



Уманський національний  
університет садівництва

Факультет менеджменту

Кафедра туризму та  
готельно-ресторанної справи

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління проєктами в туризмі»

Рівень вищої освіти:	<u>другий (магістерський)</u>
Спеціальність:	<u>242 «Туризм»</u>
Освітньо-професійна програма:	<u>«Туризм»</u>
Семестр:	<u>3</u>
Рік навчання (курс):	<u>II</u>
Форма навчання:	<u>денна</u>
Кількість кредитів ЄКТС:	<u>3,0</u>
Мова викладання:	<u>українська</u>
Обов'язкова/вибіркова:	<u>обов'язкова</u>

Лектор курсу	Петренко Наталія Олександрівна, д.е.н., професор кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Профайл лектора	<a href="https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki/petrenko-nataliya-oleksandrivna.html">https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki/petrenko-nataliya-oleksandrivna.html</a>
Контактна інформація лектора (e-mail)	<a href="mailto:504petrenko@gmail.com">504petrenko@gmail.com</a>
Сторінка курсу в MOODLE	<a href="https://moodle.udau.edu.ua/course">https://moodle.udau.edu.ua/course</a>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Мета курсу	– ґрунтовно вивчити методологію управління проєктами в туризмі, стандарти, технологію їх розробки та реалізації; сформувати у здобувачів цілісну систему навиків ефективного управління проєктами в туристичній діяльності, з урахуванням специфіки функціонування туристичної сфери в сучасних умовах.
Завдання курсу	– опанувати систему знань щодо управління проєктами туристичного підприємства, а саме: ознайомитися із економічною сутністю та видами проєктів туристичного підприємства; вивчити основні форми проєктів в галузі туризму; засвоїти методологію оцінки інвестиційної привабливості окремих проєктів підприємств туристичної сфери; ознайомити із сучасним методичним інструментарієм оцінки ефективності проєктів; порядок підготовки до розгляду реальних проєктів; інвестування капіталу в проєкти підприємства туристичної сфери; визначити вагомі ризики проєктів в сфері туризму.
Загальні компетентності	– уміння розробляти проєкти та управляти ними; – дух підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізовуватися.
Спеціальні компетентності	– здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління – здатність впроваджувати в практику міжнародний досвід туристичної діяльності – здатність управляти ризиками в туризмі – здатність до використання основних принципів та механізмів управління у сфері туристичного бізнесу, зокрема при проєктуванні діяльності, розробці та наданні послуг гостинності в сільському (зеленому) туризмі
Програмні результати навчання	– знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності і на межі предметних областей туризму; – знання закономірностей, принципів та механізмів функціонування

	<p>туристичного ринку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму;</li> <li>– здатність здійснювати управління підприємством індустрії туризму;</li> <li>– використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу;</li> <li>– приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування;</li> <li>– ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації.</li> </ul>
--	--

## СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції / практичні )	Результати навчання	Завдання	Оцінюван ня (балів)
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управління проектами в туризмі</b>				
<b>Тема 1. Основи управління проектами</b>	<b>2/2</b>	Ознайомитись із концепцією управління проектами; визначити основні риси, ознаки, властивості проектів, функції та процеси проектного менеджменту. його фази життєвого циклу, середовище, учасників	Обговорення лекційного матеріалу  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Тема 2. Обґрунтування проекту в туристичній діяльності</b>	<b>2/2</b>	Розумітись на взаємозалежності управління проектами в туристичній діяльності, управління інвестиціями та функціонального менеджменту; ініціалізація проекту в туризмі: розробка концепції проекту, формування ідеї проекту, попередня проробка цілей та задач проекту, передпроектні (передінвестиційні) дослідження можливостей виконання проекту.	Обговорення лекційного матеріалу  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Тема 3. Планування проекту в туристичній діяльності</b>	<b>2/2</b>	Вивчити структуру та зміст проектного завдання; роль учасників розробки проектного завдання; характеристику робіт з планування проекту; вимоги до послідовності виконання робіт з планування проекту.	Обговорення лекційного матеріалу  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Модульний контроль 1</b>				<b>5</b>
<b>Змістовий модуль 2. Управління функціональними роботами у проектній діяльності</b>				
<b>Тема 4. Управління часом у проєктах</b>	<b>2/4</b>	Знати методологію календарного планування проектів. Діаграма Гантта (порядок побудови, основні	Обговорення лекційного матеріалу Презентація за	<b>5</b>

		параметри та характеристики); сітьові графіки: мета та завдання розробки; основні принципи побудови та відмінності стрілочастих графіків (АДМ) та графіків передування (РДМ); види логічних зв'язків у сітьових графіках.	темою заняття  Підготовка і захист реферативного матеріалу	
<b>Тема 5. Ресурсне забезпечення проєкту</b>	<b>2/4</b>	Знати характеристику ресурсів проєкту; основні процеси управління ресурсами; принципи планування матеріальних ресурсів; адміністрування контрактів.	Обговорення лекційного матеріалу  Презентація за темою заняття  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Тема 6. Управління ризиками проєкту туристичного підприємства</b>	<b>2/2</b>	Ознайомитися із сутністю та види проєктних ризиків; причинами їх виникнення та наслідки проєктних ризиків; якісним та кількісним аналізом ризиків проєктів; стратегією усунення ризиків, розподілу ризиків, зменшення ризиків, сприйняття ризиків.	Обговорення лекційного матеріалу  Міні-лекція  Презентація за темою заняття  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Модульний контроль 2</b>				<b>10</b>
<b>Змістовий модуль 3. Специфіка управління проєктами в туризмі</b>				
<b>Тема 7. Управління фінансовим забезпеченням реалізації проєктів туристичного підприємства</b>	<b>2/2</b>	Освоїти поняття джерел фінансування проєктів туристичного підприємства та їх класифікація за титулом власності, по групах джерел залучення відносно підприємства, за натурально-речовою формою залучення, за періодом залучення, за національною приналежністю власників капіталу, за цільовим напрямом використання, по забезпеченню окремих стадій процесу управління проєктами; напрями оптимізації структури джерел фінансування проєктів туристичного підприємства.	Обговорення лекційного матеріалу  Міні-лекція  Презентація за темою заняття  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Тема 8. Особливості</b>	<b>2/2</b>	Засвоїти поняття інноваційних проєктів	Обговорення лекційного	<b>5</b>

управління інноваційними проектами туристичного підприємства		підприємства, характеристика її основних форм в сфері туризму; порядок вибору інноваційних проектів в туризмі, методика оцінки їх привабливості; методику оцінки ефективності окремих інноваційних проектів туристичного підприємства.	матеріалу Підготовка і захист реферативного матеріалу	
<b>Тема 9.</b> Формування стратегії управління проектами в сільському (зеленому) туризмі	<b>2/2</b>	Знати основні стратегії управління проектами та її роль у економічному розвитку туристичного підприємства; систему основних елементів, що формують стратегічний інвестиційний рівень підприємств сільського (зеленого) туризму; основні групи об'єктів стратегічного управління; стратегічні цілі управління проектами в сільському (зеленому) туризмі, вимоги до їх формування тощо.	Обговорення лекційного матеріалу Презентація за темою заняття  Підготовка і захист реферативного матеріалу	<b>5</b>
<b>Модульний контроль 3</b>				<b>10</b>
<b>Всього за семестр</b>				<b>70</b>
<b>Екзамен</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

### ПОЛІТИКА КУРСУ

<b>Політика оцінювання</b>	<p>Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів передбачає оцінювання всіх форм вивчення дисципліни. Загальна оцінка за змістові модулі складається з поточних балів, які студент отримує під час практичних занять, виконання завдань для самостійної роботи та модульного контролю.</p> <p>В основу рейтингового оцінювання знань закладена 100-бальна шкала оцінювання (максимально можлива сума балів, яку може набрати здобувач за всіма видами контролю знань з дисципліни з урахуванням поточної успішності, самостійної роботи, науково-дослідної роботи, модульного контролю, підсумкового контролю тощо). Встановлюється, що при вивченні дисципліни до моменту підсумкового контролю (іспиту) здобувач може набрати максимально 70 балів. На підсумковому контролі (іспит) здобувач може набрати максимально 30 балів, що в сумі і дає 100 балів.</p>
<b>Політика щодо академічної доброчесності</b>	<p>Під час підготовки рефератів та індивідуальних науково-дослідних завдань, проведення контрольних заходів здобувачі повинні дотримуватися правил академічної доброчесності, які визначено Кодексом доброчесності Уманського НУС. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.</p>
<b>Політика щодо відвідування</b>	<p>Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (за погодженням із деканом факультету).</p>

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни