних документів. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. Ваучер як основний туристичний документ. Правила оформлення туристських ваучерів. Порядок заповнення та використання бланку Туристичного ваучеру. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи. Оформлення документів туристичної групи (на виїзд за кордон; туристичної групи, що подорожує в межах України; дитячої туристичної групи). Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон.

Література: [2, 3, 6, 9; 11].

Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування

Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. Правила взаємодії туристичної фірми та готельного підприємства. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств – партнерів. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі. Навички пошуку й підбір туру, бронювання пакетних турів в режимі on-line. Порядок бронювання в режимі on-line. Визначте порядок бронювання через Internet. Підтвердження факту купівлі – продажу та форми оплати замовлених послуг. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг. Правила dead – line. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції.

Література: [3, 6, 9; 11].

Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки

Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. Види та форми розрахунків за тур обслуговування. Охарактеризуйте обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.

Література: [3, 6, 9; 11].

Тема 17. Претензійна робота в туризмі

Основні права та обов'язки туристів. Порядок відшкодування втрат у випадку невиконання (неякісного) виконання туристичного обслуговування.

«Договірна» та «не договірна» шкода. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора. Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.

Література: [2, 3, 6, 9; 11].

Тема 18. Безпека туристичних подорожей

Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків. Правила та норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Україні. Перелік нормативно-правових актів, що забезпечують безпеку туристичних подорожей (міжнародних та українських). Правила поведінки на транспорті. Основні умови забезпечення безпеки на транспорті. Правила поведінки туристів в разі надзвичайних ситуацій (тероризм, бандитизм, інші кримінальні дії). Правила поведінки туристів в разі виникнення загрози травми, пожежі, випромінювання, підвищеної запиленості і загазованості повітря, шкідливого впливу хімічних факторів тощо. Правила поведінки туристів в разі специфічних факторів ризику (природні, техногенні, катастрофи, поганий стан об'єктів матеріально - технічного забезпечення, недостатня підготовки інструкторського персоналу, недостатня підготовка самих туристів, брак інформації тощо). Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі. Обов'язки рецептивного туроператора щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин. Основні положення міжнародних документів з питань безпеки туристичних подорожей.

Література: [2, 3, 6, 9; 11].

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		л	с	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. УМОВИ ТА ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ НА РИНКУ УКРАЇНИ						
Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства	5	2	2			1
Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства	5	2	2			1
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	5	2	2			1
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів	5	2	2			1
Разом за змістовий модуль 1	20	8	8			4
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ						
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	5	2	2			1
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом	5	2	2			1
Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом	5	2	2			1
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи	5	2	2			1
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом	5	2	2			1
Разом за змістовий модуль 2	25	10	10			5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ТУРИСТИЧНІ ФОРМАЛЬНОСТІ. ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ						
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання	4	1	2			1
Тема 11. Паспортно-візові формальності	4	1	2			1
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	7	2	4			1
Тема 13. Страхування в туризмі	5	2	2			1
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення	5	2	2			1
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування	5	2	2			1
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	5	2	2			1
Тема 17. Претензійна робота в туризмі	5	2	2			1
Тема 18. Безпека туристичних подорожей	5	2	2			1
Разом за змістовий модуль 3	45	16	20			9
Усього	90	34	38			18

5. Теми семінарських занять з дисципліни

Змістовний модуль, тема	Кількість годин	Література
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. УМОВИ ТА ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ НА РИНКУ УКРАЇНИ		
Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства 1. Нормативне регулювання туристичної діяльності в Україні 2. Суб'єкти туристичної діяльності 3. Етапи створення туристичного підприємства 4. Ліцензування туроператорської діяльності 5. Матеріальна база та кадрове забезпечення туристичної фірми Агентський бізнес в туризмі та формування агентської мережі.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства 1. Підходи до розуміння поняття «туристичний продукт» 2. Структура туристичного продукту 3. Види турів 4. Проектування маршрутів і турів 5. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру 6. Формування асортименту туристичного підприємства (географія подорожей).	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів 1. Типологія туристів та організація обслуговування клієнтів 2. Документальне забезпечення процесу створення та реалізації туристичного продукту 3. Принципи складання програм перебування туристів 4. Види та характеристики програмних заходів в туризмі 5. Завантаженість підприємств розміщення та складання графіків заїздів.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві 1. Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів 2. Техніка і технологія продажів в туристичній фірмі 3. Форми та стилі обслуговування клієнтів 4. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми 5. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ		
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів Мета: формування навичок ефективної взаємодії туристичного підприємства і транспортних організацій в процесі туристичного обслуговування 1. Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів 2. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]

3. Перелік нормативно-законодавчих актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення 4. Забезпечення безпеки туристів при організація транспортних подорожей різними видами транспорту 5. Особливості розробки транспортних маршрутів.		
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом 1. Стан розвитку залізничних сполучень 2. Нормативно-правова база міжнародних і внутрішніх перевезень залізницею 3. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном 4. Обслуговування туристів на залізничному транспорті 5. Організація Туристично-екскурсійних потягів 6. Забезпечення безпеки перевезення туристів залізничним транспортом.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом 1. Види автотранспортних перевезень 2. Розробка туристичного автомобільного маршруту 3. Організація перевезень на регулярних маршрутах 4. Особливості організації спеціалізованого автотранспортного маршруту 5. Розрахунок вартості перевезення 6. Організація прокату автомобілів: основні прокатні компанії, умови прокату.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи 1. Основні круїзні території та світові системи організації круїзів 2. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. Типи та класи суден 3. Характеристика основних круїзних компаній 4. Ринок туристичних послуг морських (річкових) круїзів в Україні 5. Специфіка організації круїзних маршрутів 6. Організація обслуговування туристів на круїзних маршрутах. Формування програм перебування.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом 1. Нормативно - правова база міжнародних і внутрішніх перевезень на авіатранспорті. 2. Характеристика діяльності IATA як базової організації щодо регулювання міжнародних авіаперевезень. Порядок отримання сертифікату на продаж авіаквитків. 3. Основні види тарифів на авіатранспорті. Система пільг. 4. Характеристика міжнародних авіакомпаній, класів обслуговування на борту повітряного судна 5. Шляхи співпраці туристичного підприємства та авіакомпаній 6. Умови організації чартерних перевезень. Авіа-чартер.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ТУРИСТИЧНІ ФОРМАЛЬНОСТІ. ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ		
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання 1. Поняття та основні види туристських формальностей 2. Світова та національна нормативно-правова база	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]

виконання туристських формальностей 3. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристських формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу 4. Вплив Туристичної політики та спрощення туристських формальностей.		
Тема 11. Паспортно-візові формальності 1. Паспорти та їх види 2. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон 3. Оформлення в'їзних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів 4. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни 5. Правила та порядок оформлення української візи для іноземних громадян 6. Туристична віза та правила її оформлення в посольства різних держав.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності 1. Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання 2. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів 3. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації 4. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення 5. Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших речей через державний кордон України 6. Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів що регулюють питання в'їзду – виїзду в екологічно небезпечні території 7. Місцеві туристичні формальності та збори.	4	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 13. Страхування в туризмі 1. Види страхування в туризмі 2. Обов'язкові види страхування 3. Правила і порядок страхування туристів, їх майна та порядок виплати страхових сум 4. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування 5. Дії туриста в момент настання страхового випадку.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення 1. Основні види туристичних документів 2. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення 3. Ваучер як основний туристичний документ 4. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи 5. Оформлення документів туристичної групи (на виїзд за кордон; туристичної групи, що подорожує в межах України; дитячої туристичної групи) 6. Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]

7. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон.		
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування 1. Правила взаємодії туристичної фірми та готельного підприємства 2. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню 3. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств – партнерів. 4. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання 5. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі 6. Порядок бронювання в режимі on-line 7. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки 1. Види та форми розрахунків за туробслуговування 2. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження 3. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі 4. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 17. Претензійна робота в туризмі 1. Основні права та обов'язки туристів. 2. Порядок відшкодування втрат у випадку невиконання (неякісного) виконання туристичного обслуговування. 3. «Договірна» та «не договірна» шкода. 4. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 18. Безпека туристичних подорожей 1. Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей 2. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків 3. Забезпечення безпеки при організації транспортного перевезення туристів 4. Правила поведінки туристів в разі надзвичайних ситуацій 5. Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі 6. Обов'язки рецептивного туроператора щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин.	2	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Усього	38	

6. Самостійна робота

Змістовний модуль, тема	Кількість годин	Література
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. УМОВИ ТА ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ НА РИНКУ УКРАЇНИ		
Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства 1. Ознайомитись із нормативно - правовою базою туристичної діяльності в Україні: ЗУ «Про туризм», ЗУ «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців», ЗУ «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», «Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності», «Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу» в останній редакції. 2. Ознайомитись із туристичними підприємствами, що функціонують на туристичному ринку України та закордоном: ініціативні туроператори, рецептивні туроператори, турагенти, агентські мережі. Визначити особливості функціонування туристичних підприємств України різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Дати характеристику матеріальної бази та кадрового забезпечення туристичної фірми, обладнання і оформлення офісу, організацію роботи front-, back- офісів та call- центру туроператорів.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства 1. Повторити туристичне районування України. Основні туристичні регіони та райони України. 2. Повторити «Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України» 3. Самостійно дати оцінку рівня туристичного засвоєння території України. 4. Ознайомитись із «Програмою розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2004-2010 роках» 5. Самостійно дати оцінку рівню розвитку туристичної інфраструктури впродовж транспортних коридорів в Україні	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів 1. Ознайомитись із змістом стандартів в галузі туризму: ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»; 28681.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. ТУРИСТИЧНІ послуги. Загальні вимоги»; 28681.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві 1. Самостійно ознайомитись із положеннями Глобального	1	основна [1-6]; додаткова

етичного кодексу туризму (Стаття 6. Обов'язки учасників Туристичного процесу) 2. Професійні стандарти працівників туристичної фірми. Самостійно ознайомитись із «Кодексом усталеної ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності» (проект Асоціації лідерів туристичного бізнесу – АЛТУ).		[7-11]
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ		
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів 1. Самостійно ознайомитись із Законом України «Про транспорт»	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами: Конвенція і Статут про свободу транзиту (20.04.1921); Міжнародна конвенція з контракту на подорож (22.10.1970 р.); Про правові основи співробітництва держав-учасниць СНД у галузі туризму (20.10.1994 р.). 2. Самостійно ознайомитись із наступними документами, що регулюють перевезення пасажирів залізничним транспортом в Україні: Закон України «Про залізничний транспорт»; Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом; Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України;	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами: Женевська конвенція про договір міжнародного автобусного перевезення пасажирів і багажу (01.03.1973 р.); Гаазька декларація з туризму (1989 р.) та Шенгенська угода для членів Євросоюзу (1985 р.) 2. Самостійно ознайомитись із Законом України «Про автомобільний транспорт» (Ст. 1, 38, 39); Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту; Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з надання послуг з перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом відповідно до видів робіт, визначених Законом України «Про автомобільний транспорт» 3. Використати ресурси Інтернет для визначення умов прокату основних прокатних компаній Avis, Hertz, Sixt та інші.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами, що регулюють морські перевезення: Афінська конвенція перевезення морем пасажирів та їх багажу; Лондонська конвенція про охорону людського життя на морі (1974 р.); Брюссельська конвенція про уніфікацію деяких правил перевезення морем пасажирів та їх багажу; Водний кодекс України. 2. Використати ресурси Інтернет з метою ознайомлення із суднами, маршрутами круїзів та програмами обслуговування круїзних компаній «Costa Cruises» «Crystal Cruises» «Holland	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]

America Line» «Norwegian Cruise Line» «Royal Caribbean International», «Червона Рута» та інших.		
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом 1. Самостійно ознайомитись із міжнародними документами, що регламентують повітряні перевезення: Варшавська конвенція «Узгодження для уніфікації основних правил міжнародних повітряних перевезень (29.10.1929 р. зі змінами та доповненнями від 1955 та 1975 рр.); Конвенція про міжнародну цивільну авіацію (Чиказька конвенція, 1944 р.); Повітряний Кодекс України. 2. Використати ресурси Інтернет для ознайомлення із сайтами міжнародних авіакомпаній.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ТУРИСТИЧНІ ФОРМАЛЬНОСТІ. ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ		
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання 1. Самостійно ознайомитись із наступними документами: Закон України «Про правовий статус іноземців» (04.02.94); Закон України «Про порядок виїзду з України та в'їзду в Україну громадян України»; Правила перетинання державного кордону громадянами України.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 11. Паспортно-візові формальності 1. Самостійно ознайомитись із наступними документами: Правила оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності 1. Самостійно ознайомитись з наступними документами митного законодавства: ЗУ «Про митну справу в Україні»; ЗУ «Про Єдиний митний тариф»; ЗУ «Про звільнення від обкладання митом предметів, що вивозяться (пересилаються) громадянами за митний кордон України»; Митний кодекс України.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 13. Страхування в туризмі 1. Самостійно ознайомитись із ЗУ «Про страхування» від 03.07.96 № 85/96-ВР; ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 № 1961 – ІV. 2. Самостійно ознайомитись із прикладами договорів страхування (медичного, від нещасного випадку, майна, витрат туристів при нездійсненні поїздки) та страхових полісів різних страхових компаній, які співпрацюють із туристичними підприємствами.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення 1. Самостійно ознайомитись із наступними міжнародними документами: Конвенція про контракт на подорож (1979 р.); Директива ЄЕС «Із захисту споживачів у сфері туризму» (1990 р.); Директива ЄЕС «Про подорожі, відпустки та поїздки» (1995 р.); Міжнародна конвенція по контрактах між власниками готельних підприємств і організаторів подорожей (1970 р.); Кодекс відносин між готелями та	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]

турагентствами (1993 р.) 2. «Інструкція про порядок оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання» (затверджено Наказом Держтурадміністрації України від 06.06.2005 № 50).		
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування 1. Самостійно протестувати кілька існуючих систем бронювання (TURY.IN.UA, системи бронювання туроператорів). 2. Складіть листи бронювання послуг різних постачальників (транспортних компаній, екскурсійного бюро, готелю, підприємства ресторанного господарства, об'єктів індустрії розваг тощо).	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки 1. Повторити загально прийняті в міжнародному туризмі скорочення для позначення типу розміщення, категорій номерів тощо.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 17. Претензійна робота в туризмі 1. Самостійно ознайомитись із Загальною Декларацією прав людини (1948 р.); Гаазькою декларацією з туризму (1989 р.); Хартією туризму і Кодексом туриста (1989 р.); Глобальним етичним кодексом туризму (1999 р.); Манільською декларацією із світового туризму (1980 р.); Документом Акапулько (1982 р.) 2. ЗУ «Про захист прав споживачів» від 1.12.2005 р.	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Тема 18. Безпека туристичних подорожей 1. Самостійно ознайомитись із ЗУ «Про аварійно-рятувальні служби» від 14.12.1999 р. № 1281-XIV. 2. Міждержавний стандарт 28681.2-95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»	1	основна [1-6]; додаткова [7-11]
Усього	18	

7. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота студента передбачає підготовку та виконання навчального проекту та оформлення результатів. Метод проектів - педагогічна технологія, зорієнтована не на інтеграцію фактичних знань, а на їх застосування і набуття нових (часто шляхом самоосвіти).

Мета. Самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань студента з навчального курсу та розвиток навичок самостійної роботи.

З урахуванням змісту дисципліни «Організація туристичних подорожей» тема навчального проекту – «Створення туристичного підприємства та формування асортименту туристичних послуг». Виконання навчального проекту передбачає виконання певних кроків (етапів), зміст яких пов'язано із тематикою курсу.

Звіт про виконання навчального проекту подається на стандартних аркушах формату А4 (шрифт Times New Roman, інтервал – 1,5), копії документів, заявок, договорів подаються із написом «Зразок» по діагоналі.

Оцінка за проект виставляється на заключному занятті (практичному, семінарському) з дисципліни на основі попереднього ознайомлення викладача зі змістом. Можливий захист завдання шляхом усного звіту студента про виконану роботу (до 5 хв.). Оцінка за проект є обов'язковим компонентом підсумкової оцінки з навчального курсу.

Проект «Створення туристичного підприємства та формування асортименту туристичних послуг»

Крок 1. Порядок створення та ліцензування туристичних підприємств

Завдання:

1. Скласти обґрунтування створення туристичного підприємства (туроператора) в певному регіоні (місті) України
2. Придумати назву та визначити спеціалізацію туристичного підприємства
3. Обрати організаційно-правову форму туристичного підприємства, визначити структуру та скласти штатний розклад
4. Заповнити документи для отримання туроператорської ліцензії *(форми документів для заповнення можна знайти на сайті Державного агентства України з туризму та курортів www.tourism.gov.ua «Ліцензування»):*

1. Заява
2. Копія довідки із банківської або іншої кредитної установи про підтвердження фінансового забезпечення туроператора (зразок)
3. Копія договору із страховою компанією про обов'язкове страхування (медичне та від нещасного випадку) (зразок)
4. Відомості за підписом заявника про наявність власного (документи на право власності: договір купівлі – продажу, договір дарування) або орендованого приміщення (договір оренди) (зразок).
5. Опис документів.

Крок 2. Технологія створення турпродукту та формування асортименту туристичного підприємства. Створення маршрутно - стаціонарного туру

Завдання:

1. Проаналізувати туристичні ресурси різних країн (географія подорожей) враховуючи орієнтацію туристичного підприємства на певний вид та тип туризму.
2. Розробити маршрут туристичної подорожі (назва) та скласти програму перебування
3. Оформити технологічну документацію нового туру: технологічну карту, пам'ятку туристу, рекламні матеріали (презентацію маршруту у форматі Power Point).
4. Розрахувати вартість туристичної подорожі на одного туриста: учасника туристичної групи та туриста – індивідуала.

Крок 3. Організація транспортних подорожей та перевезень

Завдання:

1. Створення маршрутно-транспортного туру
2. Дослідити туристичний ринок та визначити перспективні види транспортних турів для туристичного підприємства: туристично-екскурсійний потяг, багатоденний автобусний маршрут або автобусний маршрут «вихідного дня», річковий або морський круїз.
3. Розробити маршрут подорожі (оформити у вигляді картосхеми) та програму перебування
4. Описати основні туристичні об'єкти
5. Розрахувати вартість транспортної подорожі на одного учасника туристичної групи.
6. Підготувати презентацію маршруту (назва) в форматі Power Point. Зміст презентації: назва маршруту, картосхема, програма перебування, опис екскурсійних об'єктів із фотографіями тощо).

Крок 4. Інформаційне забезпечення просування турів

Скласти проект каталогу пропозицій туристичного підприємства. При розробці врахувати наступне: рубрикація каталогу, основні маршрути та тури, надання клієнтам довідкової інформації, стислий опис туристських формальностей.

Матеріали проекту складаються у папку, яку підписують. Всі розробки виконуються стандартних аркушах А4. Проект подається на перевірку на початку.

8. Методи навчання

Основний метод навчання – використання спеціальних консультативно-контрольних навчальних технологій під час проведення лекційних, практичних та інноваційних форм практичних занять. Також методи усного викладу знань; закріплення навчального матеріалу; самостійної роботи студентів з осмислення й засвоєння нового матеріалу, роботи із застосування знань на практиці та вироблення вмінь і навичок; перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок.

9. Методи контролю

Головний засіб досягнення поставлених цілей – комбінація поточного, модульного та підсумкового контролю знань студентів. Підсумкова рейтингова оцінка складається з підсумкових модульних рейтингових оцінок. Модульна рейтингова оцінка включає поточну модульну рейтингову оцінку (бали за виконання індивідуального завдання і самостійну роботу).

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота																		Індивідуальне завдання	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2					Змістовий модуль 3										
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T12	T13	T14	T1				

11. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	за	

12. Методичне забезпечення

1. Кожухівська Р.Б. Методичні вказівки з вивчення дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм». Умань: УНУС, 2019. 39 с.

2. Кожухівська Р.Б. Методичні вказівки до проведення семінарських занять з вивчення «Організація туристичних подорожей» для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм». Умань: УНУС, 2019. 31 с.

3. Кожухівська Р.Б. Методичні вказівки з організації самостійної роботи з дисципліни «Організація туристичних подорожей» для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм». Умань: УНУС, 2019. 32с.

13. Рекомендована література

Нормативно-правові акти:

1. «Кодекс ustalеної ділової практики та правил професійної етики суб'єктів туристичної діяльності» (проект Асоціації лідерів туристичного бізнесу). Режим доступу: http://altu.com.ua/Project/Kodeks_ustanovlenoyi_praktiki.
2. «Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності». Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва, Міністерства культури і туризму України 11.09.2007. №111/55. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1123-07>
3. «Про транспорт»: Закон України. - Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>
4. «Програма розбудови туристичної інфраструктури за напрямками національної мережі міжнародних транспортних коридорів та основних транспортних магістралей у 2015-2020 роках». Постанова Кабінету міністрів від 12 травня 2014 р. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/612-2004-%D0%BF>
5. Глобальний етичний кодекс туризму (Сантьяго, 1 жовтня 1999 року)
6. ДСТУ 28681.1-95 «Міждержавний стандарт. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг»
7. ДСТУ 28681.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів»
8. ДСТУ 28681.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування. ТУРИСТИЧНІ послуги. Загальні вимоги»
9. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Наказ Держтурадміністрації України від 24.09.2014 № 83. Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1344-14>.
10. Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом. – Режим доступу: www.uz.gov.ua
11. Правила оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон і проїзного документа дитини, їх тимчасового затримання та вилучення: Постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.1995 № 231 (у ред. від 24.03.2004 № 380). - Режим доступу: zakon.rada.gov.ua.
12. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. – Режим доступу: www.uz.gov.ua
13. Про внесення змін до Закону України «Про туризм». Закон України. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>
14. Про ліцензування певних видів господарської діяльності. Закон України. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>
15. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України: Закон України від 04.11.1991 // Відом. Верх. Ради України. – 1994. - № 18.
16. Про страхування: Закон України. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua

Базова література:

1. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Чернівці: Зелена Буковина, 2015. 324 с.
2. Любіцева О.О. Методика розробки турів. К.: Альтерпрес, 2013. 104 с.
3. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник. К.: Центр учбової літератури, 2016. 368 с.
4. Михайліченко Г. І. Практика організації туристичних подорожей: Навч. посіб. К.: КНТЕУ, 2013. 156 с.
5. Михайліченко Г.І., Єременко А.Ю. Організація туристичних подорожей: навч. посіб. К.: Знання, 2018. 392 с.
6. Сокол Т.Г. Організація туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В.Ф. Орлова. К.: Фенікс, 2017. – 264с.

Додаткова література:

7. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: Навчальний посібник. К.: Альтерпрес, 2016. 288 с.
8. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / за ред. В.К. Федорченко. К.: Юрінком Інтер, 2017. 635 с.
9. Федорченко В.К., Мініч І.М. Туристський словник-довідник. К.: Дніпро, 2014. 237 с.
10. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень: Навч. посібник. К.: Музична Україна, 2018. 190 с.
11. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навч. посіб. К.: Атіка, 2016. 254 с.

Інформаційні ресурси:

1. Верховна рада України. Офіційний веб-портал. URL: www.rada.gov.ua
2. Державне агентство України з туризму та курортів. Офіційний сайт: URL: www.tourism.gov.ua
3. Офіційний сайт Укрзалізниці. URL: www.uz.gov.ua.
4. Сайт МАУ. URL: www.flyUIA.com
5. Карта залізниць України. URL: www.map.ho.com.ua
6. Железные дороги и поезда. Железные дороги стран мира. URL: links.travel.ru/transport/railways.
7. Речные и морские круизы. URL: <http://www.kruiz.info>
8. Украинская туристическая информационная система. URL: www.utis.com.ua