

Уманський національний університет садівництва
Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту

Силабус

1. Базова інформація про дисципліну

Назва дисципліни	Управління якістю
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	«Менеджмент організації і адміністрування»
Семестр	1
Факультет	Менеджменту
Курс	1
Анотація курсу	Метою вивчення даної дисципліни є набуття студентами теоретичних знань та практичних умінь і навичок, необхідних для організації робіт з розробки, впровадження і функціонування ефективних систем управління якістю підприємств і організацій, а також ознайомлення студентів з сучасними тенденціями розвитку концепцій менеджменту якості.
Сторінка курсу в MOODLE	https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=1490
Мова викладання	Українська
Лектор курсу	Жмуденко Вікторія Олександрівна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту https://mzedl.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki/novyj-resurs9.html
Адреса кафедри	м. Умань, вул. Інститутська1, корпус 4
2. Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма	«Менеджмент організації і адміністрування» https://ects.udau.edu.ua/assets/files/programs/menedzhment/magistr/zed/iiii/op-zed-magistri.pdf
Перелік загальних компетентностей (ЗК)	- здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; - здатність генерувати нові ідеї (креативність).
Перелік фахових компетентностей (СК)	- здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; - здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; - здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
Перелік програмних результатів навчання	- ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; - мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність; - вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

3. Опис дисципліни	
Структура навантаження студентів	Кількість годин – 90; Кількість кредитів – 3; Форма підсумкового контролю – залік
Методи навчання	Тематичні і проблемні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням презентацій, дискусій; індивідуальні заняття із підготовкою рефератів, аналітичних оглядів; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури через електронне модульне середовище навчального процесу Moodle.
Мета та завдання	<p>Мета вивчення дисципліни – полягає в підготовці студентів до розуміння, реалізації і підтримки системи управління якістю в організаціях з метою досягнення високої якості продукції або послуг і задоволення потреб споживачів.</p> <p>Завдання дисципліни – засвоєння основних понять, термінів, закономірностей управління якістю; теоретична та практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю продукції; осмислення суті та системності управління якістю, його законодавчого обґрунтування; засвоєння функцій управління та контролю у сфері якості, зокрема стандартизації і сертифікації, засвоєння методики розрахунку економічної ефективності поліпшення якості; оволодіння загальносистемними та конкретними методами вирішення проблем управління якістю, а саме: системним підходом до проблем управління якістю, статистичними методами контролю якості, аудиторськими перевітками якості, методикою проведення економічного аналізу якості; вміння здійснити економічну та соціальну оцінку виконання заходів з поліпшення якості.</p>
4. Зміст дисципліни	
Тема 1	Основні поняття та категорії управління якістю
Тема 2	Управління якістю товарів на рівні підприємства
Тема 3	Вітчизняний досвід управління якістю
Тема 4	Міжнародний досвід управління якістю
Тема 5	Тотальне управління якістю (TQM)
Тема 6	Системний підхід до проблеми управління якістю
Тема 7	Економічні та правові аспекти управління якістю
Тема 8	Сертифікація систем якості
Тема 9	Аудит якості
5. Політика дисципліни	
Організація навчання	Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на практичних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу http://mkr.udau.edu.ua/
Методи контролю	Поточний (модульний) контроль є сумою балів, отриманих здобувачем за виконання завдань. Підсумковий контроль – залік.

Академічна доброчесність	Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf
---------------------------------	--

6. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточний (модульний) контроль											Сума
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управління якістю					Змістовий модуль 2. Процес управління якістю						
T1	T2	T3	T4	T5	ПМК	T6	T7	T8	T9	ПМК	
10	10	10	10	10	5	10	10	10	10	5	100

7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D		
60-63	E	задовільно	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни